

Відгук осіб, які перевіряли проходження практики

**Висновок керівника практики від Університету
про проходження практики**

Студентка сумлінно відносилася до виконання всіх поставлених перед нею завдань, успішно відтеоретичних засад функціонування фірми в сфері туризму, здійснювала практичнім завданням функціонування. Документація з фірми виробничої Кр. відносіть основним вимогам та може бути захищеною.

Дата складання заліку « 9 » лютого _____ 2024 року

Оцінка:

за національною шкалою

кількість балів

за шкалою ECTS

А " 92 " 7

Керівник практики
від Університету
(підпис) (прізвище та ініціали)

Попов Я.М.

17.	Запровадження заходів щодо підвищення ефективності надання послуг.					6.02	Виконала
18.	Збір матеріалів для написання звіту.					7.02	Зібрала
19.	Узагальнення матеріалів зібраних під час практики.					8.02	Виконала
20.	Вибуття з бази практики.					9.02	Вибула

Керівники практики:
від Університету _____
(підпис) (прізвище та ініціали)

від підприємства, організації, установи _____ Добровольська М.А.
(підпис) (прізвище та ініціали)



Календарний графік проходження практики

№ з/п	Назви робіт	Тижні проходження практики					Відмітки про виконання
		1	2	3	4	5	
1.	Прибув на базу практики.	12.01					Прибула
2.	Ознайомлення із поставленими завданнями.		15.01				Ознайомилася
3.	Ознайомлення із сутністю і завданням кожного із етапів виробничої практики.		16.01				Ознайомилася
4.	Складання і погодження із керівником календарного графіка проходження практики.		17.01				Виконала
5.	Підготовка і заповнення необхідної документації з керівником практики.		18.01				Здійснено
6.	Вивчення та аналізування договірних відносин підприємства.		19.01				Вивчила
7.	Разом з керівником практики розробляв туристичні маршрути.			22.01			Розробила
8.	Визначення послідовності надання екскурсійних послуг.			23.01			Визначила
9.	Визначення послідовності організації транспортних подорожей.			24.01			Визначила
10.	Організація транспортних послуг.			25.01			Виконала
11.	Вивчення інструкцій щодо організації транспортних послуг.			26.01			Вивчила
12.	Ознайомлення з принципами організації перевезень туристів на різних видах транспорту.				29.01		Ознайомена
13.	Розрахунок вартості екскурсійних турів, екскурсій, як послуги.				30.01		Здійснила
14.	Обслуговування екскурсантів і туристів.				31.01		Виконала
15.	Робота з електронною документацією.				1.02		Виконано
16.	Робота з рекламною діяльністю.				2.02		Виконано

Відгук про роботу студента та оцінка практики

«Добровольська М.А.» (ТА Маріте)

(назва підприємства, організації, установи)

Студентка-практикантка прибула на базу практики вчасно. З самого початку вона ознайомилася з діяльністю підприємства та підписалася за пройдений інструктаж з техніки безпеки на час проходження виробничої практики. Слід врахувати, що практикантка виконувала всю поставлену перед нею роботу своєчасно та з дотриманням техніки безпеки. Під час практики студентка опиралася на теоретичні знання, котрі здобула під час навчання в університеті. Студентка-практикантка прислухалася до порад та настанов співробітників туристичної агенції.

Практикантка проявила себе як активний працівник, котра наполегливо виконувала поставлені перед собою завдання та досягала позитивного результату в процесі діяльності. Необхідно відзначити те, що студентка-практикантка дотримувалася трудової дисципліни та добре знаходила спільну мову з кожним працівником туристичної агенції «Marite». В цілому керівництво підприємства задоволено роботою Загорської Ірини за весь час проходження практики.

Отож, за проходження практики студентка заслужила рекомендацію, щоб поставити оцінку «відмінно».

Керівник практики
від підприємства, організації, установи ТА «Маріте»



« 9 » лютого 2024 року

Робочі записи під час практики

Проходження практики почалося з ознайомлення з інструктажем з техніки безпеки і після його проходження я підписалася в спеціальному журналі. Після інструктажу я ознайомила з структурними підрозділами туристичної фірми «Marite» та обов'язками, котрі буде поставлено на мене до кінця проходження виробничої практики.

Варто зазначити те, що кожен день практики починався з вказівок мого керівника. Всі роботи, котрі були мною виконані зафіксовані в щоденнику про проходження практики і вони були наступними:

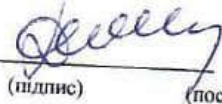
- Ознайомлення із поставленими завданнями.
- Ознайомлення із сутністю і завданням кожного із етапів виробничої практики.
- Складання і погодження із керівником календарного графіка проходження практики.
- Підготовка і заповнення необхідної документації з керівником практики.
- Вивчення та аналізування договірних відносин підприємства.
- Разом з керівником практики розробляла туристичні маршрути.
- Визначення послідовності надання екскурсійних послуг.
- Визначення послідовності організації транспортних подорожей.
- Організація транспортних послуг.
- Вивчення інструкцій щодо організації транспортних послуг.
- Ознайомлення з принципами організації перевезень туристів на різних видах транспорту.
- Розрахунок вартості екскурсійних турів, екскурсій, як послуги.
- Обслуговування екскурсантів і туристів.
- Робота з електронною документацією.
- Робота з рекламною діяльністю.
- Запровадження заходів щодо підвищення ефективності надання послуг.

Наприкінці виробничої практики я зайнялася збором матеріалів для написання звіту, після чого мною було здійснено узагальнення матеріалів зібраних під час практики. Останній день виробничої практики це підведення підсумків щодо виконаних робіт та вибуття з бази практики.

Студентка Загорська Ірина Едуардівна
(прізвище, ім'я, по батькові)
прибула на підприємство, в організацію, установу

Печатка
підприємства, організації, установи

«12» січня 2024 року



(підпис)

(посада, прізвище та ініціали відповідальної особи)

Добровольська М.А.

Вибула з підприємства, організації, установи

Печатка
підприємства, організації, установи

«9» лютого 2024 року



(посада, прізвище та ініціали відповідальної особи)

генеральний директор
Добровольська М.А.

ЩОДЕННИК ПРАКТИКИ

Виробнича практика

(вид і назва практики)

Студентки Загорської Ірини Едуардівни

(прізвище, ім'я, по батькові)

Факультет (коледж) Географічний

Кафедра (циклова комісія) Туризму

освітньо-кваліфікаційний рівень Магістр

напрямок підготовки (спеціальність) Туризм і рекреація

1 курс, група ТМ-11

Міністерство освіти і науки України
Львівський національний університет імені Івана Франка

Кафедра туризму

ЗВІТ
ПРО ВИРОБНИЧУ ПРАКТИКУ
«УПРАВЛІННЯ ТУРИСТИЧНИМИ ФІРМАМИ ТА
ГОТЕЛЯМИ»

Студентки п'ятого курсу ГРТМ-11

Загорської Ірини

Керівники практики:

Проф. Мальська М. П. (підпис)

Доц. Паньків Н.М. (підпис)

Доц. Іваник М. Б. (підпис)

*Документ
з захисту*

A 97

Львів-2024