

Міністерство освіти і науки України
Львівський національний університет імені Івана Франка

Кафедра туризму

ЗВІТ
ПРО ВИРОБНИЧУ ПРАКТИКУ
«УПРАВЛІННЯ ТУРИСТИЧНИМИ ФІРМАМИ ТА ГОТЕЛЯМИ»
Студентки п'ятого курсу ГРТМ-11
Стефанів Софії

у Додатково за захисою

Керівники практики:

Роман
Проф. Мальська М.П.

Григор
Доц. Паньків Н. М.

Олександр
Доц. Іваник М. Б.

Олександр
Оцінка за шкалою ЄКТС

В "85"

Львів-2024

ЩОДЕННИК ПРАКТИКИ

Виробнича практика

(вид і назва практики)

студента Стефанів Софії Юріївни

(прізвище, ім'я, по батькові)

Факультет (коледж) Географічний

Кафедра (циклова комісія) Туризму

освітньо-кваліфікаційний рівень Магістр

напрямок підготовки (спеціальність) Туризм і рекреація

1 курс, група ГРТМ-11

Студент Стефанів Софія Юріївна

(прізвище, ім'я, по батькові)

прибув на підприємство, в організацію, установу

Печатка
підприємства, організації, установи

«12» січня 2024 року



(підпис)

директор І.В. Левчук /
(посада, прізвище та ініціали відповідальної особи)

Вибув з підприємства, організації, установи

Печатка
підприємства, організації, установи

«8» лютого 2024 року



(підпис)

директор І.В. Левчук /
(посада, прізвище та ініціали відповідальної особи)

Календарний графік проходження практики

№ з/п	Назви робіт	Тижні проходження практики					Відмітки про виконання
		1	2	3	4	5	
1.	Прибула на базу практики.	12.01					Прибула
2.	Ознайомлення із поставленими завданнями.		15.01				Ознайомилася
3.	Ознайомлення із сутністю і завданням кожного із етапів виробничої практики.		16.01				Ознайомилася
4.	Складання і погодження із керівником календарного графіка проходження практики.		17.01				Виконано
5.	Підготовка і заповнення необхідної документації з керівником практики.		18.01				Здійснено
6.	Вивчення та аналізування договірних відносин підприємства.		19.01				Вивчила
7.	Разом з керівником практики розробляла туристичні маршрути.			22.01			Розробила
8.	Визначення послідовності надання екскурсійних послуг.			23.01			Визначила
9.	Визначення послідовності організації транспортних подорожей.			24.01			Визначила
10.	Організація транспортних послуг.			25.01			Виконано
11.	Вивчення інструкцій щодо організації транспортних послуг.			26.01			Вивчила
12.	Ознайомлення з принципами організації перевезень туристів на різних видах транспорту.				29.01		Ознайомена
13.	Розрахунок вартості екскурсійних турів, екскурсій, як послуги.				30.01		Здійснила
14.	Обслуговування екскурсантів і туристів.				31.01		Виконала
15.	Робота з електронною документацією.				1.02		Виконано
16.	Робота з рекламною діяльністю.				2.02		Виконано

17.	Запровадження заходів щодо підвищення ефективності надання послуг.					5.02	Виконано
18.	Збір матеріалів для написання звіту.					6.02	Збрала
19.	Узагальнення матеріалів зібраних під час практики.					7.02	Виконано
20.	Вибуття з бази практики.					8.02	Вибула

Керівники практики:
від Університету _____
(підпис) (прізвище та ініціали)

[Signature] _____ *Тарнав Н.В.*
[Signature] _____ *І.В. Левчук*



від підприємства, організації, установи _____
(підпис) (прізвище та ініціали)

Робочі записи під час практики

Виробнича практика почалася з проходження інструктажу з техніки безпеки і після його проходження я підписалася в спеціальному журналі. Після цього я ознайомилася з структурними підрозділами туристичної фірми та обов'язками, котрі буде поставлено на мене до кінця проходження виробничої практики.

Кожен день практики починався з вказівок мого керівника. Всі роботи, котрі були мною виконані зафіксовані в щоденнику про проходження практики і вони були наступними:

- Ознайомлення із поставленими завданнями.
- Ознайомлення із сутністю і завданням кожного із етапів виробничої практики.
- Складання і погодження із керівником календарного графіка проходження практики.

- Підготовка і заповнення необхідної документації з керівником практики.
- Вивчення та аналізування договірних відносин підприємства.
- Разом з керівником практики розробляла туристичні маршрути.
- Визначення послідовності надання екскурсійних послуг.
- Визначення послідовності організації транспортних подорожей.
- Організація транспортних послуг.
- Вивчення інструкцій щодо організації транспортних послуг.
- Ознайомлення з принципами організації перевезень туристів на різних видах транспорту.

- Розрахунок вартості екскурсійних турів, екскурсій, як послуги.
- Обслуговування екскурсантів і туристів.
- Робота з електронною документацією.
- Робота з рекламною діяльністю.
- Запровадження заходів щодо підвищення ефективності надання послуг.

Наприкінці виробничої практики я зайнялася збором матеріалів для написання звіту, після чого мною було здійснено узагальнення матеріалів зібраних під час практики. Останній день вибуття з бази практики.

Відгук про роботу студента та оцінка практики

«Парадіз тур»

(назва підприємства, організації, установи)

Студентка прибула на базу практики вчасно. Спочатку ознайомила з діяльністю підприємства та підписалася за техніку безпеки на час практики. Варто зазначити, що практикантка виконувала всю поставлену перед нею роботу своєчасно та з дотримання техніки безпеки. Під час практики опиралася на теоретичні знання, котрі здобула під час навчання в університеті. Студентка прислухалася до порад та настанов співробітників.

Практикантка проявила себе як активна працівниця, котра націлена на досягнення позитивного результату. Важливо вказати, що студентка є дисциплінованою та добро знаходила спільну мову з кожним працівником туристичної фірми «Парадіз тур». Цілому керівництву підприємства задоволено роботою Стефанів Софії.

За проходження практики студентці рекомендується поставити оцінку відмінно.

Керівник практики
від підприємства, організації, установи

(підпис) (прізвище та ініціали)

М.П.



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

« 08 » лютого 2024

Відгук осіб, які перевіряли проходження практики

**Висновок керівника практики від Університету
про проходження практики**

Перевіряючи на Виробничій практиці,
в межах турнетичного підприємства,
студентів Содіє проаналізувавши
основні суттєві тенденції, розглянувши
сфери турizmu в Україні та
льоті, збрала достатню інформацію
та наметилим змива її на-
дана у звіт, згідно норм та
вимог судження допускається
до захисну звіт з Виробничої
практики.

Дата складання заліку «16» листопада 2024 року

Оцінка:

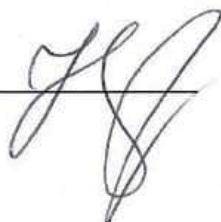
за національною шкалою

кількість балів

за шкалою ECTS

В² 85

Керівник практики
від Університету
(підпис) (прізвище та ініціали)



Панов С.М.