Львівський національний університет імені Івана Франка

ЩОДЕННИК ПРАКТИКИ

Виробнича Практика

(вид і назва практики)

студента Миленич Крістіона Володимировича

(прізвище, ім'я, по батькові)

Факультет (коледж) Географічний

Кафедра(циклова комісія) Туризм

освітньо-кваліфікаційний рівень Магістр

напрям підготовки (спеціальність) 13 Туризм по репресії ОК „Туристична діяльність

1 курс, група ГАТМ-11

Студент Мельник Кристіан Володимирович
(прізвище, ім'я, по батькові)

прибув на підприємство, в організацію, установу

Печатка
підприємства, організації, установи «2» Червня 2015 року

(підпис) директор Красота З.І.
(посада, прізвище та ініціали відповідальної особи)

Вибув з підприємства, організації, установи

Печатка
підприємства, організації, установи «29» Червня 2015 року

(підпис) директор Красота З.І.
(посада, прізвище та ініціали відповідальної особи)

Календарний графік проходження практики

№ з/п	Назви робіт	Тижні проходження практики					Відмітки про виконання
		1	2	3	4	5	
	Прибув до базу практики	✓					[signature]
	Ознайомлення з діяльністю	✓					[signature]
	Вивчення структури тур. послуг	✓					[signature]
	Допомога в підготовці тур. покупців		✓				[signature]
	Консультації клієнтів під керівництвом		✓				[signature]
	Аналіз конкурентів під ту ринку			✓			[signature]
	Оформлення документів де тутів			✓			[signature]
	Робот з страхови пропозиціями			✓			[signature]
	Підготовка інфо. для клієнтів			✓			[signature]
	Участь у плановій корп. акції				✓		[signature]
	Аналіз відгуків клієнтів				✓		[signature]
	Розробка пропозицій щодо туру				✓		[signature]
	Підготовка звіту				✓		[signature]

Керівники практики:

від Університету _____ [signature] Панів Н.М.
(підпис) (прізвище та ініціали)

від підприємства, організації, установи _____ [signature] Кропочка З.І.
(підпис) (прізвище та ініціали)

ПРИВАТНА ОСОБА ПІДПРИЄМЕЦЬ КРАСОТА Інаїда Іванівна 1563109385 УКРАЇНА

Робочі записи під час практики

Під час проходження практики в туристичній фірмі я мав змогу ознайомитись з особливостями роботи компанії та основними роботи компанії та основами напрямками її діяльності. У перші дні було проведено ознайомчу екскурсію офісом, представлено колектив та розʼяснено основні обовʼязки кожного співробітника. Я дізнався про структуру туристичних послуг, аналізував потреби подорожей та популярні туристичні пакети, які пропонує фірма.

На другому тижні основою уваги було приділено підготовці туристичних маршрутів і пакетів для клієнтів. Я допомагав у підборі готелів, трансферів та додаткових послуг, аналізував побажання клієнтів і вивчав їхні потреби. Також отримав практичний досвід у консультуванні клієнтів під наглядом досвідчених менеджерів, відповідав на запитання щодо умов подорожей, візових вимог і страховок.

Третій тиждень був присвячений роботі з документами та інформаційними матеріалами. Я брав участь у підготовці договорів, оформлені бронювань, перевірці страхових документів. Також Також аналізував конкурентів ринку, вивчав їхні пропозиції та цінову політику, щоб краще розуміти тенденції галузі.

На четвертому тижні я допомагав у розробці маркетингових акцій, створенні коротких інформаційних публікацій для соціальних мереж та збирав відгуки клієнтів для покращення сервісу. Наприкінці практики підготував звіт про виконану роботу та пропозиції свого плану для туристичної фірми.

Загалом практика дозволила отримати цінний досвід у сфері туризму, розширити знання про ринок подорожей і специфіку

спецфіку роботи туристичного підприємства. Досвід, отриманий під час практики, стане корисним у подальшому житті та в майбутній професійній діяльності, адже дав змогу відчути реальні умови роботи у сфері туризму та визначити напрям для власного професійного розвитку. У майбутньому планую використовуючи отримані знання для створення власних туристичних маршрутів та підвищення якості обслуговування клієнтів. Практика показала наскільки важливо поєднувати теоретичні знання з практичними навичками та постійно вдосконалюватися, щоб відповідати сучасним вимогам ринку.

Відгук про роботу студента та оцінка практики

по базі „ТОВ Мытоя"

(назва підприємства, організації, установи)

Студент під час проходження практики проявив високу відповідальність, дисциплінованість та зацікавленість у виконані поставлених завдань. Упродовж усього періоду він активно долучався до роботи туристичної фірми, своєчасно виконував доручення керівництва та проявляв ініціативу у вирішенні робочих питань. Брав участь у підготовці туристичних маршутів і пакетів, консультував клієнтів під керівництвом наставника, займався оформленням необхідних документів та аналізом ринку туристичних послуг. Студент показав хороші комунікативні навички, вміння працювати в команді та швидко адаптуватися до нових умов. Також вносив пропозиції щодо вдосконалення обслуговування клієнтів і покращення маркетингових підходів.

Практика сприяла формуванню у нього практичних навичок, що відповідають сучасним вимогам туристичної сфери, та допомогла закріпити отримані в університеті знання. Студент повністю виконав програму практики та продемонстрував готовність до подальшої професійної діяльності.

Керівник практики
від підприємства, організації, установи _____ Кроломе З. І
(підпис) (прізвище та ініціали)
М.П.

«29» Червня 2025 року

Відгук осіб, які перевіряли проходження практики

Висновок керівника практики від Університету
про проходження практики

Студент Мименич Кр. проходив виробничу практику в межах тур. фірми „Аштан", впродовж якої вирішував низку практичних завдань, які відображені в звіті виробничої практики. Студент виконав усі поставлені перед ним завдання, починаючи від характеристики тур. фірми і завершуючи індивідуальним, що полягало в розробці туристичного маршруту. Звіт оцінено на високу оцінку

Дата складання заліку «2» вересня 2025 року

Оцінка:
за національною шкалою
кількість балів 85 „В"
за шкалою ECTS

Керівник практики
від Університету
(підпис) (прізвище та ініціали) [signature] Панів Н.П.