

Міністерство освіти і науки України
Львівський національний університет імені Івана Франка

Кафедра туризму

ЗВІТ
ПРО ВИРОБНИЧУ ПРАКТИКУ
«УПРАВЛІННЯ ТУРИСТИЧНИМИ ФІРМАМИ ТА ГОТЕЛЯМИ»
Студента п'ятого курсу ГРТМ-11
Поповича Тараса

и *Дописано за завданням*

Керівники практики:

Проф. Мальська М. П. *Мальська* (підпис)

Доц. Паньків Н.М. *Паньків* (підпис)

Доц. Іваник М. Б. *Іваник* (підпис)

и *А* *91*
Львів-2024

ЩОДЕННИК ПРАКТИКИ

Виробнича практика

(вид і назва практики)

студента Поповича Тараса Богдановича

(прізвище, ім'я, по батькові)

Факультет (коледж) Географічний

Кафедра (циклова комісія) Туризму

освітньо-кваліфікаційний рівень Магістр

напрямок підготовки (спеціальність) Туризм і рекреація

1 курс, група ТМ-11

Студент Попович Тарас Богданович

(прізвище, ім'я, по батькові)

прибув на підприємство, в організацію, установу

Печатка
підприємства, організації, установи

«12» січня 2024 року



Кравчук Т. В.

(підпис)

(посада, прізвище та ініціали відповідальної особи)

Вибув з підприємства, організації, установи

Печатка
підприємства, організації, установи

«8» лютого 2024 року



Кравчук Т. В.

(підпис)

(посада, прізвище та ініціали відповідальної особи)

Календарний графік проходження практики

№ з/п	Назви робіт	Тижні проходження практики					Відмітки про виконання
		1	2	3	4	5	
1.	Прибув на базу практики.	12.01					Прибув
2.	Ознайомлення із поставленими завданнями.		15.01				Ознайомився
3.	Ознайомлення із сутністю і завданням кожного із етапів виробничої практики.		16.01				Ознайомився
4.	Складання і погодження із керівником календарного графіка проходження практики.		17.01				Виконано
5.	Підготовка і заповнення необхідної документації з керівником практики.		18.01				Здійснено
6.	Вивчення та аналізування договірних відносин підприємства.		19.01				Вивчив
7.	Разом з керівником практики розробляв туристичні маршрути.			22.01			Розробив
8.	Визначення послідовності надання екскурсійних послуг.			23.01			Визначив
9.	Визначення послідовності організації транспортних подорожей.			24.01			Визначив
10.	Організація транспортних послуг.			25.01			Виконав
11.	Вивчення інструкцій щодо організації транспортних послуг.			26.01			Вивчив
12.	Ознайомлення з принципами організації перевезень туристів на різних видах транспорту.				29.01		Ознайомлений
13.	Розрахунок вартості екскурсійних турів, екскурсій, як послуги.				30.01		Здійснив
14.	Обслуговування екскурсантів і туристів.				31.01		Виконав
15.	Робота з електронною документацією.				1.02		Виконано
16.	Робота з рекламною діяльністю.				2.02		Виконано

17.	Запровадження заходів щодо підвищення ефективності надання послуг.					5.02	Виконано
18.	Збір матеріалів для написання звіту.					6.02	Зібрав
19.	Узагальнення матеріалів зібраних під час практики.					7.02	Виконано
20.	Вибуття з бази практики.					8.02	Вибув

Керівники практики:
від Університету
(підпис) (прізвище та ініціали)



Павел НН

від підприємства, організації, установи
(підпис) (прізвище та ініціали)

 Т.В. Кравчук

Робочі записи під час практики

Проходження практики почалося з ознайомлення з інструктажем з техніки безпеки і після його проходження я підписався в спеціальному журналі. Після інструктажу я ознайомився з структурними підрозділами туристичної фірми «П'ятий сезон» та обов'язками, котрі буде поставлено на мене до кінця проходження виробничої практики.

Варто зазначити те, що кожен день практики починався з вказівок мого керівника. Всі роботи, котрі були мною виконані зафіксовані в щоденнику про проходження практики і вони були наступними:

- Ознайомлення із поставленими завданнями.
 - Ознайомлення із сутністю і завданням кожного із етапів виробничої практики.
 - Складання і погодження із керівником календарного графіка проходження практики.
 - Підготовка і заповнення необхідної документації з керівником практики.
 - Вивчення та аналізування договірних відносин підприємства.
 - Разом з керівником практики розробляла туристичні маршрути.
 - Визначення послідовності надання екскурсійних послуг.
 - Визначення послідовності організації транспортних подорожей.
 - Організація транспортних послуг.
 - Вивчення інструкцій щодо організації транспортних послуг.
 - Ознайомлення з принципами організації перевезень туристів на різних видах транспорту.
 - Розрахунок вартості екскурсійних турів, екскурсій, як послуги.
 - Обслуговування екскурсантів і туристів.
 - Робота з електронною документацією.
 - Робота з рекламною діяльністю.
 - Запровадження заходів щодо підвищення ефективності надання послуг.
- Наприкінці виробничої практики я зайнявся збором матеріалів для написання звіту, після чого мною було здійснено узагальнення матеріалів зібраних під час практики. Останній день виробничої практики це підведення підсумків щодо виконаних робіт та вибуття з бази практики.

Відгук про роботу студента та оцінка практики

«П'ятий сезон»

(назва підприємства, організації, установи)

Студент-практикант прибув на базу практики вчасно. З самого початку він ознайомився з діяльністю підприємства та підписався за пройдений інструктаж з техніки безпеки на час проходження виробничої практики. Слід врахувати, що практикант виконував всю поставлену перед ним роботу своєчасно та з дотриманням техніки безпеки. Під час практики студент опирався на теоретичні знання, котрі здобув під час навчання в університеті. Студент-практикант прислухався до порад та настанов співробітників туристичної агенції.

Практикант проявив себе як активний працівник, котра наполегливо виконував поставлені перед собою завдання та досягав позитивного результату в процесі діяльності. Необхідно відзначити те, що студент-практикант дотримувався трудової дисципліни та добре знаходив спільну мову з кожним працівником туристичної агенції «П'ять сезонів». В цілому керівництво підприємства задоволено роботою Поповича Тараса за весь час проходження практики.

Отож, за проходження практики студент заслужив рекомендацію, щоб поставити оцінку «відмінно».

Керівник практики
від підприємства, організації, установи
(підпис) (прізвище та ініціали)



З.Крив. Т.В. Кравчук

« 08 » лютого 2024 року