

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**Львівський національний університет імені Івана Франка**  
**Географічний факультет**  
**Кафедра готельно-ресторанної справи та харчових технологій**

*Затверджено*  
на засіданні кафедри готельно-ресторанної  
справи та харчових технологій  
географічного факультету  
Львівського національного університету імені Івана Франка  
(протокол № 01 від 29 серпня 2023 р.)

Завідувач кафедри  доц. Пандяк І.Г.

**СИЛАБУС**

з навчальної дисципліни «Консюмерське право»,  
що викладається в межах ОПШ «Готельно-ресторанна справа»  
другого (магістерського) освітнього рівня вищої освіти  
для здобувачів спеціальності  
241 «Готельно-ресторанна справа»

Львів 2023 р.

<b>Назва дисципліни</b>	Консьюмерське право
<b>Адреса викладання дисципліни</b>	вул. Лесі Українки, 39 Львівський національний університет імені Івана Франка
<b>Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна</b>	Географічний факультет, кафедра готельно-ресторанної справи та харчових технологій
<b>Галузь знань, шифр та назва спеціальності</b>	24 Сфера обслуговування, 241 Готельно-ресторанна справа
<b>Викладач курсу</b>	Сирко Маряна Василівна кандидат юридичних наук, доцент, доцент кафедри адміністративного та фінансового права
<b>Контактна інформація викладача</b>	syrko.maryana@lnu.edu.ua
<b>Консультація</b>	Щопонеділка, 12.00-14.00 год
<b>Інформація про дисципліну</b>	Для студентів 5 року навчання. Дисципліна нормативна. Види діяльності, в яких студенти можуть застосувати отримані знання: науково-дослідна, методична, практична тощо) і /або типи задач, у виконанні і розв'язанні яких студенти зможуть використати здобуті в межах курсу знання і вміння: аналізувати практичні казуси тощо..
<b>Сторінка курсу</b>	
<b>Інформація про дисципліну</b>	Дисципліна «Консьюмерське право» - вибіркова зі спеціальності «Готельно-ресторанна справа» за другим освітнім рівнем, рівнем «Магістр», яка викладається на денній та заочній формі навчання, в 1 семестрі в обсязі 4 кредити за ECTS.
<b>Коротка анотація дисципліни</b>	Предметом вивчення дисципліни є здобуття знань у сфері захисту прав споживачів, навчитися аналізувати законодавство, що сприятиме розумінню не тільки прав підприємців, які здійснюють свою діяльність у сфері виробництва, купівлі-продажу товарів, надання послуг і виконання робіт, а й необхідності додержання норм законодавства, знання правових наслідків, які настають за його порушення, що зумовить їхню правомірну поведінку.
<b>Мета та цілі дисципліни</b>	<b>Метою викладання навчальної дисципліни</b> є формування знань у студентів та розвиток їх професійної компетенції у сфері споживчого права, набутті практичних навичок загального та спеціального законодавства України у сфері захисту прав споживачів. <b>Цілі:</b> - освоєння теоретичного матеріалу; - вивчення основних етапів та передумов консюмеризму; - з'ясувати місце та роль споживчих відносин у системі ринкової економіки; - розгляд і вирішення студентами практичних ситуацій, а також написанні процесуальних документів.

<p><b>Література для вивчення дисципліни</b></p>	<p><b>Основна:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Конституція України. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <a href="http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80">http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80</a>.</li> <li>2. Цивільний кодекс України. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <a href="http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/435-15">http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/435-15</a>.</li> <li>3. Господарський кодекс України. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <a href="http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/436-15">http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/436-15</a>.</li> <li>4. Закон України «Про захист прав споживачів» від 01.12.05. - [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <a href="http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/436-1">http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/436-1</a></li> <li>5. Фурса С.Я., Кармаза О.О. Основи споживчих знань. Захист прав споживачів: судова та адвокатська практика: Науково-практичний посібник/за ред.доктора юрид.наук, проф. С.Я.Фурси. – К. Видавець Фурса С.Я.: КНТ, 2009. – 704с. – (Серія «Цивілістика»).</li> <li>6. Дудла І.О. Захист прав споживачів. Навчальний посібник. – К.: Центр учбової літератури, 2007. – 448с.</li> <li>7. Іваненко Л.М. Правове регулювання захисту прав споживачів: навч. посіб. / Київ. нац. торг.-екон. ун-т. — К., 2008. — 258 с.</li> <li>8. Іваненко Л. М., Язвінська О. М. Захист прав споживачів: підручник. Київ : Юрінком Інтер. 2014. 496 с.</li> <li>9. Зверева О.В. Захист прав споживачів: навч. посіб. Донецьк: Дон УЕП. 2006. 221 с.</li> <li>10. Левчук Л. Р. Господарсько-правова відповідальність підприємств за порушення на споживчому ринку: автореф. дис... канд. юрид. наук. Донецьк, 2008. 20 с.</li> <li>11. Сирко М.В. Правовий прецедент і судова практика в системі джерел адміністративного права України / М.М. Бедрій, М.В. Сирко // Держава та регіони. Серія: Право. – 2018. – №3 (61). – С.75-79.</li> <li>12. Deutch, Sinai. "Are Consumer Rights Human Rights?." Osgoode Hall Law Journal 32.3 (1994): 537-578. <a href="http://digitalcommons.osgoode.yorku.ca/ohlj/vol32/iss3/4">http://digitalcommons.osgoode.yorku.ca/ohlj/vol32/iss3/4</a></li> </ol>
<p><b>Тривалість курсу</b></p>	<p>120 год.</p>
<p><b>Обсяг курсу</b></p>	<p>Аудиторні години, денна форма: 32 з них:  лекції - 16 год.  практичні заняття -16 год.  самостійна робота - 88 год.</p> <p>Заочна форма:  Аудиторних годин 14 год., з них  лекції - 10 год.,  практичні - 4 год.  самостійна робота - 106 год.</p>
<p><b>Очікувані результати навчання</b></p>	<p><i>В результаті вивчення дисципліни «Консьюмерське право» студент повинен знати:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теорію виникнення консьюмеризму, правові основи його формування в Україні;</li> <li>- права і обов'язки споживача; організацію функціонування контрольних органів та їхніх повноважень;</li> <li>- організацію захисту прав споживачів в Україні державними органами; захист прав споживачів громадськими організаціями;</li> <li>- основні принципи захисту прав споживачів в Україні та його методологію;</li> </ul>

	<p>- види правопорушень у споживчій сфері і заходи юридичної відповідальності за їх вчинення;</p> <p><b>вміти:</b></p> <p>- визначити суть правової проблеми у сфері споживчого права;</p> <p>- правильно визначити правові основи, які регулюють відповідні відносини;</p> <p>- запропонувати шляхи для вирішення проблеми правового регулювання;</p> <p>- аргументовано висловити свою правову позицію з використанням посилань на нормативні акти, судову практику, матеріали роз'яснювального характеру державних органів;</p> <p>- складати та аналізувати документи, що виникають у даній сфері правовідносин;</p> <p>- грамотно застосовувати понятійно-категоріальний апарат, нормативно-правову лексику і спеціальну термінологію.</p> <p>- застосовувати на практиці норми споживчого права та складати проекти відповідних документів, вирішуючи прикладні ситуації.</p> <p>Вивчення дисципліни «Консьюмерське право» забезпечить формування, розвиток та удосконалення фахових компетентностей, зокрема: <b>загальних компетентностей:</b></p> <p>1) здатність до абстрактного і логічного мислення з метою узагальнення конкретних практичних ситуацій, а також здатності до критичного осмислення, аналізу та синтезу конкретних життєвих обставин у сфері споживчого права;</p> <p>2) здатності на основі наявних юридичних фактів, приймати неупереджені та обґрунтовані рішення;</p> <p><b>спеціальних компетентностей:</b></p> <p>1) здатність обґрунтовувати та мотивувати правові рішення, давати розгорнуту юридичну аргументацію. Уміти аналізувати позовні заяви, скарги, судові рішення на предмет відповідності вимогами законодавства в сфері споживчого права. Розвинути навички підготовки правових висновків та консультацій щодо проблемних ситуацій, пов'язаних із захистом прав та інтересів суб'єктів споживчого права;</p> <p>2) здатність критично оцінювати ефективність представництва і захисту прав, свобод та інтересів клієнтів при вирішенні спорів, пов'язаних із сферою споживчого права;</p> <p>3) здатність самостійно готувати проекти актів правозастосування, враховуючи вимоги щодо їх законності, обґрунтованості та вмотивованості. Опанувати компетентності, пов'язані із підготовкою проєктів судових рішень за результатами розгляду спорів щодо захисту прав та інтересів особи у разі порушення прав у сфері захисту прав споживачів.</p>
<b>Ключові слова</b>	публічна управління, публічна адміністрація, адміністративне право, публічна служба, виконавча влада, контроль, процедури, адміністративна відповідальність
<b>Формат курсу</b>	Денний/заочний
<b>Теми</b>	<p>Тема1. Консьюмеризм як світова концепція захисту прав споживачів</p> <p>Тема2. Правові основи захисту прав споживачів</p> <p>Тема3. Базові права споживачів на задоволення власних потреб</p> <p>Тема4. Нормативне регулювання якості товарів, робіт та послуг</p> <p>Тема5. Державні установи в системі захисту прав споживачів</p> <p>Тема6. Механізм захисту прав споживачів при здійсненні окремих видів діяльності</p>

	Тема7. Організація захисту прав споживачів на якість, безпеку послуг та товарів Тема8. Відповідальність за порушення законодавства у сфері захисту прав споживачів																																																																						
<b>Підсумковий контроль</b>	Залік																																																																						
<b>Пререквізити</b>	Вивчення курсу базується на базових знання з права.																																																																						
<b>Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватися під час викладання курсу</b>	Поточний контроль здійснюється під час проведення практичних занять і має на меті перевірку рівня підготовленості студента до виконання конкретної роботи. Методи проведення поточного контролю під час навчальних занять визначаються кафедрою і здійснюються шляхом усного опитування студентів, проведення контрольних робіт, виконання завдань та вирішення задач із практичних проблем. Проміжний контроль здійснюється шляхом проведення модулів (модульний контроль). Підсумковий контроль проводиться підведенням підсумків у формі заліка. Під час викладання застосовуються лекції, презентації, інтерактивні методи (задачи, мозковий штурм, дискусії, тощо)																																																																						
<b>Необхідні обладнання</b>	Мультимедійний пристрій, комп'ютер, фліпчарт, папір, маркери																																																																						
<b>Критерії оцінювання (окремо для кожного виду навчальної діяльності)</b>	<p>Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою. Протягом семестру студент може набрати 100 балів. Бали нараховуються за таким співвідношенням: практичні 80 б / модулі 20 б - 100 % семестрової оцінки.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="10">Поточне тестування та самостійна робота</th> <th rowspan="2">Сума</th> </tr> <tr> <th colspan="5">Змістовий модуль 1</th> <th colspan="5">Змістовий модуль 2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>П1</td> <td>П2</td> <td>П3</td> <td>П4</td> <td>М1</td> <td>П5</td> <td>П6</td> <td>П7</td> <td>П8</td> <td>М2</td> <td rowspan="3">100 балів</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table> <p>П1, П2, П3 ...П8 – теми практичних занять. М1, М2 – модульні контрольні роботи по тематиці кожного змістового модуля.</p> <p><b>Шкала оцінювання: Університету, національна та ECTS</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Сума балів за всі види навчальної діяльності</th> <th rowspan="2">Оцінка ECTS</th> <th colspan="2">Оцінка за національною шкалою</th> </tr> <tr> <th>Для екзамену, курсового проекту (роботи), практики</th> <th>Для заліку</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90 – 100</td> <td>A</td> <td>Відмінно</td> <td rowspan="5">Зараховано</td> </tr> <tr> <td>81-89</td> <td>B</td> <td>Добре</td> </tr> <tr> <td>71-80</td> <td>C</td> <td rowspan="3">Задовільно</td> </tr> <tr> <td>61-70</td> <td>D</td> </tr> <tr> <td>51-60</td> <td>E</td> </tr> <tr> <td>21-50</td> <td>FX</td> <td>Незадовільно</td> <td>Не зараховано</td> </tr> <tr> <td>0-20</td> <td>F</td> <td>Незадовільно (без права перездачі)</td> <td>Не зараховано (без права перездачі)</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Політика щодо дедлайнів та перекладання:</b> Студенти зобов'язані дотримуватися усіх строків, визначених для виконання усіх видів письмових робіт, передбачених курсом.</p> <p><b>Політика щодо академічної доброчесності:</b> списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Реферати повинні мати коректні текстові посилання</p>	Поточне тестування та самостійна робота										Сума	Змістовий модуль 1					Змістовий модуль 2					П1	П2	П3	П4	М1	П5	П6	П7	П8	М2	100 балів	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою		Для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	Для заліку	90 – 100	A	Відмінно	Зараховано	81-89	B	Добре	71-80	C	Задовільно	61-70	D	51-60	E	21-50	FX	Незадовільно	Не зараховано	0-20	F	Незадовільно (без права перездачі)	Не зараховано (без права перездачі)
Поточне тестування та самостійна робота										Сума																																																													
Змістовий модуль 1					Змістовий модуль 2																																																																		
П1	П2	П3	П4	М1	П5	П6	П7	П8	М2	100 балів																																																													
10	10	10	10	10	10	10	10	10	10																																																														
Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою																																																																					
		Для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	Для заліку																																																																				
90 – 100	A	Відмінно	Зараховано																																																																				
81-89	B	Добре																																																																					
71-80	C	Задовільно																																																																					
61-70	D																																																																						
51-60	E																																																																						
21-50	FX	Незадовільно	Не зараховано																																																																				
0-20	F	Незадовільно (без права перездачі)	Не зараховано (без права перездачі)																																																																				

	<p>на використану літературу. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахування викладачем .</p> <p><b>Політика щодо відвідування:</b> Відвідування занять (лекцій, практичних, семінарських занять курсу) є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування, індивідуальний графік, карантин) навчання може відбуватись в он-лайн формі.</p>
<p><b>Питання до модулю</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Виникнення законодавства про захист прав споживачів у світі</li> <li>2. Загальна характеристика законодавства про захист прав споживачів в Україні</li> <li>3. Поняття споживача</li> <li>4. Право споживача на належну якість</li> <li>5. Гарантійні терміни</li> <li>6. Права споживача в разі придбання ним товару неналежної якості</li> <li>7. Право споживача на безпеку продукції (товарів, робіт)</li> <li>8. Право споживача на інформацію про продукцію</li> <li>9. Поняття якості товарів, робіт, послуг</li> <li>10. Стандартизація як засіб забезпечення безпеки та якості товарів, робіт, послуг</li> <li>11. Сертифікація як засіб забезпечення безпеки та якості товарів, робіт, послуг</li> <li>12. Договір як засіб забезпечення якості товарів, робіт, послуг</li> <li>13. Поняття якості та її забезпечення за допомогою договору у зарубіжних країнах</li> <li>14. Міжнародні нормативні акти та системи якості</li> <li>15. Судовий захист прав споживачів</li> <li>16. Розгляд справ про відшкодування шкоди, заподіяної внаслідок недоліків товарів, робіт (послуг)</li> <li>17. Позасудовий захист прав споживачів зверненням в державні органи</li> <li>18. Загальна характеристика державного захисту прав споживачів у зарубіжних країнах</li> <li>19. Позасудовий захист прав споживачів шляхом звертання в громадські організації</li> <li>20. Порядок позасудового захисту прав споживачів</li> <li>21. Захист прав споживачів у сфері торгівлі на ринку</li> <li>22. Захист прав споживачів у сфері дрібнороздрібної та комісійної торгівлі</li> <li>23. Захист прав споживачів при здійсненні продажу за зразками та каталогами</li> <li>24. Права споживача в разі придбання ним продукції в кредит</li> <li>25. Захист прав споживачів у сфері побутового обслуговування населення</li> <li>26. Особливості захисту прав споживачів при придбанні продовольчих товарів</li> <li>27. Особливості захисту прав споживачів при придбанні тютюнових виробів</li> <li>28. Особливості захисту прав споживачів при придбанні непродовольчих товарів</li> <li>29. Особливості захисту прав споживачів при придбанні лікарських засобів</li> <li>30. Підстави відповідальності та обставини, що звільняють продавця (виробника) від обов'язку задовольнити вимоги споживача</li> <li>31. Кримінально-правова відповідальність за порушення прав споживачів</li> <li>32. Адміністративно-правова відповідальність за порушення прав споживачів</li> <li>33. Цивільно-правова відповідальність і оперативно-господарські санкції за порушення прав споживачів.</li> </ol>

**Опитування**

Анкету-оцінку з метою оцінювання якості курсу буде надано по завершенню курсу.

**СТРУКТУРА КУРСУ «КОНСЮМЕРСЬКЕ ПРАВО»**

Тиждень	Тема	Форма діяльності (заняття)	Література. Ресурси в Інтернеті	Завдання, год	Термін виконання
1	2	3	4	5	
<b>Змістовий модуль 1.</b>					
1/2	<b>Тема 1.</b> Консюмеризм як світова концепція захисту прав споживачів	Лекційне/практичне	<p>1. Конституція України. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <a href="http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80">http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80</a>.</p> <p>2. Цивільний кодекс України. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <a href="http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/435-15">http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/435-15</a>.</p> <p>3. Господарський кодекс України. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <a href="http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/436-15">http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/436-15</a>.</p> <p>4. Закон України «Про захист прав споживачів» від 01.12.05. - [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <a href="http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/436-1">http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/436-1</a></p> <p>5. Фурса С.Я., Кармаза О.О. Основи споживчих знань. Захист прав споживачів: судова та адвокатська практика: Науково-практичний посібник/за ред.доктора юрид.наук, проф. С.Я.Фурси. – К. Видавець Фурса С.Я.: КНТ, 2009. – 704с. – (Серія «Цивілістика»).</p> <p>6. Дудла І.О. Захист прав споживачів. Навчальний посібник. – К.: Центр учбової літератури, 2007. – 448с.</p> <p>7. Іваненко Л.М. Правове регулювання захисту прав споживачів: навч. посіб. / Київ. нац. торг.-екон. ун-т. — К., 2008. — 258 с.</p> <p>8. Іваненко Л. М., Язвінська О. М. Захист прав споживачів: підручник. Київ : Юрінком Інтер. 2014. 496 с.</p> <p>9. Зверева О.В. Захист прав споживачів: навч. посіб. Донецьк: Дон УЕП. 2006. 221 с.</p>	Підготувати питання по темі №1 / Практичне заняття по темі №1 2/2 год.	2 тиждень
3/4	<b>Тема 2.</b> Правові основи захисту прав споживачів	Лекційне/практичне	<p>1. Конституція України. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <a href="http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80">http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80</a>.</p> <p>2. Цивільний кодекс України. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <a href="http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/435-15">http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/435-15</a>.</p> <p>3. Господарський кодекс України. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <a href="http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/436-15">http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/436-15</a>.</p>	Підготувати питання по темі №2 / Практичне заняття по	4 тиждень



			<p>4. Закон України «Про захист прав споживачів» від 01.12.05. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <a href="http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/436-1">http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/436-1</a></p> <p>5. Фурса С.Я., Кармаза О.О. Основи споживчих знань. Захист прав споживачів: судова та адвокатська практика: Науково-практичний посібник/за ред.доктора юрид.наук, проф. С.Я.Фурси. – К. Видавець Фурса С.Я.: КНТ, 2009. – 704с. – (Серія «Цивілістика»).</p> <p>6. Дудла І.О. Захист прав споживачів. Навчальний посібник. – К.: Центр учбової літератури, 2007. – 448с.</p> <p>7. Іваненко Л.М. Правове регулювання захисту прав споживачів: навч. посіб. / Київ. нац. торг.-екон. ун-т. — К., 2008. — 258 с.</p> <p>8. Іваненко Л. М., Язвінська О. М. Захист прав споживачів: підручник. Київ : Юрінком Інтер. 2014. 496 с.</p> <p>9. Зверева О.В. Захист прав споживачів: навч. посіб. Донецьк: Дон УЕП. 2006. 221 с.</p> <p>10. Левчук Л. Р. Господарсько-правова відповідальність підприємств за порушення на споживчому ринку: автореф. дис... канд. юрид. наук. Донецьк, 2008. 20 с.</p> <p>11. Deutch, Sinai. "Are Consumer Rights Human Rights?." Osgoode Hall Law Journal 32.3 (1994): 537-578. <a href="http://digitalcommons.osgoode.yorku.ca/ohlj/vol32/iss3/4">http://digitalcommons.osgoode.yorku.ca/ohlj/vol32/iss3/4</a></p>	темі №2 2/2 год.	
5/6	<b>Тема 3.</b> Базові права споживачів на задоволення власних потреб	Лекційне/ практичне	<p>1. Конституція України. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <a href="http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80">http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80</a>.</p> <p>2. Цивільний кодекс України. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <a href="http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/435-15">http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/435-15</a> .</p> <p>3. Господарський кодекс України. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <a href="http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/436-15">http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/436-15</a>.</p> <p>4. Закон України «Про захист прав споживачів» від 01.12.05. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <a href="http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/436-1">http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/436-1</a></p> <p>5. Фурса С.Я., Кармаза О.О. Основи споживчих знань. Захист прав споживачів: судова та адвокатська практика: Науково-практичний посібник/за ред.доктора юрид.наук, проф. С.Я.Фурси. – К. Видавець Фурса С.Я.: КНТ, 2009. – 704с. – (Серія</p>	Підготувати питання по темі №3 / Практичне заняття по темі №3	6 тиждень

			<p>«Цивілістика»).</p> <p>6. Дудла І.О. Захист прав споживачів. Навчальний посібник. – К.: Центр учбової літератури, 2007. – 448с.</p> <p>7. Іваненко Л.М. Правове регулювання захисту прав споживачів: навч. посіб. / Київ. нац. торг.-екон. ун-т. — К., 2008. — 258 с.</p> <p>8.Іваненко Л. М., Язвінська О. М. Захист прав споживачів: підручник. Київ : Юрінком Інтер. 2014. 496 с.</p> <p>9.Зверєва О.В. Захист прав споживачів: навч. посіб. Донецьк: Дон УЕП. 2006. 221 с.</p> <p>10. Левчук Л. Р. Господарсько-правова відповідальність підприємств за порушення на споживчому ринку: автореф. дис... канд. юрид. наук. Донецьк, 2008. 20 с.</p> <p>11. Deutch, Sinai. "Are Consumer Rights Human Rights?." Osgoode Hall Law Journal 32.3 (1994): 537-578.  <a href="http://digitalcommons.osgoode.yorku.ca/ohlj/vol32/iss3/4">http://digitalcommons.osgoode.yorku.ca/ohlj/vol32/iss3/4</a></p>	2/2 год.	
<b>Змістовий модуль 2.</b>					
7/8	<b>Тема 4.</b> Нормативне регулювання якості товарів, робіт та послуг	Лекційне/ практичне	<p>1. Конституція України. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <a href="http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80">http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80</a>.</p> <p>2. Цивільний кодекс України. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <a href="http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/435-15">http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/435-15</a> .</p> <p>3. Господарський кодекс України. [Електронний ресурс]. – Режим доступу:<a href="http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/436-15">http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/436-15</a>.</p> <p>4. Закон України «Про захист прав споживачів» від 01.12.05. - [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <a href="http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/436-1">http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/436-1</a></p> <p>5. Фурса С.Я., Кармаза О.О. Основи споживчих знань. Захист прав споживачів: судова та адвокатська практика: Науково-практичний посібник/за ред.доктора юрид.наук, проф. С.Я.Фурси. – К. Видавець Фурса С.Я.: КНТ, 2009. – 704с. – (Серія «Цивілістика»).</p> <p>6. Дудла І.О. Захист прав споживачів. Навчальний посібник. – К.: Центр учбової літератури, 2007. – 448с.</p> <p>7. Іваненко Л.М. Правове регулювання захисту прав споживачів: навч. посіб. / Київ. нац. торг.-екон. ун-т. — К., 2008. — 258 с.</p>	Підготувати питання по темі №4 / Практичне заняття по темі №4  2/2 год.	8 тиждень

			<p>8.Іваненко Л. М., Язвінська О. М. Захист прав споживачів: підручник. Київ : Юрінком Інтер. 2014. 496 с.</p> <p>9.Зверева О.В. Захист прав споживачів: навч. посіб. Донецьк: Дон УЕП. 2006. 221 с.</p> <p>10. Левчук Л. Р. Господарсько-правова відповідальність підприємств за порушення на споживчому ринку: автореф. дис... канд. юрид. наук. Донецьк, 2008. 20 с.</p> <p>11. Deutch, Sinai. "Are Consumer Rights Human Rights?." Osgoode Hall Law Journal 32.3 (1994): 537-578. <a href="http://digitalcommons.osgoode.yorku.ca/ohlj/vol32/iss3/4">http://digitalcommons.osgoode.yorku.ca/ohlj/vol32/iss3/4</a></p>		
9/10	<b>Тема 5.</b> Державні установи в системі захисту прав споживачів	Лекційне/практичне	<p>1. Конституція України. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <a href="http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80">http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80</a>.</p> <p>2. Цивільний кодекс України. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <a href="http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/435-15">http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/435-15</a> .</p> <p>3. Господарський кодекс України. [Електронний ресурс]. – Режим доступу:<a href="http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/436-15">http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/436-15</a>.</p> <p>4. Закон України «Про захист прав споживачів» від 01.12.05. - [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <a href="http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/436-1">http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/436-1</a></p> <p>5. Фурса С.Я., Кармаза О.О. Основи споживчих знань. Захист прав споживачів: судова та адвокатська практика: Науково-практичний посібник/за ред.доктора юрид.наук, проф. С.Я.Фурси. – К. Видавець Фурса С.Я.: КНТ, 2009. – 704с. – (Серія «Цивілістика»).</p> <p>6. Дудла І.О. Захист прав споживачів. Навчальний посібник. – К.: Центр учбової літератури, 2007. – 448с.</p> <p>7. Іваненко Л.М. Правове регулювання захисту прав споживачів: навч. посіб. / Київ. нац. торг.-екон. ун-т. — К., 2008. — 258 с.</p> <p>8.Іваненко Л. М., Язвінська О. М. Захист прав споживачів: підручник. Київ : Юрінком Інтер. 2014. 496 с.</p> <p>9.Зверева О.В. Захист прав споживачів: навч. посіб. Донецьк: Дон УЕП. 2006. 221 с.</p> <p>10. Левчук Л. Р. Господарсько-правова відповідальність підприємств за порушення на споживчому ринку: автореф. дис... канд. юрид. наук. Донецьк, 2008. 20 с.</p> <p>11. Deutch, Sinai. "Are Consumer Rights Human Rights?."</p>	Підготувати питання по темі №5 / Практичне заняття по темі №5 2/2 год.	10 тиждень

			Osgoode Hall Law Journal 32.3 (1994): 537-578. <a href="http://digitalcommons.osgoode.yorku.ca/ohlj/vol32/iss3/4">http://digitalcommons.osgoode.yorku.ca/ohlj/vol32/iss3/4</a>		
11/12	<b>Тема 6.</b> Механізм захисту прав споживачів при здійсненні окремих видів діяльності	Лекційне/ практичне	<p>1. Конституція України. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <a href="http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80">http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80</a>.</p> <p>2. Цивільний кодекс України. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <a href="http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/435-15">http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/435-15</a>.</p> <p>3. Господарський кодекс України. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <a href="http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/436-15">http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/436-15</a>.</p> <p>4. Закон України «Про захист прав споживачів» від 01.12.05. - [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <a href="http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/436-1">http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/436-1</a></p> <p>5. Фурса С.Я., Кармаза О.О. Основи споживчих знань. Захист прав споживачів: судова та адвокатська практика: Науково-практичний посібник/за ред.доктора юрид.наук, проф. С.Я.Фурси. – К. Видавець Фурса С.Я.: КНТ, 2009. – 704с. – (Серія «Цивілістика»).</p> <p>6. Дудла І.О. Захист прав споживачів. Навчальний посібник. – К.: Центр учбової літератури, 2007. – 448с.</p> <p>7. Іваненко Л.М. Правове регулювання захисту прав споживачів: навч. посіб. / Київ. нац. торг.-екон. ун-т. — К., 2008. — 258 с.</p> <p>8. Іваненко Л. М., Язвінська О. М. Захист прав споживачів: підручник. Київ : Юрінком Інтер. 2014. 496 с.</p> <p>9. Зверева О.В. Захист прав споживачів: навч. посіб. Донецьк: Дон УЕП. 2006. 221 с.</p> <p>10. Левчук Л. Р. Господарсько-правова відповідальність підприємств за порушення на споживчому ринку: автореф. дис... канд. юрид. наук. Донецьк, 2008. 20 с.</p> <p>11. Deutch, Sinai. "Are Consumer Rights Human Rights?." Osgoode Hall Law Journal 32.3 (1994): 537-578. <a href="http://digitalcommons.osgoode.yorku.ca/ohlj/vol32/iss3/4">http://digitalcommons.osgoode.yorku.ca/ohlj/vol32/iss3/4</a></p>	Підготувати питання по темі №6 / Практичне заняття по темі №6 2/2 год.	12 тиждень

13/14	<b>Тема 7.</b> Організація захисту прав споживачів на якість, безпеку послуг та товарів	Лекційне/ практичне	<p>1. Конституція України. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <a href="http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80">http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80</a>.</p> <p>2. Цивільний кодекс України. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <a href="http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/435-15">http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/435-15</a> .</p> <p>3. Господарський кодекс України. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <a href="http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/436-15">http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/436-15</a>.</p> <p>4. Закон України «Про захист прав споживачів» від 01.12.05. - [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <a href="http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/436-1">http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/436-1</a></p> <p>5. Фурса С.Я., Кармаза О.О. Основи споживчих знань. Захист прав споживачів: судова та адвокатська практика: Науково-практичний посібник/за ред.доктора юрид.наук, проф. С.Я.Фурси. – К. Видавець Фурса С.Я.: КНТ, 2009. – 704с. – (Серія «Цивілістика»).</p> <p>6. Дудла І.О. Захист прав споживачів. Навчальний посібник. – К.: Центр учбової літератури, 2007. – 448с.</p> <p>7. Іваненко Л.М. Правове регулювання захисту прав споживачів: навч. посіб. / Київ. нац. торг.-екон. ун-т. — К., 2008. — 258 с.</p> <p>8. Іваненко Л. М., Язвінська О. М. Захист прав споживачів: підручник. Київ : Юрінком Інтер. 2014. 496 с.</p> <p>9. Зверева О.В. Захист прав споживачів: навч. посіб. Донецьк: Дон УЕП. 2006. 221 с.</p> <p>10. Левчук Л. Р. Господарсько-правова відповідальність підприємств за порушення на споживчому ринку: автореф. дис... канд. юрид. наук. Донецьк, 2008. 20 с.</p> <p>11. Deutch, Sinai. "Are Consumer Rights Human Rights?." Osgoode Hall Law Journal 32.3 (1994): 537-578. <a href="http://digitalcommons.osgoode.yorku.ca/ohlj/vol32/iss3/4">http://digitalcommons.osgoode.yorku.ca/ohlj/vol32/iss3/4</a></p>	Підготувати питання по темі №7 / Практичне заняття по темі №7  2/2 год.	14 тиждень
15/16	<b>Тема 8.</b> Відповідальність за порушення законодавства у сфері захисту прав споживачів	Лекційне/ практичне	<p>1. Конституція України. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <a href="http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80">http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80</a>.</p> <p>2. Цивільний кодекс України. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <a href="http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/435-15">http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/435-15</a> .</p> <p>3. Господарський кодекс України. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <a href="http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/436-15">http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/436-15</a>.</p>	Підготувати питання по темі №8 / Практичне заняття по темі №8	16 тиждень

		<p>4. Закон України «Про захист прав споживачів» від 01.12.05. -2/2 год. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <a href="http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/436-1">http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/436-1</a></p> <p>5. Фурса С.Я., Кармаза О.О. Основи споживчих знань. Захист прав споживачів: судова та адвокатська практика: Науково-практичний посібник/за ред.доктора юрид.наук, проф. С.Я.Фурси. – К. Видавець Фурса С.Я.: КНТ, 2009. – 704с. – (Серія «Цивілістика»).</p> <p>6. Дудла І.О. Захист прав споживачів. Навчальний посібник. – К.: Центр учбової літератури, 2007. – 448с.</p> <p>7. Іваненко Л.М. Правове регулювання захисту прав споживачів: навч. посіб. / Київ. нац. торг.-екон. ун-т. — К., 2008. — 258 с.</p> <p>8. Іваненко Л. М., Язвінська О. М. Захист прав споживачів: підручник. Київ : Юрінком Інтер. 2014. 496 с.</p> <p>9. Зверева О.В. Захист прав споживачів: навч. посіб. Донецьк: Дон УЕП. 2006. 221 с.</p> <p>10. Левчук Л. Р. Господарсько-правова відповідальність підприємств за порушення на споживчому ринку: автореф. дис... канд. юрид. наук. Донецьк, 2008. 20 с.</p> <p>11. Deutch, Sinai. "Are Consumer Rights Human Rights?." Osgoode Hall Law Journal 32.3 (1994): 537-578. <a href="http://digitalcommons.osgoode.yorku.ca/ohlj/vol32/iss3/4">http://digitalcommons.osgoode.yorku.ca/ohlj/vol32/iss3/4</a></p>		
--	--	---	--	--

