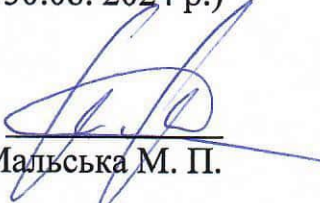


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Львівський національний університет імені Івана Франка
Факультет географічний
Кафедра туризму

Затверджено
На засіданні кафедри туризму
Географічного факультету
Львівського національного університету
імені Івана Франка
(протокол № 1 від 30.08. 2024 р.)

Завідувач кафедри 
проф. Мальська М. П.

СИЛАБУС
з навчальної дисципліни «Управління проектами в туристичній діяльності»,
що викладається в межах ОПШ «Туристична діяльність»
другого (магістерського) рівня вищої освіти для здобувачів спеціальності
242 «Туризм і рекреація»

Львів 2024 р.

Назва дисципліни	Управління проектами в туристичній діяльності
Адреса викладання дисципліни	вулиця Петра Дорошенка, 41, Львів, Львівська область, 79000
Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна	Географічний факультет, кафедра туризму
Галузь знань, шифр та назва спеціальності	Галузь знань: 24 «Сфера обслуговування» Спеціальність : 242 «Туризм і рекреація»
Викладачі дисципліни	Худо Володимир Володимирович, к.е.н., доцент, доцент кафедри туризму
Контактна інформація викладачів	volodymyr.khudo@lnu.edu.ua http://geography.lnu.edu.ua/
Консультації з питань навчання по дисципліні відбуваються	У четвер з 12.00 - 13.30 год. (лабораторія «Туристична агенція»), Адреса: вул. Петра Дорошенка, 41, Львів, Львівська область, 79000. Кафедра туризму Консультації в день проведення лекцій/практичних занять (за попередньою домовленістю). Також можливі он-лайн консультації через Інтернет ресурси. Для погодження часу он-лайн консультацій слід писати на електронну пошту викладача або дзвонити
Сторінка курсу	https://geography.lnu.edu.ua/course/upravlinnia-proektamy-v-turyzmi-242m
Інформація про дисципліну	Дисципліна «Управління проектами в туристичній діяльності» є нормативною дисципліною з спеціальності 242 «Туризм і рекреація» для освітньої програми «Туристична діяльність», яка викладається в 2 семестрі в обсязі 4 кредитів (за Європейською Кредитно-Трансферною Системою ECTS).
Коротка анотація дисципліни	Курс розроблено таким чином, щоб надати учасникам необхідні знання, обов'язкові для того, щоб: <ul style="list-style-type: none"> ➤ розробити концепцію туристичного проекту, його бізнес-план; комплексно спланувати туристичний проект; ➤ використовувати інструментарій, методи та стратегії проектного менеджменту у практичній діяльності туристичних підприємств. Відповідно у курсі представлено детальне вивчення процесів управління проектами на підприємствах туристичної індустрії, розглянуто основні етапи проектного менеджменту, ознайомлено з інструментами, методами та стратегіями проектного планування, контролю та виконання бізнес-плану, які потрібні для комплексного опанування навиками та вміннями проектного управління.
Мета та цілі дисципліни	Метою вивчення нормативної дисципліни «Управління проектами в туристичній діяльності» є теоретична та практична підготовка майбутніх менеджерів у галузі управління інвестиційними проектами підприємств, засвоєння особливостей їх реалізації у сфері туризму, формування у студентів цілісної системи знань і вмінь ефективного управління інвестиційними проектами на підприємствах галузі туризму. Завдання курсу: <ul style="list-style-type: none"> ➤ ознайомлення з термінологією та понятійним апаратом менеджменту туристичних проектів; ➤ вивчення сутності і принципів управління проектами в туристичній діяльності;

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ вивчення функцій управління туристичними проектами; ➤ засвоєння етапів процесу управління туристичними проектами; ➤ засвоєння методичного інструментарію менеджменту туристичних проектів; ➤ набуття навичок ініціації та планування туристичних проектів; ➤ забезпечення зацікавленості студентів в активній навчальній та науково-дослідній роботі.
<p>Література для вивчення дисципліни</p>	<p>Основна література:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Мальська М.П., Худо В.В., Пурська І.С. Управління проектами в туристичній діяльності: навчально-методичні вказівки для студентів географічного факультету спеціальності «Туризм і рекреація» / Марта Мальська, Володимир Худо, Ірина Пурська – Львів : Видавничий центр ЛНУ імені Івана Франка, 2024. – 62 с. 2. Тарасюк Г.М., Рудківський О.А., Мілінчук О.В., Лагута Я.М. Навчальний посібник. Управління проектами в туризмі. – Житомир: Державний університет «Житомирська політехніка», 2020.–101с. Режим доступу : https://eztuir.ztu.edu.ua/bitstream/handle/123456789/8106/%D0%A3%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D1%96%D0%BD%D0%BD%D1%8F.pdf?sequence=1&isAllowed=y 3. Угоднікова О.І. Управління проектами в туризмі: навч. посібник / О. І. Угоднікова ; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2021. – 141 с.— Режим доступу : http://eprints.kname.edu.ua/57435/1/2020%2032%D0%9D%20%D0%BF%D0%B5%D1%87%20%D0%9D%D0%B0%D0%B2%20%D0%BF%D0%BE%D1%81%20%D0%A3%D0%BF%D1%80%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%B0%D0%BC%D0%B8.pdf 4. Довгань Л.С., Мохонько Г.А., І.П Малик. Управління проектами: Навчальний посібник. – К.: КПІ ім.Ігоря Сікорського, 2017.– 420с. 5. Петрович Й.М. Управління проектами: підручник/ Петрович Й.М., Новаківський І.І. — Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2018. – 396с. 6. Тарасюк Г.М. Управління проектами : навч. посіб. / Г.М. Тарасюк. — 3-є вид., — К. : Каравелла, 2009. — 320с. 7. Бабаєв В.М. Управління проектами : Навч. посібник./ В.М. Бабаєв. — Харків: ХНАМГ, 2006 — 244 с. Режим доступу : http://eprints.kname.edu.ua/4464/2/Навчальний посібник Лекції 1-16.pdf. 8. Кожушко Л.Ф., Кропивко С.М. Управління проектами: навч. посіб. — К.: Кондор-Видавництво, 2013. — 388с. 9. Петренко Н.О. Управління проектами : навч. посіб. [Електронний ресурс] / Н.О. Петренко, Л.О. Кустріч, М.О. Гоменюк. — К. : Центр учбової літератури, 2015. — 244 с. — Режим доступу: http://culonline.com.ua/Books/upravlinnay_pdf. 10. Ноздріна Л.В. Управління проектами: підручник / Ноздріна Л. В., Ящук В. І., Полотай О. І. — К.: Центр учбової літератури, 2010. — 432 с. Режим доступу : http://www.immsp.kiev.ua/postgraduate/Biblioteka_trudy/Upravlinnya

[ProektamiNozdrina2010.pdf](#)

11. Фесенко Т. Г. Управління проектами : теорія та практика виконання проектних дій : навч. посіб. [Електронний ресурс] / Т. Г. Фесенко. — Х. : ХНАМГ, 2012. — 181 с. — Режим доступу : <http://eprints.kname.edu.ua/29445/>.

Додаткова література:

11. Батенко Л.П. Управління проектами : навч. посіб. / Л.П. Батенко, О.А. Загородніх, В.В. Ліщинська В.В. — К. : КНЕУ, 2003. — 231 с.
12. Карпов В.А. Проектний аналіз : конспект лекцій та практичні завдання [Електронний ресурс] / В.А. Карпов, В.А. Улибіна. — Режим доступу : <http://dspace.oneu.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/176/1/Karpov,%20Ulib%D1%96na.pdf>
13. Кобиляцький Л.С. Управління проектами : навч. посіб. / Л.С. Кобиляцький. — К. : МАУП, 2002. — 200 с.
14. Козик В.В. Практикум з управління проектами: навч. посібник / В.В. Козик, І.Є. Тимчишин. — Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2012. — 180 с.
15. Ляшенко О.М. Управління проектами інформатизації економічних систем. Опорний конспект лекцій. Тернопіль. 2010. Режим доступу : <http://dspace.wunu.edu.ua/bitstream/316497/10068/1/%D0%BE%D0%BF%D0%BE%D1%80%D0%BD%D0%B8%D0%B9%20%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%81%D0%BF%D0%B5%D0%BA%D1%82.pdf>
16. Микитюк П. П. Управління проектами: Навч. пос. [для студ. вищ. навч. закл.] / П. П. Микитюк – Тернопіль, 2014. – 270 с.
17. Мальська М. П., Худо В.В. Туристичний бізнес : теорія та практика : підручник, 2-е вид. перероб. та доп. — К.: «Центр учбової літератури», 2012. — 368 с.

Інтернет ресурси:

1. Сервер Верховної Ради України: <http://www.rada.gov.ua/>
2. Кабінет Міністрів України – <http://www.kmu.gov.ua/>
3. Господарський кодекс України. — Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/436-15#Text>
4. Закон України «Про господарські товариства» — Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1576-12#Text>
5. Закон України «Про інвестиційну діяльність» — Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1560-12#Text>

Інформаційні ресурси:

1. Глобал Форум щодо Управління проектами.
URL: <http://www.pmforum.org>
2. Книги, присвячені управлінню проектами та інструментам управління проектами.
URL: <http://www.projectmanagement.com/books>
3. Офіційний сайт Міжнародної Асоціації управління проектами IPMA (Швейцарія). URL: <http://www.ipma.ch>
4. Офіційний сайт Північно-Американського інституту управління

	<p>проектами PMI (США). URL: http://www.pmi.org</p> <p>5. Спеціалізований сайт присвячений управлінню проектами. URL: http://www.gantthead.com</p>
Обсяг курсу	120 годин. З них 64 години аудиторних занять: 32 години лекцій, 32 години практичних занять і 56 години самостійної роботи.
Очікувані результати навчання	<p>Після завершення цього курсу студент буде :</p> <p>знати: понятійний апарат управління проектами в туризмі, технології та інструментарій розробки, управління та контролю виконання туристичних проектів;</p> <p>вміти: розробити туристичний проект в залежності від цілей підприємства, обґрунтувати його доцільність, оцінити його ефективність та скласти план його реалізації.</p> <p>В результаті навчання студент набуває наступних компетентностей:</p> <p>ЗК 2, ЗК 4, СК 3, СК 4, СК 6, СК 8, СК 9, СК 10, а також програмних результатів: РН 2, РН 3, РН 5, РН 6, РН 8, РН 9, РН 12, РН 13, РН 15</p>
Ключові слова	Проектний менеджмент, проектне управління, туристичний проект, інвестор, ініціатор, замовник, керівник проекту, команда проекту, процес ініціації, процес планування, процес виконання, процес контролю, процес завершення проекту, фінансування проекту, бізнес-ангели, бізнес-інкубатори, бізнес-акселератори, краудфандингові платформи, метод критичного аналізу, метод ПЕРТ/час, метод ПЕРТ/витрати, сіткове планування, календарне планування, планування по віхах.
Формат курсу	<p>Очний</p> <p>Очна (денна) форма навчання передбачає постійний особистий контакт науково-педагогічного працівника і студента, що забезпечує надбання глибоких системних знань, стійких умінь. Студенти денної форми навчання зобов'язані відвідувати навчальні заняття згідно з розкладом та своєчасно виконувати навчальні завдання згідно з робочою програмою.</p>
Формат курсу	Проведення лекцій з використанням мультимедійного забезпечення, проведення практичних робіт та консультації для кращого розуміння тем курсу «Управління проектами в туристичній діяльності»
Теми	<p>Тема 1. Суть та значення проектів в управлінні туристичною діяльністю.</p> <p>Тема 2. Система менеджменту туристичних проектів.</p> <p>Тема 3. Обґрунтування доцільності та життєздатності проекту.</p> <p>Тема 4. Оцінка ефективності туристичного проекту.</p> <p>Тема 5. Методологічні основи планування туристичного проекту.</p> <p>Тема 6. Сіткове і календарне планування проекту.</p> <p>Тема 7. Технології управління і планування ресурсів, витрат та бюджету проекту.</p> <p>Тема 8. Контроль і регулювання проектної діяльності.</p> <p>Тема 9. Управління та розвиток проектної команди.</p> <p>Тема 10. Управління реальними проектами підприємства</p> <p>Тема 11. Управління ризиками проекту туристичного підприємства</p> <p>Тема 12. Управління якістю проектів.</p>
Підсумковий контроль, форма	<p>Екзамен в кінці семестру.</p> <p>Усна відповідь на питання в екзаменаційних білетах.</p>

Пререквізити	Для вивчення курсу студенти мають володіти англійською мовою та потребують базових знань з основ економіки, менеджменту та маркетингу, що є достатнім для сприйняття категоріального апарату проектного менеджменту, розуміння його інструментарію та методології.
Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватися під час викладання курсу	Лекційна форма навчання: - проведення лекцій з використання мультимедійного забезпечення; - пояснення та наведення прикладів з діяльності туристичних підприємств по темам лекцій; - дискусія, бесіда, ілюстрація, демонстрація. Практичне заняття: - доповідь, відповідь, обговорення; - командне планування туристичного проекту «Start-up моєї мрії»; презентація результатів дослідження з використання мультимедійного забезпечення, а також програмного забезпечення (Project Management 2013), кейс-методи.
Необхідне обладнання	Вивчення курсу потребує використання мультимедійного обладнання, персонального комп'ютера, онлайн-засобів, платформи Microsoft Teams. Для вивчення курсу достатньо володіти загально вживаними програми такими як Microsoft Office Word, Microsoft Office Excel, Microsoft Office Power Point, а також оволодіти програмним забезпеченням проектного управління - Project Management.
Критерії оцінювання (окремо для кожного виду навчальної діяльності)	Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою. Протягом семестру студент може набрати 50 балів. Приклад розподілу балів на семінарських заняття подається нижче ¹ . Під час іспиту студент може набрати ще 50 балів. Кожен студент отримує індивідуальний екзаменаційний білет, який містить запитання по темам навчальної дисципліни, а також задачу. Для написання екзаменаційних завдань необхідний допуск, а саме наявність не менше 20 балів за поточний семестр. Отримані бали під час іспиту плюуються до балів отриманих на семінарських та практичних заняттях.
Питання до екзамену	<ol style="list-style-type: none"> 1. Поняття туристичного проекту, бізнес-плану та техніко-економічного обґрунтування інвестицій. Риси проектів. 2. Класифікація проектів. 3. Критерії успішності проектів. 4. Сутність системи управління туристичними проектами та її елементи. 5. Зовнішнє оточення проекту, характеристика факторів макро- та мікросередовища. 6. Внутрішнє оточення проекту. Учасники проекту. 7. Основні та додаткові функції управління проектами. Принципи управління проектами. 8. Процеси управління проектами та їх характеристика. 9. Підходи до управління проектами та їх характеристика. 10. Поняття туристичного проекту, бізнес-плану та техніко-економічного обґрунтування інвестицій. Риси проектів. 11. Ініціація туристичного проекту. Попередній та заключний аналіз проекту.

12. Поняття концепції проекту, розробка його статуту.
13. Методи оцінки ефективності проекту. Вартість грошей у часі.
14. Чиста теперішня вартість грошей та внутрішня норма рентабельності.
15. Термін окупності інвестицій та індекс прибутковості інвестицій.
16. Суть проектного планування. Рівні планування (види планів).
17. Основні етапи процесу планування проекту.
18. Планування цілей та принципи їх декомпозиції.
19. Призначення відповідальних і розподіл проектних функцій. Побудова структурної схеми організації проектів та матриці відповідальності.
20. Стратегічне планування і побудова плану по віхах.
21. Основи сіткового планування (розробка тактики проекту).
22. Методи сіткового планування робіт проекту.
23. Метод критичного шляху (СРМ), його характеристика.
24. Метод оцінки і перегляду планів (РЕНТ).
25. Календарне планування робіт проекту. Типологія календарних планів.
26. Планування та управління ресурсами. Види ресурсів в проектному управлінні.
27. Планування витрат та бюджету проекту.
28. Класифікація витрат в проектній діяльності
29. Проектне фінансування: поняття та етапи. Джерела фінансування проектів.
30. Власні фінансові кошти та їх характеристика.
31. Позичкові фінансові кошти та джерела їх формування.
32. Інвестиційний податковий кредит та умови його надання.
33. Зовнішні інвестиції як джерела фінансування проектів.
34. Поняття та види контролю.
35. Формування системи проектного контролю.
36. Моніторинг і управління змінами.
37. Процеси завершення проекту.
38. Управління командою проекту. Життєвий цикл команди проекту.
39. Лідерство і мотивація в команді.
40. Поняття та види конфліктів. Управління конфліктами в проектах.
41. Професійний розвиток команди.
42. Фундаментальне правило управління якістю.
43. TQM: концепція, програма якості.
44. Види й методи контролю якості.
45. У чому полягає сутність імітаційного моделювання при аналізі ризиків?
46. «Відомі» й «невідомі» ризики. Зовнішні і внутрішні ризики.
47. Інформаційної системи управління проектами.
48. Інструментальні засоби управління проектами.
49. Програмне забезпечення управління проектами.
50. Функції і завдання Microsoft Project на різних етапах життєвого циклу проекту

Опитування	Анкету-оцінку з метою оцінювання якості курсу буде надано по завершенню курсу.
-------------------	--

¹ Приклад розподілу балів на семінарських заняття з курсу «Управління проектами в туристичній діяльності»

Приклад розподілу балів, які отримують студенти (для екзамену)

Поточне тестування та самостійна робота													Підсумковий тест (екзамен)	Сума
Змістовий модуль 1						Змістовий модуль 2						50	100	
M1	T1	T2	T3	T4	T5/ T6	M2	T7/ T8	T9	T10	T11/ T12	ІНДЗ			
8	3	3	3	3	3	23	8	3	3	3	3			7

T1, T2, T3 .. T12 теми семінарських і практичних занять.

M1 та M2 - модульні контрольні роботи по тематиці кожного змістового модуля.

Оцінювання знань студента здійснюється за 100-бальною шкалою.

Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за національною шкалою	
	для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90-100	відмінно	зараховано
81-89	добре	
71-80		
61-70		
51-60	задовільно	не зараховано з можливістю повторного складання
21-50	незадовільно з можливістю повторного складання	
0-20	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	

СХЕМА КУРСУ

Тижень	Тема, план, короткі тези	Форма діяльності (заняття)	Література. Ресурси в інтернеті	Завдання, год	Термін виконання
1	Тема 1. Суть та значення проектів в управлінні туристичною діяльністю. Поняття туристичного проекту та його складові. Класифікація проектів. Критерії успішності проектів.	<i>Лекція</i> <i>Дискусія</i>	Література: [1, 2, 4, 6, 7, 15]	Л - 2 П - 2 С - 4	Відповідно до розкладу
2	Тема 2. Система менеджменту туристичних проектів. Сутність системи управління проектами та її елементи. Зовнішні чинники управління проектами. Команда проекту та її учасники. Функції та принципи проектного менеджменту. Процеси управління туристичним проектом. Підходи до здійснення проектного	<i>Лекція</i> <i>Дискусія</i>	Література: [1, 3, 4, 6, 7]	Л - 2 П - 2 С - 4	Відповідно до розкладу

	управління.				
3	Тема 3. Обґрунтування доцільності та життєздатності проекту. Значення передінвестиційного аналізу та ініціація туристичного проекту. Визначення ідей та цілей проекту, проведення попереднього аналізу. Заключний аналіз проекту, розробка його концепції та статуту.	<i>Лекція</i> <i>Дискусія</i>	Література: [3, 5, 9, 16]	Л - 2 П - 2 С - 4	Відповідно до розкладу
4, 5	Тема 4. Оцінка ефективності туристичного проекту. Показники ефективності проекту. Неформальні показники визначення ефективності проектів. Вартість грошей у часі. Чиста теперішня вартість проекту. Внутрішня ставка доходності. Період окупності інвестицій та індекс прибутковості проекту.	<i>Лекція</i> <i>Дискусія</i>	Література: [3, 4, 17]	Л - 4 П - 4 С - 8	Відповідно до розкладу
6	Тема 5. Методологічні основи планування туристичного проекту. Суть проектного планування. Рівні планування проекту. Основні етапи проектного планування. Планування цілей: принципи, правила та методи. Призначення відповідальних і побудова матриці відповідальності. Стратегічне планування і побудова плану по віхах.	<i>Лекція</i> <i>Дискусія</i>	Література: [1, 3, 5, 16]	Л - 2 П - 2 С - 6	Відповідно до розкладу
7, 8	Тема 6. Сіткове і календарне планування проекту. Основи сіткового планування (розробка тактики проекту). Етапи сіткового планування. Методи сіткового планування робіт проекту. Метод критичного шляху (СРМ). Метод оцінки і перегляду планів (РЕНТ). Календарне планування робіт проекту.	<i>Лекція</i> <i>Дискусія</i>	Література: [5, 7, 9, 16]	Л - 4 П - 4 С - 8	Відповідно до розкладу
9, 10	Тема 7. Технології управління і планування ресурсів, витрат та бюджету проекту. Планування ресурсів в проектному менеджменті. Планування витрат та бюджету проекту. Проектне фінансування: поняття та етапи. Джерела фінансування проектів. Власні фінансові кошти. Позичкові фінансові кошти та джерела їх формування.	<i>Лекція</i> <i>Дискусія</i>	Література: [3, 5, 7]	Л - 4 П - 4 С - 4	Відповідно до розкладу
11	Тема 8. Контроль і регулювання проектної діяльності. Завершення проекту. Поняття та види	<i>Лекція</i> <i>Дискусія</i>	Література: [2, 5, 8, 9, 10, 16]	Л - 2 П - 2 С - 2	Відповідно до розкладу

	контролю. Формування системи проектного контролю. Процеси завершення проекту.				
12	Тема 9. Управління та розвиток проектної команди. Управління командою проекту. Лідерство і мотивація в команді. Управління конфліктами в проектах. Професійний розвиток команди.	<i>Лекція Дискусія</i>	Література: [3, 4, 5, 6, 8, 10, 13, 16]	Л - 2 П - 2 С - 4	Відповідно до розкладу
13, 14	Тема 10. Управління реальними проектами підприємства Роль реального інвестування у забезпеченні економічного розвитку підприємства, його особливості. Характеристика основних форм реальних інвестиційних проектів підприємств туристичної індустрії. Політика управління реальними проектами підприємства, характеристика етапів її формування. Критерії оцінки інвестиційної привабливості підприємства туристичної індустрії.	<i>Лекція Групова робота Дискусія</i>	Література: [2, 3, 8, 12, 14, 17]	Л - 4 П - 4 С - 4	Відповідно до розкладу
15	Тема 11. Управління ризиками проекту туристичного підприємства Поняття ризику та невизначеності. Характеристика ризиків, що супроводжують реалізацію проектів туристичного підприємства. Класифікація видів ризиків, що виникають при реалізації проектів за ознаками. Модель організації робіт по управлінню ризиком. Зовнішні та внутрішні ризики. Основні методи аналізу ризиків	<i>Лекція Групова робота Дискусія</i>	Література: [3, 4, 5, 7, 9, 10, 12, 13, 15, 16]	Л - 2 П - 2 С - 6	Відповідно до розкладу
16	Тема 12. Управління якістю проектів. Сутність управління якістю проекту та способи забезпечення його якості. Стандартизація як ефективний засіб управління якістю. Метод системного управління якістю Total Quality Management (TQM).	<i>Лекція Дискусія</i>	Література: [3, 4, 6, 7, 8, 9, 13, 15, 16]	Л - 2 П - 2 С - 2	Відповідно до розкладу