

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Львівський національний університет імені Івана Франка
Факультет іноземних мов
Кафедра іноземних мов для природничих факультетів

Затверджено

На засіданні кафедри іноземних мов
для природничих факультетів
факультету іноземних мов
Львівського національного
університету імені Івана Франка
(протокол № 12 від 20 червня
2024 р.)



Завідувач кафедри проф. Микитенко Н. О.

СИЛАБУС
з навчальної дисципліни
«Англійська мова в туризмі і рекреації»
що викладається в межах ОПШ «Туристична діяльність»
другого (магістерського) рівня вищої освіти
студентам

Назва курсу	Англійська мова в туризмі і рекреації
Адреса викладання курсу	ЛНУ імені І. Франка, вул. Дорошенка 41, каб.86
Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна	Факультет іноземних мов, кафедра іноземних мов для природничих факультетів
Галузь знань, шифр та назва спеціальності	24 «Сфера обслуговування» 242 Туризм і рекреація
Викладачі курсу	Професор Микитенко Наталія Олександрівна, завідувач кафедри іноземних мов для природничих факультетів
Контактна інформація викладачів	Наталія Олександрівна Микитенко: nataliya.mykytenko@lnu.edu.ua ,
Консультації по курсу відбуваються	Упродовж семестру, за потребою студентів чи викладача
Сторінка курсу	https://geography.lnu.edu.ua/course/anhliyska-mova-v-turyzmi
Інформація про курс	Дисципліна «Англійська мова в туризмі і рекреації» є нормативна дисципліна з спеціальності «Туризм і рекреація» для освітньої програми «Туристична діяльність», яка викладається в 2 семестрі в обсязі 3 кредити (за Європейською Кредитно-Трансферною Системою ECTS).
Коротка анотація курсу	Курс спрямований на поглиблене вивчення основних тем професійно орієнтованого спілкування й опрацювання типових і проблемних ситуацій професійно орієнтованого спілкування фахівців у сфері туризму і рекреації з метою формування і розвитку у слухачів високого рівня іншомовної професійно комунікативної компетентності, що забезпечить коректне оформлення висловлювань в межах письмової і усної комунікації на професійну тематику. Предметом вивчення курсу є розвиток і вдосконалення навичок та вмінь іншомовного професійно орієнтованого спілкування. Курс викладається англійською мовою.
Мета та цілі курсу	Основною метою курсу є підготовка майбутніх фахівців до ефективного усного і письмового іншомовного професійно орієнтованого спілкування. Цілі курсу, що уможливають реалізацію головної мети: <ul style="list-style-type: none"> - актуалізація типових і проблемних ситуацій іншомовного професійно орієнтованого спілкування; - формування професійно орієнтованого лексичного запасу; - формування знань про жанрово-композиційні особливості основних форм іншомовного професійно орієнтованого спілкування; - формування і розвиток рецептивних і продуктивних навичок й умінь ефективного іншомовного професійно орієнтованого

	СПІЛКУВАННЯ.
Література для вивчення дисципліни	<p style="text-align: center;">Основна література:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cooper C., Hall M. Contemporary Tourism. An International Approach. Fifth ed. iStock, 2022. 2. J. Walker, C. Walker. Tourism. Concepts and Practices. Kendall Hunt Publishing, 2018. 3. Strutt P. English for International Tourism. New ed. Upper Intermediate Coursebook. Pearson, 2016. 4. Strutt P. English for International Tourism. New ed. Intermediate Coursebook. Pearson, 2016. 5. Sullivan R., Dooley J. Career Paths. Travel Agent. Student's Book (with Digibooks App). Express Publishing, 2019. 6. Evans V., Dooley J., Garza V. Career Paths. Tourism. Student's Book (with Digibooks App). Express Publishing, 2017. 7. Івасів Н. С., Рубель Н. В. English for students of tourism. 2-ге вид., доповн. Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2022. 8. Мальська М., Микитенко Н., Котловський А. Англо-український словник термінів сфери туризму. К., 2018. 9. Авторські презентації та роздатковий матеріал.
	<p style="text-align: center;">Додаткова література:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Микитенко Н. О., Чорна-Климовець І. Ю. Business Writing Within Cases. Львів: Видавництво Львівського національного університету імені Івана Франка, 2022. 2. 150+ Useful Email Phrases That Will Make Your Life Easier. Retrieved from: https://blog-talaera.com.cdn.ampproject.org/v/s/blog.talaera.com/business-emails-phrases?amp_gsa=1&amp_js_v=a9&hs_amp=true&usqp=mq331AQKKA FQArABIACAw%3D%3D#amp_tf=%D0%94%D0%B6%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0BB%D0BE%3A%20%251%24s&aoh=16651671382682&referrer=https%3A%2F%2Fwww.google.com&ampshare=https%3A%2F%2Fblog.talaera.com%2Fbusiness-emails-phrases 3. 25 advanced English vocabulary. Retrieved from: https://www.fluentu.com/blog/business-english/advanced-business-english-vocabulary/. 4. 5 types of business reports. Retrieved from: https://whatagraph.com/blog/articles/business-reports 5. Apology Letter. Retrieved from: http://www.letters.org/category/apology-letter 6. Business Apology Letter. Retrieved from: http://www.letters.org/apology-letter/business-apology-letter-sample.html 7. Business Letter Guidelines. Retrieved from: https://www.learn-english-today.com/business-english/business-letters.html 8. Business Marketing Letter. Retrieved from: http://www.letters.org/marketing-letter/business-marketing-letter.html 9. Business writing. Retrieved from: https://corporatefinanceinstitute.com/resources/careers/how-to-job-guides/business-writing/ 10. Claim Letter. Retrieved from: http://www.letters.org/category/claim-letter 11. Claim Letter. Retrieved from: http://www.letters.org/claim-letter/claim-letter.html 12. Common writing mistakes. Retrieved from: https://contentsparks.com/ 13. Complaint Letter. Retrieved from:

	<p>http://www.letters.org/category/complaint-letter</p> <p>14. Cover Letter Templates. Retrieved from: https://resumegenius.com/cover-letter-templates</p> <p>15. CV-resume. Retrieved from: http://www.cv-resume.org/pages/cover_letter.php</p> <p>16. E-mail Marketing Letter. Retrieved from: http://www.letters.org/marketing-letter/e-mail-marketing-letter.html</p> <p>17. Formal vs Informal Vocabulary Expressions and phrases for writing formal and informal letters. Retrieved from: https://learn-english-today.com/vocabulary/formal-informal.html</p> <p>18. How to write a Sale Letter. Retrieved from: http://www.letters.org/sales-letter/sample-sales-letter-2.html</p> <p>19. Inquiry Letter. Retrieved from: http://www.letters.org/category/inquiry-letter</p> <p>20. Request Letter. Retrieved from: http://www.letters.org/request-letter/sample-request-letter-2.html</p> <p>21. Sales Letter for English Learners. Retrieved from: https://www.thoughtco.com/sales-letters-for-english-learners-1210172</p> <p>22. The 2022 Cover Letter Template. Retrieved from: https://resumegenius.com/cover-letter-templates/modern-templates#the-2022</p> <p>23. The 9 Essential Elements of a Cover Letter + Templates, Examples, and Tips. Retrieved from: https://quillbot.com/blog/the-9-essential-elements-of-a-cover-letter/</p> <p>24. The Classic Cover Letter Template. Retrieved from: https://resumegenius.com/cover-letter-templates/basic-simple-templates#classic</p> <p>25. The Analytical Report. Retrieved from: http://icarus.lmc.gatech.edu/info/analytic.shtml</p> <p>26. The Minimalist Cover Letter Template. Retrieved from: https://resumegenius.com/cover-letter-templates/professional-templates#minimalist</p> <p>27. Useful phrases and vocabulary for writing business letters, page 1. Retrieved from: https://learn-english-today.com/business-english/business-letters.html</p> <p>28. Useful phrases and vocabulary for writing business letters, page 2. Retrieved from: https://learn-english-today.com/business-english/business-letters2.html</p> <p>29. What is Letter of Application? Retrieved from: https://www.thebalance.com/what-is-a-letter-of-application-2062031</p>
Обсяг курсу	90 год., у тому числі 32 год. практичних занять, 58 год. самостійної роботи
Очікувані результати навчання	<p>У результаті вивчення дисципліни студенти повинні:</p> <p>знати:</p> <ul style="list-style-type: none"> -категорійно-термінологічний апарат сфери туризму; -структурно-композиційні та жанрово-стилістичні особливості усного і письмового професійно орієнтованого спілкування фахівців сфери туризму; - особливості продукування власних зразків основних жанрів усного і письмового професійно орієнтованого спілкування фахівців сфери туризму; -правила лексичного наповнення зразків ділового письма та застосування

	<p>відповідних граматичних конструкцій під час ведення письмового бізнес-діалогу.</p> <p>вміти:</p> <ul style="list-style-type: none"> -демонструвати здатність вільно спілкуватися іноземною мовою; -застосовувати у іншомовній професійній діяльності категорійно-термінологічний апарат системи наук, що формують науковий базис туризму та рекреації; -вести професійну діяльність іноземною мовою (англійською) у міжнародному та вітчизняному середовищі; -організовувати іноземною мовою (англійською) діяльність та співпрацю суб'єктів регіонального, національного та міжнародного туристичних ринків на засадах сталого розвитку з урахуванням світового досвіду; -оперувати інструментами збору, обробки інформації, аналізувати та управляти туристичною інформацією іноземною мовою (англійською); -планувати і виконувати наукові та/або прикладні дослідження у сфері туризму та рекреації іноземною мовою (англійською). <p>У результаті вивчення ОК «Англійська мова в туризмі і рекреації» здобувачі набудуть:</p> <p>ЗК 3, СК 4, РН 1, РН 7, РН 8, РН 11</p>
Ключові слова	англійська мова за професійним спрямуванням; туризм; види туризму; сектори туризму; рекреація.
Формат курсу	Очний
Теми	<ol style="list-style-type: none"> 1. The Importance of ESP in the Tourism Industry. <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Communication skills essential for professionals working in the tourism industry. 1.2. Tourism-specific vocabulary (related to accommodation, attractions, activity, transportation, booking, payment, refund, customer service). 1.3. Cultural sensitivity. 2. Types of Tourism. 3. Tourism resources. <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Showcasing the cultural perspectives, practices and products of a region. 4. Destinations. <ol style="list-style-type: none"> 4. 1. The educational report. 5. Careers in Tourism. <ol style="list-style-type: none"> 5.1. CV and Letter of Application. 6. Hotel Facilities. 7. Tour Operators. <ol style="list-style-type: none"> 7.1. Analytical Report. 8. Travel Agencies. <ol style="list-style-type: none"> 8.1. Useful Email Phrases. 8.2. Preparing an itinerary for a weekend break (for target customers). 9. Dealing with customers. <ol style="list-style-type: none"> 9.1. Letter of Complaint. 9.2. Letter of Apology. 10. Progress Control.
Підсумковий контроль,	Залік наприкінці семестру

форма																							
Пререквізити	Для вивчення курсу студенти потребують знань та комунікативних навичок і вмінь з англійської мови на рівні B1/B2, достатніх для коректного сприйняття, аналізу, опрацювання інформації, а також матеріалів курсу, ведення усної і письмової комунікації.																						
Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватися під час викладання курсу	Метод проектів, кейс-технологія, індивідуальні та групові презентації, за допомогою яких студенти занурюються у наближені до природних комунікативні ситуації професійно орієнтованого спілкування; інтерактивні методи навчання, що передбачають тісну взаємодію студентів з викладачем та іншими студентами; метод аналізу ситуацій.																						
Необхідне обладнання	Вивчення курсу потребує використання запропонованої літератури, загальнонавчаних комп'ютерних програм, мультимедійних засобів навчання.																						
Критерії оцінювання (окремо для кожного виду навчальної діяльності)	<p>Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою (за семестр) на підставі виконаних завдань до кожної теми. Бали нараховуються наступним чином:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>№ теми</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> <th>6</th> <th>7</th> <th>8</th> <th>9</th> <th>Підсумкове оцінювання</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Макс. к-кість балів</td> <td>5</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>15</td> </tr> </tbody> </table> <p>Академічна доброчесність: Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших студентів становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману.</p> <p>Відвідування занять є важливою складовою навчання. Очікується, що всі студенти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку студенти зобов'язані дотримуватися усіх термінів, визначених для виконання усіх видів письмових робіт, передбачених курсом.</p> <p>Література. Уся література, яку студенти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Студенти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих.</p> <p>Політика виставлення балів. Враховуються бали за виконані за кожною темою завдання. При цьому обов'язково враховуються присутність на заняттях та активність студента під час практичного заняття. Недопустиме користування мобільним телефоном,</p>	№ теми	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Підсумкове оцінювання	Макс. к-кість балів	5	10	10	10	10	10	10	10	10	15
№ теми	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Підсумкове оцінювання													
Макс. к-кість балів	5	10	10	10	10	10	10	10	10	15													

	планшетом чи іншими мобільними пристроями під час заняття в цілях, не пов'язаних з навчанням; списування та плагіат; несвоєчасне виконання поставленого завдання і т. ін. Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються.
Опитування	Підсумкове оцінювання (у формі комплексного тестування) для перевірки якості засвоєння студентами матеріалів курсу та визначення рівня сформованості компетентності у професійно орієнтованому іншомовному спілкуванні у сфері туризму.

Схема курсу

№ тижня	Тема, план, короткі тези	Форма заняття	Література. Інтернет-ресурси	Завдання	Термін виконання
1.	<p>1. Introduction to the course.</p> <p>The Importance of ESP in the Tourism Industry.</p> <p>Communication skills essential for professionals working in the tourism industry.</p> <p>Tourism-specific vocabulary (related to accommodation, attractions, activity, transportation, booking, payment, refund, customer service).</p> <p>Cultural sensitivity.</p>	Практичне заняття	<p>1. Авторська презентація та роздатковий матеріал.</p> <p>2. . Strutt P. English for International Tourism. New ed. Upper Intermediate Coursebook. Pearson, 2016.</p> <p>3. Strutt P. English for International Tourism. New ed. Intermediate Coursebook. Pearson, 2016.</p> <p>4. Evans V., Dooley J., Garza V. Career Paths. Tourism. Student's Book (with Digibooks App). Express Publishing, 2017.</p>	<p>1) Discussion (2 points);</p> <p>2) Essay (3 points)</p>	1 тиждень

2.	2. Types of Tourism.	Практичне заняття	<p>4. Авторська презентація та роздатковий матеріал.</p> <p>5. Cooper C., Hall M. Contemporary Tourism. An International Approach. Fifth ed. iStock, 2022.</p> <p>6. J. Walker, C. Walker. Tourism. Concepts and Practices. Kendall Hunt Publishing, 2018.</p> <p>7. Strutt P. English for International Tourism. New ed. Upper Intermediate Coursebook. Pearson, 2016.</p> <p>8. Strutt P. English for International Tourism. New ed. Intermediate Coursebook. Pearson, 2016.</p> <p>9. Івасів Н. С., Рубель Н. В. English for students of tourism. 2-ге вид., доповн. Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2022.</p> <p>10. Мальська М., Микитенко Н., Котловський А. Англо-український словник термінів сфери туризму. К., 2018.</p>	<p>1) Questions for discussion (3 points);</p> <p>2) Situational task 1 (3 points);</p> <p>3) Situational task 2 (4 points).</p>	1 тиждень
----	----------------------	-------------------	---	--	-----------

3.	3. Tourism resources.	Практичне заняття	<ol style="list-style-type: none"> 1. Авторська презентація та роздатковий матеріал. 2. Cooper C., Hall M. Contemporary Tourism. An International Approach. Fifth ed. iStock, 2022. 3. J. Walker, C. Walker. Tourism. Concepts and Practices. Kendall Hunt Publishing, 2018. 4. Strutt P. English for International Tourism. New ed. Upper Intermediate Coursebook. Pearson, 2016. 5. Strutt P. English for International Tourism. New ed. Intermediate Coursebook. Pearson, 2016. 6. Івасів Н. С., Рубель Н. В. English for students of tourism. 2-ге вид., доповн. Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2022. 7. Мальська М., Микитенко Н., Котловський А. Англо-український словник термінів сфери туризму. К., 2018. 	<p>1) Questions for discussion (1 point);</p> <p>2) Project (4 points)</p>	1 тиждень
4.	3.1. Showcasing the cultural perspectives, practices and products of a region.	Практичне заняття	<ol style="list-style-type: none"> 1. Авторська презентація та роздатковий матеріал. 2. Cooper C., Hall M. Contemporary Tourism. An International Approach. Fifth ed. iStock, 2022. 3. J. Walker, C. Walker. Tourism. Concepts and 	1) Case (5 points)	1 тиждень

			<p>Practices. Kendall Hunt Publishing, 2018.</p> <p>4. Strutt P. English for International Tourism. New ed. Upper Intermediate Coursebook. Pearson, 2016.</p> <p>5. Strutt P. English for International Tourism. New ed. Intermediate Coursebook. Pearson, 2016.</p> <p>6. Івасів Н. С., Рубель Н. В. English for students of tourism. 2-ге вид., доповн. Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2022.</p> <p>7. Мальська М., Микитенко Н., Котловський А. Англо-український словник термінів сфери туризму. К., 2018.</p>		
5.	<p>1. Destinations.</p> <p>4. 1. The educational report.</p>	Практичне заняття	<p>1. Авторська презентація та роздатковий матеріал.</p> <p>2. Cooper C., Hall M. Contemporary Tourism. An International Approach. Fifth ed. iStock, 2022.</p> <p>3. J. Walker, C. Walker. Tourism. Concepts and Practices. Kendall Hunt Publishing, 2018.</p> <p>4. Strutt P. English for International Tourism. New ed. Upper Intermediate Coursebook. Pearson,</p>	<p>1) Questions for discussion (2);</p> <p>2) Case (4 points);</p> <p>3) Educational report (oral presentation) (4 points).</p>	1 тиждень

			<p>2016.</p> <p>5. Strutt P. English for International Tourism. New ed. Intermediate Coursebook. Pearson, 2016.</p> <p>6. Sullivan R., Dooley J. Career Paths. Travel Agent. Student's Book (with Digibooks App). Express Publishing, 2019.</p> <p>7. Мальська М., Микитенко Н., Котловський А. Англо-український словник термінів сфери туризму. К., 2018.</p>		
6.	5.Careers in Tourism.	Практичне заняття	<p>1. Авторська презентація та роздатковий матеріал.</p> <p>2. Cooper C., Hall M. Contemporary Tourism. An International Approach. Fifth ed. iStock, 2022.</p> <p>3. Strutt P. English for International Tourism. New ed. Intermediate Coursebook. Pearson, 2016.</p> <p>4. Sullivan R., Dooley J. Career Paths. Travel Agent. Student's Book (with Digibooks App). Express Publishing, 2019.</p> <p>5. Evans V., Dooley J., Garza V. Career Paths. Tourism. Student's Book (with</p>	<p>1) Questions for discussion (2 points);</p> <p>2) Essay (2points).</p>	1 тиждень

			<p>Digibooks App). Express Publishing, 2017.</p> <p>6. Мальська М., Микитенко Н., Котловський А. Англо-український словник термінів сфери туризму. К., 2018.</p>	
7.	5.1. CV and Letter of Application.	Практичне заняття	<ol style="list-style-type: none"> 1. Авторська презентація та роздатковий матеріал. 2. Strutt P. English for International Tourism. New ed. Upper Intermediate Coursebook. Pearson, 2016. 3. Strutt P. English for International Tourism. New ed. Intermediate Coursebook. Pearson, 2016. 4. Sullivan R., Dooley J. Career Paths. Travel Agent. Student's Book (with Digibooks App). Express Publishing, 2019. 5. Evans V., Dooley J., Garza V. Career Paths. Tourism. Student's Book (with Digibooks App). Express Publishing, 2017. 6. Микитенко Н. О., Чорна-Климовець І. Ю. Business Writing Within Cases. Львів: Видавництво Львівського національного університету імені Івана Франка, 	<p>1) Situational task. Writing a CV and a Letter of Application (4 points);</p> <p>2) Role-play (4 points).</p>

			2022.		
8.	6. Hotel Facilities.	Практичне заняття	<ol style="list-style-type: none"> 1. Авторська презентація та роздатковий матеріал. 2. Cooper C., Hall M. Contemporary Tourism. An International Approach. Fifth ed. iStock, 2022. 3. J. Walker, C. Walker. Tourism. Concepts and Practices. Kendall Hunt Publishing, 2018. 4. Strutt P. English for International Tourism. New ed. Upper Intermediate Coursebook. Pearson, 2016. 5. Strutt P. English for International Tourism. New ed. Intermediate Coursebook. Pearson, 2016. 6. Sullivan R., Dooley J. Career Paths. Travel Agent. Student's Book (with Digibooks App). Express Publishing, 2019. 7. Evans V., Dooley J., Garza V. Career Paths. Tourism. Student's Book (with Digibooks App). Express Publishing, 2017. 8. Івасів Н. С., Рубель Н. В. English for students of tourism. 2-ге вид., доповн. Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2022. 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Questions for discussion (2 points); 2) Case with oral presentation (8 points). 	1 тиждень

			9. Мальська М., Микитенко Н., Котловський А. Англо-український словник термінів сфери туризму. К., 2018.	
9.	7. Tour Operators.	Практичне заняття	<ol style="list-style-type: none"> 1. Авторська презентація та роздатковий матеріал. 2. Cooper C., Hall M. Contemporary Tourism. An International Approach. Fifth ed. iStock, 2022. 3. J. Walker, C. Walker. Tourism. Concepts and Practices. Kendall Hunt Publishing, 2018. 4. Strutt P. English for International Tourism. New ed. Upper Intermediate Coursebook. Pearson, 2016. 5. Strutt P. English for International Tourism. New ed. Intermediate Coursebook. Pearson, 2016. 6. Sullivan R., Dooley J. Career Paths. Travel Agent. Student's Book (with Digibooks App). Express Publishing, 2019. 7. Evans V., Dooley J., Garza V. Career Paths. Tourism. Student's Book (with Digibooks App). Express Publishing, 2017. 8. Івасів Н. С., Рубель Н. В. English for 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Questions for discussion (2 points); 2) Case with oral presentation (8 points).

			<p>students of tourism. 2-ге вид., доповн. Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2022.</p> <p>9. Мальська М., Микитенко Н., Котловський А. Англо-український словник термінів сфери туризму. К., 2018.</p>		
10.	7.1.Analytical Report.	Практичне заняття	<ol style="list-style-type: none"> 1. Авторська презентація та роздатковий матеріал. 2. Cooper C., Hall M. Contemporary Tourism. An International Approach. Fifth ed. iStock, 2022. 3. J. Walker, C. Walker. Tourism. Concepts and Practices. Kendall Hunt Publishing, 2018. 4. Strutt P. English for International Tourism. New ed. Upper Intermediate Coursebook. Pearson, 2016. 5. Strutt P. English for International Tourism. New ed. Intermediate Coursebook. Pearson, 2016. 6. Sullivan R., Dooley J. Career Paths. Travel Agent. Student's Book (with Digibooks App). Express Publishing, 2019. 7. Evans V., Dooley J., Garza V. Career Paths. Tourism. Student's Book (with Digibooks App). 	1) Questions for discussion (2 points); 2) Case with writing an analytical report (8 points).	1 тиждень

			<p>Express Publishing, 2017.</p> <p>8. Івасів Н. С., Рубель Н. В. English for students of tourism. 2-ге вид., доповн. Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2022.</p> <p>9. Мальська М., Микитенко Н., Котловський А. Англо-український словник термінів сфери туризму. К., 2018.</p>	
11.	8. Travel Agencies. 8.1. Useful Email Phrases.	Практичне заняття	<p>1. Авторська презентація та роздатковий матеріал.</p> <p>2. Cooper C., Hall M. Contemporary Tourism. An International Approach. Fifth ed. iStock, 2022.</p> <p>3. J. Walker, C. Walker. Tourism. Concepts and Practices. Kendall Hunt Publishing, 2018.</p> <p>4. Strutt P. English for International Tourism. New ed. Upper Intermediate Coursebook. Pearson, 2016.</p> <p>5. Strutt P. English for International Tourism. New ed. Intermediate Coursebook. Pearson, 2016.</p> <p>6. Sullivan R., Dooley J. Career Paths. Travel Agent. Student's Book (with Digibooks App). Express Publishing, 2019.</p> <p>7. Evans V., Dooley J.,</p>	<p>1) Questions for discussion (1 point);</p> <p>2) Case with writing e-mails (4 points)..</p>

			<p>Garza V. Career Paths. Tourism. Student's Book (with Digibooks App). Express Publishing, 2017.</p> <p>8. Івасів Н. С., Рубель Н. В. English for students of tourism. 2-ге вид., доповн. Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2022.</p> <p>9. Мальська М., Микитенко Н., Котловський А. Англо-український словник термінів сфери туризму. К., 2018.</p>		
12.	8.2. Preparing an itinerary for a weekend break (for target customers).	Практичне заняття	<ol style="list-style-type: none"> 1. Авторська презентація та роздатковий матеріал. 2. Cooper C., Hall M. Contemporary Tourism. An International Approach. Fifth ed. iStock, 2022. 3. J. Walker, C. Walker. Tourism. Concepts and Practices. Kendall Hunt Publishing, 2018. 4. Strutt P. English for International Tourism. New ed. Upper Intermediate Coursebook. Pearson, 2016. 5. Strutt P. English for International Tourism. New ed. Intermediate Coursebook. Pearson, 2016. 6. Sullivan R., Dooley J. Career Paths. Travel Agent. Student's Book (with 	1) Case with preparing an itinerary for a weekend break (5 points).	1 тиждень

			<p>Digibooks App). Express Publishing, 2019.</p> <p>7. Evans V., Dooley J., Garza V. Career Paths. Tourism. Student's Book (with Digibooks App). Express Publishing, 2017.</p>		
13.	9. Dealing with customers.	Практичне заняття	<p>1. Авторська презентація та роздатковий матеріал.</p> <p>2. Cooper C., Hall M. Contemporary Tourism. An International Approach. Fifth ed. iStock, 2022.</p> <p>3. J. Walker, C. Walker. Tourism. Concepts and Practices. Kendall Hunt Publishing, 2018.</p> <p>4. Strutt P. English for International Tourism. New ed. Upper Intermediate Coursebook. Pearson, 2016.</p> <p>5. Strutt P. English for International Tourism. New ed. Intermediate Coursebook. Pearson, 2016.</p> <p>6. Sullivan R., Dooley J. Career Paths. Travel Agent. Student's Book (with Digibooks App). Express Publishing, 2019.</p> <p>7. Evans V., Dooley J., Garza V. Career Paths. Tourism. Student's Book (with Digibooks App). Express Publishing,</p>	<p>1) Questions for discussion (2 points); 2) Role-play (5 points).</p>	1 тиждень

			<p>2017.</p> <p>8. Івасів Н. С., Рубель Н. В. English for students of tourism. 2-ге вид., доповн. Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2022.</p> <p>9. Мальська М., Микитенко Н., Котловський А. Англо-український словник термінів сфери туризму. К., 2018.</p>		
14.	9.1. Letter of Complaint.	Практичне заняття	<ol style="list-style-type: none"> 1. Авторська презентація та роздатковий матеріал. 2. Strutt P. English for International Tourism. New ed. Upper Intermediate Coursebook. Pearson, 2016. 3. Strutt P. English for International Tourism. New ed. Intermediate Coursebook. Pearson, 2016. 4. Sullivan R., Dooley J. Career Paths. Travel Agent. Student's Book (with Digibooks App). Express Publishing, 2019. 5. Evans V., Dooley J., Garza V. Career Paths. Tourism. Student's Book (with Digibooks App). Express Publishing, 2017. 6. Микитенко Н. О., Чорна-Климовець І. Ю. Business Writing Within Cases. Львів: Видавництво 	1) Case with writing a letter of complaint (3 points).	1 тиждень

			Львівського національного університету імені Івана Франка, 2022.		
15.	9.2. Letter of Apology.	Практичне заняття	<ol style="list-style-type: none"> 1. Авторська презентація та роздатковий матеріал. 2. Strutt P. English for International Tourism. New ed. Upper Intermediate Coursebook. Pearson, 2016. 3. Strutt P. English for International Tourism. New ed. Intermediate Coursebook. Pearson, 2016. 4. Sullivan R., Dooley J. Career Paths. Travel Agent. Student's Book (with Digibooks App). Express Publishing, 2019. 5. Evans V., Dooley J., Garza V. Career Paths. Tourism. Student's Book (with Digibooks App). Express Publishing, 2017. 6. Микитенко Н. О., Чорна-Климовець І. Ю. Business Writing Within Cases. Львів: Видавництво Львівського національного університету імені Івана Франка, 2022. 	1) Case with writing a letter of apology (3 points).	1 тиждень
16.	Progress control	Практичне заняття	1. Cooper C., Hall M. Contemporary Tourism. An	Complex test (15 points).	1 тиждень

			<p>International Approach. Fifth ed. iStock, 2022.</p> <p>2. J. Walker, C. Walker. Tourism. Concepts and Practices. Kendall Hunt Publishing, 2018.</p> <p>3. Strutt P. English for International Tourism. New ed. Upper Intermediate Coursebook. Pearson, 2016.</p> <p>4. Strutt P. English for International Tourism. New ed. Intermediate Coursebook. Pearson, 2016.</p> <p>5. Sullivan R., Dooley J. Career Paths. Travel Agent. Student's Book (with Digibooks App). Express Publishing, 2019.</p> <p>6. Evans V., Dooley J., Garza V. Career Paths. Tourism. Student's Book (with Digibooks App). Express Publishing, 2017.</p> <p>7. Івасів Н. С., Рубель Н. В. English for students of tourism. 2-ге вид., доповн. Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2022.</p>		
--	--	--	--	--	--