

ЩОДЕННИК ПРАКТИКИ

виробнича практика

(вид і назва практики)

студента Дзергозо Вікторії Андріївни

(прізвище, ім'я, по батькові)

Факультет (коледж) Географічний

Кафедра(циклова комісія) Туризму


освітньо-кваліфікаційний рівень магістр

напрямок підготовки (спеціальність) 13 „Туризму та рекреації“
„Міжнародний туризм“


I (II) курс, група ГРТМ-12

Студент Дзергзь Вікторія Андріївна
(прізвище, ім'я, по батькові)

прибув на підприємство, в організацію, установу

Печатка підприємства, організації, установи « 2 » червня 2025 року

директор ТПТ "Ендрокс тур" Гедриб А.О.
(посада, прізвище та ініціали відповідальної особи)

Вибув з підприємства, організації, установи


Печатка підприємства, організації, установи « 29 » червня 2025 року

директор ТПТ "Ендрокс тур" Гедриб А.О.
(посада, прізвище та ініціали відповідальної особи)

Календарний графік проходження практики

№ з/п	Назва робіт	Тижні проходження практики					Відмітки про виконання
		1	2	3	4	5	
1.	Требуття на базу практики	✓					Дещо
2.	Перевірка роботи рекламних та друкованих матеріалів	✓					Дещо
3.	Сталуп потенційних клієнтів	✓					Дещо
4.	Внесення у CRM систему	✓					Дещо
5.	Допомога в оформленні договору з клієнтом	✓					Дещо
6.	Створення бази даних		✓				Дещо
7.	Тривчення гін в туроп.		✓				Дещо
8.	Внесення найвигіднішого варіанту для продажу		✓				Дещо
9.	Збір та аналіз бачив		✓				Дещо
10.	Звіт про електрон. Ресурси сторони посилу?		✓				Дещо
11.	Розробка ідей для сайту			✓			Дещо
12.	Створення тексту			✓			Дещо
13.	Штукатурний об'єкт			✓			Дещо
14.	Створення презентації			✓			Дещо
15.	Внесення даних клієнтів у базу				✓		Дещо
16.	Враховування турів				✓		Дещо
17.	Робота з документацією				✓		Дещо
18.	Закінчення роботи із розробки тури				✓		Дещо
19.	Оформлення звіту з практики на основі роботи і матеріалів зібраних під час практики.				✓		Дещо

Керівники практики:

від Університету
(підпис) (прізвище та ініціали)



від підприємства, організації, установи
(підпис) (прізвище та ініціали)





Робочі записи під час практики

Місце проходження практики, "Енджой тур".
На першому тижні практики увага була зосереджена на ознайомленні з агенцією. Розглянуто основні напрямки роботи, проаналізувано функції менеджерів з туризму. Ознайомилися з цифровими інструментами працівників:

1. система підбору турів
2. бронювання квитків
3. CRM система

На другому тижні брала участь у підготовці туристичних пропозицій. Вивчила принципи формування вартості туру, критерії вибору готелів, транспорту. Ознайомилася з формами страхових полісів. Трамбувала готувати пакети документів для клієнта. Особливо звернула увагу на юридичні деталі.

На третьому тижні я долучилася до рекламної діяльності агентства. Створила контент для соціальних мереж.

Камунікувала з клієнтами через месенджери.

На четвертому тижні вже готувала клієнтам тури:

1. готувала пакети документів
2. перевіряла персональні дані
3. умови бронювання
4. естрахування.

В останні дні практики:

1. оформила матеріал для звіту
2. аналізувала набуті знання; навески
3. спілкувалася з керівником щодо своїх успіхів та прийняла до уваги поради.

Відгук про роботу студента та оцінка практики

„Енджой тур“

(назва підприємства, організації, установи)

Стіг час проходження практики студентка провела себе дуже добре. Вона була зацікавлена, відно-вільна, дисциплінована.

Усі завдання виконувала старанно, на належному рівні, а робоче місце.

Строєвими інструментами, швидко адаптувалася до роботи, гарно і професійно працювала в команді, дотримувалася культури спілкуван-ня з клієнтами.

На підставі взаємознакеного оцінка від підприємства тієї ж позитивної і студентка готова до подальшої діяльності у сфері туризму.

Керівник практики
від підприємства, організації, установи
(підпис) (прізвище та ініціали)

М.П.



[Handwritten signature]

Майор А.О.

«29» червня

2025 року

Відгук осіб, які перевіряли проходження практики

**Висновок керівника практики від Університету
про проходження практики**

Студентка Дзержак Вікторія проходила виробничу практику в м. Житомир тур. підприємстві "Ентой Тур". Звіт відповідає чинній постанові та відображає структуру та логіку виконання роботи. Змістою наповнене, логічне та зрозуміле. Відповідає вимогам і закріплює практичні знання, набуті під час навчання в навчальному закладі.

Дата складання заліку «2» вересня 2025 року

Оцінка:

за національною шкалою

кількість балів

за шкалою ECTS

75 "С"

Керівник практики
від Університету
(підпис) (прізвище та ініціали)



Попов ЮМ