


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Львівський національний університет імені Івана Франка
Факультет географічний
Кафедра туризму

Затверджено
На засіданні кафедри туризму
Географічного факультету
Львівського національного університету
імені Івана Франка
(протокол № 1 від 30.08.2023 року)

Завідувач кафедри 

Силабус з навчальної дисципліни

«Основи гостинності»,

що викладається в межах ОПП «Туризм»
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти для здобувачів
зі спеціальності 242 «Туризм і рекреація»

Львів 2023

**Силабус курсу «Основи гостинності»
2023-2024 навчального року**

Назва курсу	«Основи гостинності»
Адреса викладання курсу	Географічний факультет, Львівського національного університету імені Івана Франка, м. Львів, віл. Дорошенка, 41
Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна	Кафедра туризму
Галузь знань, шифр та назва спеціальності	242 Туризм 24 «Сфера обслуговування»
Викладачі курсу	Кізіма В.Л. к.е.н., доцент,
Контактна інформація викладачів	viktoriya.kizyama@lnu.edu.ua
Консультації по курсу відбуваються	Кожного вівторка, 15:00-17:50 год. (лабораторія «Туристична агенція»), Консультації в день проведення лекцій/практичних занять (за попередньою домовленістю). Також можливі он-лайн консультації через інтернет ресурси. Для погодження часу он-лайн консультацій слід писати на електронну пошту викладача або дзвонити.
Сторінка курсу	
Інформація про курс	Програма вивчення вибіркової навчальної дисципліни «Основи гостинності» складена відповідно до освітньо-професійної програми підготовки бакалавр, напряму 24 «Сфера обслуговування» (спеціальності) 242 «Туризм».
Коротка анотація курсу	Сфера гостинності продовжує являтися ключовим елементом міжнародної туристичної індустрії. Саме по якості гостинності зазвичай турист робить висновок та ставить загальну оцінку якості туристичного обслуговування загалом. Разом із розвитком туризму в глобальному світі зростають вимоги до якісних знань в сфері гостинності, яка об'єднує все нові і нові елементи та види. Дана наукова дисципліна повинна забезпечити конкурентні переваги в необхідних знаннях майбутніх спеціалістів.
Мета та цілі курсу	Метою дисципліни є формування системи знань про розвиток сфери гостинності в Україні та світі. Цілями навчальної «Основи гостинності» є вивчення загальних понять з основ гостинності, готельного, курортного та ресторанного бізнесу, а також ознайомлення студентів з основами менеджменту і маркетингу в індустрії туризму.
Література для вивчення дисципліни	<i>Базова література до тем:</i> 1. Мальська М.П., Кізіма В.Л., Жук І.З. Управління сферою готельного господарства: теорія та практика : підручник / М. П. Мальська, В. Л. Кізіма, І. З. Жук. –К.: «Центр учбової літератури», 2017. – 336 с. 2.Кравець О. М. Вступ до гостинності : конспект лекцій: для студ. 1

	<p>курсу всіх форм навч. за напр. підгот. 6.140101 – «Готельно-ресторанна», 6.030601 – «Менеджмент» / О. М. Кравець ; Харків. нац. акад. міськ. госп-ва. – Харків : ХНАМГ, 2011. – 99 с.46</p> <p>3.Нечаюк Л. І. Готельно-ресторанний бізнес : менеджмент : навч. посібник / Л. І. Нечаюк , Н. О. Телеш. – Київ : Центр навчальної літератури, 2006. – 348с.</p> <p>4. Організація туризму : підручник / [І. М. Писаревський, С. О. Погасій, М. М. Покоłodна та ін.] ; за ред. І. М. Писаревського. – Харків : ХНАМГ, 2008. – 541 с.</p> <p>5. Русавська В. А. Гостинність в українській традиційній культурі: навч. посіб. / В. А. Русавська. – Київ: “Видавництво Ліра-К”, 2016. – 280 с.</p> <p>6.Правове регулювання туристичної діяльності в Україні : Збірник нормативно-правових актів / під заг. ред. проф. В. К. Федорченка; Київський ун-т туризму, економіки і права. – Київ : Юрінком Інтер, 2002. – 640 с.</p> <p style="text-align: center;"><i>Допоміжна література:</i></p> <p>1.Аріон О.В. Організація транспортного обслуговування туристів: навчальний посібник / О. В. Аріон. – К.: Альтерпрес, 2008. – 192 с.</p> <p>2. Галасюк С.С. Організація туристичних подорожей та екскурсійної діяльності: навчальний посібник / С. С. Галасюк, С. Г. Нездоймінов. – К.: Центр учбової літератури, 2013. – 178 с.</p> <p>3. Михайліченко Г.І. Організація туризму: Опорний конспект лекцій. Ч.2. Організація маршрутів та турів / Г. І. Михайліченко. – К.: КНТЕУ, 2011. – 141 с.</p> <p>4. Любіцева О.О. Методика розробки турів: навчальний посібник / О. О. Любіцева. – 2-е вид., перероб. і доп. – К.: Альтерпрес, 2008. – 300 с.</p> <p>5. Мальська М.П. Планування туристичної діяльності: підручник / М. П. Мальська, О. Ю. Бордун; Міністерство Освіти і науки України. – К.: Знання, 2010. – 310 с.</p> <p>6. Мальська М.П. Туристичний бізнес: теорія та практика: навчальний посібник / М. П. Мальська, В. В. Худо. – К.: Центр учбової літератури, 2007. – 424 с.</p> <p>7. Сокол Т. Г. Організація туристичної діяльності в Україні: навчальний посібник. – К.: Рокор, 2001. – 200 с.</p> <p>8. Сокол Т.Г. Основи туристичної діяльності / Т.Г.Сокол; за заг.ред. Орлова В.Ф. – К.: Грамота, 2006. – 264 с.</p> <p>9. Україна. Закони. Законодавство України про туризм і готельну справу: збірник офіційних текстів законів станом на 2 вересня 2012 року / Україна. Закони. – К.: Центр учбової літератури, 2012. – 242 с.</p>
Тривалість курсу	90 год.
Обсяг курсу	32 годин аудиторних занять. З них 16 годин лекцій, 16 семінарських і

	практичних занять, та 58 годин самостійної роботи
Очікувані результати навчання	<p>В ході вивчення дисципліни студенти повинні знати:</p> <ul style="list-style-type: none"> - законодавчо-нормативні основи створення, реєстрації та організації роботи туристичного підприємства в сфері гостинності; - понятійний апарат основ гостинності, в тому числі термінологію, методологію та організаційно-практичні засади організації гостинності; - історію виникнення та розвитку гостинності у світі та Україні. <p>Вміти:</p> <ul style="list-style-type: none"> – готувати необхідну документацію щодо створення та функціонування туристичного підприємства в сфері гостинності; - застосовувати основні елементи гостинності в Україні та світі, оцінювати рівень гостинності тої чи іншої країни з метою порівняння загального конкурентного потенціалу країни на туристичному ринку загалом; - формувати стратегічний план його розвитку в подальшій перспективі.
Ключові слова	Основи гостинності, засоби розміщення, готельне господарство, туристична послуга
Формат курсу	Очний /заочний
	Проведення семінарів, та консультації для кращого розуміння тем
Теми	Представлені в таблиці* Схема курсу «Основи гостинності»
Підсумковий контроль, форма	Залік в кінці семестру письмовий
Пререквізити	Для вивчення курсу студенти потребують базових знань з нормативних і вибіркового дисциплін, достатніх для сприйняття категоріального апарату туристичної статистики.
Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватися під час викладання курсу	<p>Лекція, презентація, колаборативне навчання (форми – групові проекти, спільні розробки, тьюторство, навчальні спільноти і т. д.) проектно-орієнтоване навчання, дискусія.</p> <p>За джерелом передачі та сприймання навчальної інформації – словесні (розповідь, бесіда, дискусія), наочні, практичні; за характером пізнавальної діяльності – пояснювально-ілюстративний, репродуктивний, пошуковий</p>
Необхідне обладнання	Мультимедійне обладнання, інтерактивна дошка.
Критерії оцінювання (окремо для кожного виду навчальної діяльності)	<p>Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою. Бали нараховуються за наступним співвідношенням:</p> <ul style="list-style-type: none"> – семінарські, практичні і самостійні – 40% семестрової оцінки; максимальна кількість балів – 40; – контрольні заміри – модуль: 10% семестрової оцінки; максимальна кількість балів 10; залік: 50% семестрової оцінки. Максимальна кількість балів– 50. <p>Підсумкова максимальна кількість балів 100.</p>

	<p>Письмові роботи: Очікується, що студенти виконають декілька видів письмових робіт.</p> <p>Академічна доброчесність: Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших студентів становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її не зарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману.</p> <p>Відвідання занять є важливою складовою навчання. Очікується, що всі студенти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку студенти зобов'язані дотримуватися усіх строків визначених для виконання усіх видів письмових робіт, передбачених курсом.</p> <p>Література. Уся література, яку студенти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Студенти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих.</p> <p>Політика виставлення балів. Враховуються бали набрані на поточному тестуванні, самостійній роботі та бали підсумкового тестування. При цьому обов'язково враховуються присутність на заняттях та активність студента під час практичного заняття; недопустимість пропусків та запізнь на заняття; користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час заняття в цілях не пов'язаних з навчанням; списування та плагіат; несвоєчасне виконання поставленого завдання і т. ін. Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються.</p>
<p>Питання до заліку чи екзамену.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основні аспекти поняття «гостинність» 2. Основи прояву гостинності 3. Фактори які впливають на формування 4. Індустрія гостинності, туристична індустрія та готельна індустрія. 5. Взаємозв'язок та відмінності між індустрією гостинності, туристичною індустрією та готельною індустрією. 6. Структура і особливості індустрії гостинності 7. Історія найдавніших готелів 8. Розвиток готельної справи від середніх віків до XIX ст. 9. Розвиток готельної справи в XIX-XX ст. 10. Класифікація готелів за рівнем комфорту 11. Основні критерії класифікації готелів 12. Характеристики видів і типів готелів 13. Змішані види засобів розміщення

	14. Міжнародна класифікація типів номерів у готелі 15. Основні скорочення міжнародної класифікації номерів у готелі 16. Класифікація типів номерів у готелі за видом ліжок 17. Вітчизняна класифікація типів номерів у готелі 18. Характеристика підприємств харчування туристів 19. Аналіз технологій надання ресторанних послуг. 20. Визначення якості наданих ресторанних послуг. 21. Обслуговування залізничним транспортом 22. Перевезення туристів повітряним транспортом 23. Обслуговування автомобільним транспортом 24. Роль персоналу у забезпеченні якості туристичних послуг 25. Теорія і практика управління якістю готельних послуг 26. Аналіз надання туристичних послуг і підвищення її якості
Опитування	Анкету-оцінку з метою оцінювання якості курсу буде надано по завершенню курсу.

РОЗПОДІЛ БАЛІВ, ЩО ПРИСВОЮЄТЬСЯ СТУДЕНТАМ
Приклад розподілу балів, які отримують студенти (для заліку)

Поточне тестування та самостійна робота*																		Підсумковий тест (залік)	Сума
Змістовий модуль 1									Змістовий модуль 2									50	100
1	2	3	4	5	6	7	8	М	9	10	11	12	13	14	15	16	М		
2	2	2	2	2	2	2	1	5	1	2	2	2	2	2	2	2	5		

*1, 2 ... 24 – теми змістових модулів;

1, 2, 5 – бали;

М – бали за модуль.

Доцент кафедри туризму

Кізіма В.Л.

Схема курсу * «Основи гостинності»

Тиж. / дата / год.-	Тема, план, короткі тези	Форма діяльності (заняття)* *лекція, самостійна, дискусія, групова робота)	Література.**.* Ресурси в інтернеті	Завдання, год	Термін виконання
1 тиждень вересня	<p>Змістовий модуль 1. Особливості та структура індустрії гостинності</p> <p>Тема 1. Основи та поняття гостинності.</p>	Лекція	<p>1. Мальська М.П., Кізіма В.Л., Жук І.З. Управління сферою готельного господарства: теорія та практика : підручник / М. П. Мальська, В. Л. Кізіма, І. З. Жук. –К.: «Центр учбової літератури», 2017. – 336 с.</p> <p>2.Кравець О. М. Вступ до гостинності : конспект лекцій: для студ. 1 курсу всіх форм навч. за напр. підгот. 6.140101 – «Готельно-ресторанна», 6.030601 – «Менеджмент» / О. М. Кравець ; Харків. нац. акад. міськ. госп-ва. – Харків : ХНАМГ, 2011. – 99 с.46</p> <p>3.Нечаюк Л. І. Готельно-ресторанний бізнес : менеджмент : навч. посібник / Л. І. Нечаюк , Н. О. Телеш. – Київ : Центр навчальної літератури, 2006. – 348с.</p> <p>4. Організація туризму : підручник / [І. М. Писаревський, С. О. Погасій, М. М. Покоłodна та ін.] ; за ред. І. М. Писаревського. – Харків : ХНАМГ, 2008. – 541 с.</p>	2 год	вересень 2023 р.

			<p>5. Русавська В. А. Гостинність в українській традиційній культурі: навч. посіб. / В. А. Русавська. – Київ: “Видавництво Ліра-К”, 2016. – 280 с.</p> <p>6. Правове регулювання туристичної діяльності в Україні : Збірник нормативно-правових актів / під заг. ред. проф. В. К. Федорченка; Київський ун-т туризму, економіки і права. – Київ : Юрінком Інтер, 2002. – 640 с.</p>		
	Основи та поняття гостинності	Семінарське заняття. Доповідь, бесіда, обговорення	<p>1. Мальська М.П., Кізіма В.Л., Жук І.З. Управління сферою готельного господарства: теорія та практика : підручник / М. П. Мальська, В. Л. Кізіма, І. З. Жук. –К.: «Центр учбової літератури», 2017. – 336 с.</p> <p>2.Кравець О. М. Вступ до гостинності : конспект лекцій: для студ. 1 курсу всіх форм навч. за напр. підгот. 6.140101 – «Готельно-ресторанна», 6.030601 – «Менеджмент» / О. М. Кравець ; Харків. нац. акад. міськ. госп-ва. – Харків : ХНАМГ, 2011. – 99 с.46</p> <p>3.Нечаюк Л. І. Готельно-ресторанний бізнес : менеджмент : навч. посібник / Л. І. Нечаюк , Н. О. Телеш. – Київ : Центр навчальної літератури, 2006. – 348с.</p> <p>4. Організація туризму : підручник / [І. М. Писаревський, С. О. Погасій, М. М. Покоlodна та ін.] ; за ред. І. М. Писаревського. – Харків : ХНАМГ, 2008. – 541</p>	<p>1. Підготувати: короткі відповіді на питання подані по темі 1. 2 год</p>	вересень 2023 р.

			с. 5. Русавська В. А. Гостинність в українській традиційній культурі: навч. посіб. / В. А. Русавська. – Київ: “Видавництво Ліра-К”, 2016. – 280 с.		
3 тиждень вересня	Тема 2. Сутність індустрії гостинності: структура та особливості	Лекція	1. Мальська М.П., Кізима В.Л., Жук І.З. Управління сферою готельного господарства: теорія та практика : підручник / М. П. Мальська, В. Л. Кізима, І. З. Жук. –К.: «Центр учбової літератури», 2017. – 336 с. 2.Кравець О. М. Вступ до гостинності : конспект лекцій: для студ. 1 курсу всіх форм навч. за напр. підгот. 6.140101 – «Готельно-ресторанна», 6.030601 – «Менеджмент» / О. М. Кравець ; Харків. нац. акад. міськ. госп-ва. – Харків : ХНАМГ, 2011. – 99 с.46 3.Нечаюк Л. І. Готельно-ресторанний бізнес : менеджмент : навч. посібник / Л. І. Нечаюк , Н. О. Телеш. – Київ : Центр навчальної літератури, 2006. – 348с. 4. Організація туризму : підручник / [І. М. Писаревський, С. О. Погасій, М. М. Покологна та ін.] ; за ред. І. М. Писаревського. – Харків : ХНАМГ, 2008. – 541 с. 5. Русавська В. А. Гостинність в українській традиційній культурі: навч. посіб. / В. А. Русавська. – Київ: “Видавництво Ліра-К”, 2016. – 280 с.	2 год	вересень 2023 р.
	Сутність індустрії гостинності:	Семинарське	1. Мальська М.П., Кізима В.Л., Жук І.З.	Підготувати:	вересень

	структура та особливості	заняття. Доповідь, бесіда, обговорення	Управління сферою готельного господарства: теорія та практика : підручник / М. П. Мальська, В. Л. Кізима, І. З. Жук. –К.: «Центр учбової літератури», 2017. – 336 с. 2.Кравець О. М. Вступ до гостинності : конспект лекцій: для студ. 1 курсу всіх форм навч. за напр. підгот. 6.140101 – «Готельно-ресторанна», 6.030601 – «Менеджмент» / О. М. Кравець ; Харків. нац. акад. міськ. госп-ва. – Харків : ХНАМГ, 2011. – 99 с.46 3.Нечаюк Л. І. Готельно-ресторанний бізнес : менеджмент : навч. посібник / Л. І. Нечаюк , Н. О. Телеш. – Київ : Центр навчальної літератури, 2006. – 348с. 4. Організація туризму : підручник / [І. М. Писаревський, С. О. Погасій, М. М. Покоłodна та ін.] ; за ред. І. М. Писаревського. – Харків : ХНАМГ, 2008. – 541 с. 5. Русавська В. А. Гостинність в українській традиційній культурі: навч. посіб. / В. А. Русавська. – Київ: “Видавництво Ліра-К”, 2016. – 280 с.	короткі відповіді на питання подані по темі 2 2 год	2023 р.
1 тиждень жовтня	Тема 3. Основні етапи становлення і розвитку індустрії гостинності	Лекція	1. Мальська М.П., Кізима В.Л., Жук І.З. Управління сферою готельного господарства: теорія та практика : підручник / М. П. Мальська, В. Л. Кізима, І. З. Жук. –К.: «Центр учбової літератури», 2017. – 336 с. 2.Кравець О. М. Вступ до гостинності : конспект лекцій: для студ. 1 курсу	2 год.	жовтень 2023 р.

			<p>всіх форм навч. за напр. підгот. 6.140101 – «Готельно-ресторанна», 6.030601 – «Менеджмент» / О. М. Кравець ; Харків. нац. акад. міськ. госп-ва. – Харків : ХНАМГ, 2011. – 99 с.46</p> <p>3.Нечаюк Л. І. Готельно-ресторанний бізнес : менеджмент : навч. посібник / Л. І. Нечаюк , Н. О. Телеш. – Київ : Центр навчальної літератури, 2006. – 348с.</p> <p>4. Організація туризму : підручник / [І. М. Писаревський, С. О. Погасій, М. М. Покогодна та ін.] ; за ред. І. М. Писаревського. – Харків : ХНАМГ, 2008. – 541 с.</p>		
	Основні етапи становлення і розвитку індустрії гостинності	Семинарське заняття. Доповідь, бесіда, обговорення	<p>1. Мальська М.П., Кізіма В.Л., Жук І.З. Управління сферою готельного господарства: теорія та практика : підручник / М. П. Мальська, В. Л. Кізіма, І. З. Жук. –К.: «Центр учбової літератури», 2017. – 336 с.</p> <p>2.Кравець О. М. Вступ до гостинності : конспект лекцій: для студ. 1 курсу</p> <p>всіх форм навч. за напр. підгот. 6.140101 – «Готельно-ресторанна», 6.030601 – «Менеджмент» / О. М. Кравець ; Харків. нац. акад. міськ. госп-ва. – Харків : ХНАМГ, 2011. – 99 с.46</p> <p>3.Нечаюк Л. І. Готельно-ресторанний бізнес : менеджмент : навч. посібник / Л. І. Нечаюк , Н. О. Телеш. – Київ : Центр навчальної літератури, 2006. – 348с.</p>	Підготувати: короткі відповіді на питання подані по темі 3 2 год	жовтень 2023 р.

			4. Організація туризму : підручник / [І. М. Писаревський, С. О. Погасій, М. М. Покоłodна та ін.] ; за ред. І. М. Писаревського. – Харків : ХНАМГ, 2008. – 541 с.		
3 тиждень жовтня	Тема 4. Класифікація підприємств розміщення	Лекція	<p>1. Мальська М.П., Кізима В.Л., Жук І.З. Управління сферою готельного господарства: теорія та практика : підручник / М. П. Мальська, В. Л. Кізима, І. З. Жук. –К.: «Центр учбової літератури», 2017. – 336 с.</p> <p>2.Кравець О. М. Вступ до гостинності : конспект лекцій: для студ. 1 курсу всіх форм навч. за напр. підгот. 6.140101 – «Готельно-ресторанна», 6.030601 – «Менеджмент» / О. М. Кравець ; Харків. нац. акад. міськ. госп-ва. – Харків : ХНАМГ, 2011. – 99 с.46</p> <p>3.Нечаюк Л. І. Готельно-ресторанний бізнес : менеджмент : навч. посібник / Л. І. Нечаюк , Н. О. Телеш. – Київ : Центр навчальної літератури, 2006. – 348с.</p> <p>4. Організація туризму : підручник / [І. М. Писаревський, С. О. Погасій, М. М. Покоłodна та ін.] ; за ред. І. М. Писаревського. – Харків : ХНАМГ, 2008. – 541 с.</p> <p>5. Русавська В. А. Гостинність в українській традиційній культурі: навч. посіб. / В. А. Русавська. – Київ: “Видавництво Ліра-К”, 2016. – 280 с.</p>	2 год.	жовтень 2023р.

			6.Правове регулювання туристичної діяльності в Україні : Збірник нормативно-правових актів / під заг. ред. проф. В. К. Федорченка; Київський ун-т туризму, економіки і права. – Київ : Юрінком Інтер, 2002. – 640 с.		
	Класифікація розміщення підприємств	Семинарське заняття. Доповідь, бесіда, обговорення	<p>1. Мальська М.П., Кізіма В.Л., Жук І.З. Управління сферою готельного господарства: теорія та практика : підручник / М. П. Мальська, В. Л. Кізіма, І. З. Жук. –К.: «Центр учбової літератури», 2017. – 336 с.</p> <p>2.Кравець О. М. Вступ до гостинності : конспект лекцій: для студ. 1 курсу всіх форм навч. за напр. підгот. 6.140101 – «Готельно-ресторанна», 6.030601 – «Менеджмент» / О. М. Кравець ; Харків. нац. акад. міськ. госп-ва. – Харків : ХНАМГ, 2011. – 99 с.46</p> <p>3.Нечаюк Л. І. Готельно-ресторанний бізнес : менеджмент : навч. посібник / Л. І. Нечаюк , Н. О. Телеш. – Київ : Центр навчальної літератури, 2006. – 348с.</p> <p>4. Організація туризму : підручник / [І. М. Писаревський, С. О. Погасій, М. М. Покоłodна та ін.] ; за ред. І. М. Писаревського. – Харків : ХНАМГ, 2008. – 541 с.</p> <p>5. Русавська В. А. Гостинність в українській традиційній культурі: навч. посіб. / В. А. Русавська. – Київ: “Видавництво Ліра-К”, 2016.</p>	Підготувати: короткі відповіді на питання подані по темі 4 2 год	жовтень 2023 р.

			<p>– 280 с.</p> <p>6.Правове регулювання туристичної діяльності в Україні : Збірник нормативно-правових актів / під заг. ред. проф. В. К. Федорченка; Київський ун-т туризму, економіки і права. – Київ : Юрінком Інтер, 2002. – 640 с.</p>		
1 тиждень листопада	<p>Змістовий модуль 2.</p> <p>Особливості підприємств туристичної сфери і їх роль у наданні гостинності</p> <p>Тема 5. Особливості прояву гостинності у засобах розміщення</p>	Лекція	<p>1. Мальська М.П., Кізима В.Л., Жук І.З. Управління сферою готельного господарства: теорія та практика : підручник / М. П. Мальська, В. Л. Кізима, І. З. Жук. –К.: «Центр учбової літератури», 2017. – 336 с.</p> <p>2.Кравець О. М. Вступ до гостинності : конспект лекцій: для студ. 1 курсу всіх форм навч. за напр. підгот. 6.140101 – «Готельно-ресторанна», 6.030601 – «Менеджмент» / О. М. Кравець ; Харків. нац. акад. міськ. госп-ва. – Харків : ХНАМГ, 2011. – 99 с.46</p> <p>3.Нечаюк Л. І. Готельно-ресторанний бізнес : менеджмент : навч. посібник / Л. І. Нечаюк , Н. О. Телеш. – Київ : Центр навчальної літератури, 2006. – 348с.</p> <p>4. Організація туризму : підручник / [І. М. Писаревський, С. О. Погасій, М. М. Покоlodна та ін.] ; за ред. І. М. Писаревського. – Харків : ХНАМГ, 2008. – 541 с.</p> <p>5. Русавська В. А. Гостинність в українській традиційній культурі: навч. посіб. / В. А.</p>	2 год.	листопад 2023 р.

			<p>Русавська. – Київ: “Видавництво Ліра-К”, 2016. – 280 с.</p> <p>6.Правове регулювання туристичної діяльності в Україні : Збірник нормативно-правових актів / під заг. ред. проф. В. К. Федорченка; Київський ун-т туризму, економіки і права. – Київ : Юрінком Інтер, 2002. – 640 с.</p>		
	Особливості прояву гостинності у засобах розміщення	Семінарське заняття. Доповідь, бесіда, обговорення	<p>1. Мальська М.П., Кізіма В.Л., Жук І.З. Управління сферою готельного господарства: теорія та практика : підручник / М. П. Мальська, В. Л. Кізіма, І. З. Жук. –К.: «Центр учбової літератури», 2017. – 336 с.</p> <p>2.Кравець О. М. Вступ до гостинності : конспект лекцій: для студ. 1 курсу всіх форм навч. за напр. підгот. 6.140101 – «Готельно-ресторанна», 6.030601 – «Менеджмент» / О. М. Кравець ; Харків. нац. акад. міськ. госп-ва. – Харків : ХНАМГ, 2011. – 99 с.46</p> <p>3.Нечаюк Л. І. Готельно-ресторанний бізнес : менеджмент : навч. посібник / Л. І. Нечаюк , Н. О. Телеш. – Київ : Центр навчальної літератури, 2006. – 348с.</p> <p>4. Організація туризму : підручник / [І. М. Писаревський, С. О. Погасій, М. М. Покоłodна та ін.] ; за ред. І. М. Писаревського. – Харків : ХНАМГ, 2008. – 541 с.</p> <p>5. Русавська В. А. Гостинність в українській</p>	Підготувати: короткі відповіді на питання подані по темі 5 2 год	листопад 2023 р.

			<p>традиційній культурі: навч. посіб. / В. А. Русавська. – Київ: “Видавництво Ліра-К”, 2016. – 280 с.</p> <p>6.Правове регулювання туристичної діяльності в Україні : Збірник нормативно-правових актів / під заг. ред. проф. В. К. Федорченка; Київський ун-т туризму, економіки і права. – Київ : Юрінком Інтер, 2002. – 640 с.</p>		
3 тиждень листопада	Тема 6. Особливості прояву гостинності в закладах громадського харчування	Лекція	<p>1. Мальська М.П., Кізима В.Л., Жук І.З. Управління сферою готельного господарства: теорія та практика : підручник / М. П. Мальська, В. Л. Кізима, І. З. Жук. –К.: «Центр учбової літератури», 2017. – 336 с.</p> <p>2.Кравець О. М. Вступ до гостинності : конспект лекцій: для студ. 1 курсу всіх форм навч. за напр. підгот. 6.140101 – «Готельно-ресторанна», 6.030601 – «Менеджмент» / О. М. Кравець ; Харків. нац. акад. міськ. госп-ва. – Харків : ХНАМГ, 2011. – 99 с.46</p> <p>3.Нечаюк Л. І. Готельно-ресторанний бізнес : менеджмент : навч. посібник / Л. І. Нечаюк , Н. О. Телеш. – Київ : Центр навчальної літератури, 2006. – 348с.</p> <p>4. Організація туризму : підручник / [І. М. Писаревський, С. О. Погасій, М. М. Покоłodна та ін.] ; за ред. І. М. Писаревського. – Харків : ХНАМГ, 2008. – 541 с.</p>	2 год.	листопад 2023 р.

			<p>5. Русавська В. А. Гостинність в українській традиційній культурі: навч. посіб. / В. А. Русавська. – Київ: “Видавництво Ліра-К”, 2016. – 280 с.</p> <p>6. Правове регулювання туристичної діяльності в Україні : Збірник нормативно-правових актів / під заг. ред. проф. В. К. Федорченка; Київський ун-т туризму, економіки і права. – Київ : Юрінком Інтер, 2002. – 640 с.</p>		
	Особливості прояву гостинності в закладах громадського харчування	Семінарське заняття. Доповідь, бесіда, обговорення	<p>1. Мальська М.П., Кізима В.Л., Жук І.З. Управління сферою готельного господарства: теорія та практика : підручник / М. П. Мальська, В. Л. Кізима, І. З. Жук. –К.: «Центр учбової літератури», 2017. – 336 с.</p> <p>2.Кравець О. М. Вступ до гостинності : конспект лекцій: для студ. 1 курсу всіх форм навч. за напр. підгот. 6.140101 – «Готельно-ресторанна», 6.030601 – «Менеджмент» / О. М. Кравець ; Харків. нац. акад. міськ. госп-ва. – Харків : ХНАМГ, 2011. – 99 с.46</p> <p>3.Нечаюк Л. І. Готельно-ресторанний бізнес : менеджмент : навч. посібник / Л. І. Нечаюк , Н. О. Телеш. – Київ : Центр навчальної літератури, 2006. – 348с.</p> <p>4. Організація туризму : підручник / [І. М. Писаревський, С. О. Погасій, М. М. Покоlodна та ін.] ; за ред. І. М. Писаревського. – Харків : ХНАМГ, 2008. – 541</p>	Підготувати: короткі відповіді на питання подані по темі 5 2 год	листопад 2023 р.

			с.		
5 тиждень листопада	Тема 7. Особливості прояву гостинності під час обслуговування на транспорті	Лекція	<p>1. Мальська М.П., Кізима В.Л., Жук І.З. Управління сферою готельного господарства: теорія та практика : підручник / М. П. Мальська, В. Л. Кізима, І. З. Жук. –К.: «Центр учбової літератури», 2017. – 336 с.</p> <p>2.Кравець О. М. Вступ до гостинності : конспект лекцій: для студ. 1 курсу всіх форм навч. за напр. підгот. 6.140101 – «Готельно-ресторанна», 6.030601 – «Менеджмент» / О. М. Кравець ; Харків. нац. акад. міськ. госп-ва. – Харків : ХНАМГ, 2011. – 99 с.46</p> <p>3.Нечаюк Л. І. Готельно-ресторанний бізнес : менеджмент : навч. посібник / Л. І. Нечаюк , Н. О. Телеш. – Київ : Центр навчальної літератури, 2006. – 348с.</p>	2 год.	листопад 2023 р.
	Особливості прояву гостинності під час обслуговування на транспорті	Семінарське заняття. Доповідь, бесіда, обговорення	<p>1. Мальська М.П., Кізима В.Л., Жук І.З. Управління сферою готельного господарства: теорія та практика : підручник / М. П. Мальська, В. Л. Кізима, І. З. Жук. –К.: «Центр учбової літератури», 2017. – 336 с.</p> <p>2.Кравець О. М. Вступ до гостинності : конспект лекцій: для студ. 1 курсу всіх форм навч. за напр. підгот. 6.140101 – «Готельно-ресторанна», 6.030601 – «Менеджмент» / О. М. Кравець ; Харків. нац. акад. міськ. госп-ва. – Харків : ХНАМГ, 2011. – 99 с.46</p> <p>3.Нечаюк Л. І. Готельно-ресторанний бізнес : менеджмент : навч. посібник / Л. І. Нечаюк , Н.</p>	Підготувати: короткі відповіді на питання подані по темі 7 2 год	листопад 2023 р.

			<p>О. Телеш. – Київ : Центр навчальної літератури, 2006. – 348с.</p> <p>4. Організація туризму : підручник / [І. М. Писаревський, С. О. Погасій, М. М. Покоłodна та ін.] ; за ред. І. М. Писаревського. – Харків : ХНАМГ, 2008. – 541 с.</p> <p>5. Русавська В. А. Гостинність в українській традиційній культурі: навч. посіб. / В. А. Русавська. – Київ: “Видавництво Ліра-К”, 2016. – 280 с.</p>		
1 тиждень грудня	Тема 8. Роль персоналу туристичних підприємств у забезпеченні гостинності	Лекція	<p>1. Мальська М.П., Кізіма В.Л., Жук І.З. Управління сферою готельного господарства: теорія та практика : підручник / М. П. Мальська, В. Л. Кізіма, І. З. Жук. –К.: «Центр учбової літератури», 2017. – 336 с.</p> <p>2.Кравець О. М. Вступ до гостинності : конспект лекцій: для студ. 1 курсу всіх форм навч. за напр. підгот. 6.140101 – «Готельно-ресторанна», 6.030601 – «Менеджмент» / О. М. Кравець ; Харків. нац. акад. міськ. госп-ва. – Харків : ХНАМГ, 2011. – 99 с.46</p> <p>3.Нечаюк Л. І. Готельно-ресторанний бізнес : менеджмент : навч. посібник / Л. І. Нечаюк , Н. О. Телеш. – Київ : Центр навчальної літератури, 2006. – 348с.</p> <p>4. Організація туризму : підручник / [І. М. Писаревський, С. О. Погасій,</p>	2 год.	грудень 2023 р.

			<p>М. М. Покоłodна та ін.] ; за ред. І. М. Писаревського. – Харків : ХНАМГ, 2008. – 541 с.</p> <p>5. Русавська В. А. Гостинність в українській традиційній культурі: навч. посіб. / В. А. Русавська. – Київ: “Видавництво Ліра-К”, 2016. – 280 с.</p>		
3 тижень грудня	Роль персоналу туристичних підприємств у забезпеченні гостинності	Семінарське заняття. Доповідь, бесіда, обговорення	<p>1. Мальська М.П., Кізима В.Л., Жук І.З. Управління сферою готельного господарства: теорія та практика : підручник / М. П. Мальська, В. Л. Кізима, І. З. Жук. –К.: «Центр учбової літератури», 2017. – 336 с.</p> <p>2.Кравець О. М. Вступ до гостинності : конспект лекцій: для студ. 1 курсу всіх форм навч. за напр. підгот. 6.140101 – «Готельно-ресторанна», 6.030601 – «Менеджмент» / О. М. Кравець ; Харків. нац. акад. міськ. госп-ва. – Харків : ХНАМГ, 2011. – 99 с.46</p> <p>3.Нечаюк Л. І. Готельно-ресторанний бізнес : менеджмент : навч. посібник / Л. І. Нечаюк , Н. О. Телеш. – Київ : Центр навчальної літератури, 2006. – 348с.</p> <p>4. Організація туризму : підручник / [І. М. Писаревський, С. О. Погасій, М. М. Покоłodна та ін.] ; за ред. І. М. Писаревського. – Харків : ХНАМГ, 2008. – 541 с.</p> <p>5. Русавська В. А. Гостинність в українській</p>	Підготувати: короткі відповіді на питання подані по темі 8 2 год	грудень 2023 р.

			традиційній культурі: навч. посіб. / В. А. Русавська. – Київ: “Видавництво Ліра-К”, 2016. – 280 с.		
--	--	--	--	--	--

Доцент кафедри туризму

Кізіма В.Л.