

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ІВАНА ФРАНКА
ГЕОГРАФІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОЇ СПРАВИ ТА ХАРЧОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ**

МЕТОДИЧНІ ВКАЗІВКИ

**для підготовки та виконання практичних, семінарських та
індивідуальних завдань з дисципліни «Методологія і організація наукових
досліджень» здобувачами другого (магістерського) рівня вищої освіти
спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа»
ОПП «Готельно-ресторанна справа»
(денна та заочна форми навчання)**



Львів 2023

*Рекомендовано до друку Вченою радою географічного факультету
Львівського національного університету імені Івана Франка,
Протокол №6 26.06.2023р.*

Рецензенти:

Білонога Ю. Л., доктор технічних наук, професор кафедри загально-технічних дисциплін і контролю якості Львівського національного університету ветеринарної медицини та біотехнологій імені С.З. Гжицького.

Кректун Б. В., кандидат сільськогосподарських наук, доцент кафедри екології Львівського національного університету природокористування.

Бомба М.Я. Методичні вказівки для підготовки та виконання практичних, семінарських та індивідуальних завдань з дисципліни «Методологія і організація наукових досліджень» здобувачами другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа», ОПП «Готельно-ресторанна справа» (денна та заочна форми навчання). Львів: ЛНУ імені Івана Франка, 2023. 23с.

Методичні вказівки містять короткий опис курсу, рекомендовану літературу, систему оцінювання знань студентів, тематику та завдання практичних і семінарських робіт, завдання для самостійного опрацювання, ключові слова і терміни, питання із самоконтролю із курсу.

Для студентів вищих навчальних закладів 241 «Готельно-ресторанна справа».

ЗМІСТ

Вступ.....	4
1. Опис курсу.....	6
2. Структура навчальної дисципліни	9
3. Методи контролю.....	10
4. Тематичний зміст курсу.....	11
5. Література.....	14
Додатки.....	17

Вступ

В умовах інтенсивного зростання обсягів наукової і науково-технічної інформації, швидкозмінності й оновлення системи наукових знань виникає потреба в якісно новій теоретичній підготовці висококваліфікованих фахівців, здатних до самостійної творчої роботи, упровадження у виробництво наукомістких технологій і пристосування до умов ринкових відносин. Знання методології, теорії, техніки, методів та організації науково-дослідної діяльності допоможе магістрам, докторантам, молодим ученим легко залучатися до професійної діяльності, утілювати наукові знання у практичну площину, сприятиме розвитку раціонального і творчого мислення.

Позаяк науково-дослідна робота студентів є невід'ємною складовою формування особистості майбутнього науковця та фахівця високої кваліфікації, вагомим чинником відбору кадрів для підготовки молодих учених, збереження і відновлення наукових шкіл. Саме у цій сфері суспільного життя формується інтелектуальний потенціал нації, новий зміст компетенції сучасних фахівців, майбутнього покоління – провідників прогресивних змін у практичній діяльності. Система організації наукового процесу сьогодні відображається у багатоступеневій підготовці фахівців та науковців в Україні, відповідно до чинного законодавства.

Зокрема, у Законі України "Про вищу освіту" (2014) чітко сформульовані головні завдання наукової діяльності у вищих навчальних закладах, серед яких:

- * органічна єдність змісту освіти та програм наукової діяльності;
- * створення стандартів вищої освіти, підручників і навчальних посібників з урахуванням досягнень науки та техніки;
- * упровадження результатів наукових досліджень у практику;
- * безпосередня участь суб'єктів навчально-виховного процесу в науково-дослідних роботах, що проводяться у вищому навчальному закладі;
- * організація наукових, науково-практичних, науково-методичних семінарів, конференцій, олімпіад, конкурсів науково-дослідних, курсових, дипломних та інших робіт учасників навчально-виховного процесу.

Чільне місце в організації наукового процесу відводиться формуванню знань з методології, теорії методу, методичного забезпечення, технології науково-дослідницької діяльності, започатковуючи її вже зі студентських наукових досліджень, згодом продовжуючи на етапах аспірантської і докторської наукової діяльності.

Ефективність самостійної роботи значною мірою залежить від її організації. Самостійна робота студентів здійснюється у різних формах і передбачає:

- опрацювання теоретичних основ: підручників, навчальних посібників, конспектів лекцій, монографій та ін.;
- освоєння окремих тем, що передбачені для самостійного вивчення робочою програмою;
- вивчення та опрацювання спеціальної літератури, в якій відображені проблеми, наукові розробки та досвід організації науково-технічної діяльності.

Для своєчасного виконання завдань студент повинен планувати самостійну роботу, визначити термін збору інформації, її обробки, аналізу та оформлення результатів своєї роботи. Ефективність самостійної роботи студентів досягається за допомогою вміння здійснювати пошук необхідної інформації в каталогах бібліотек, через мережу Інтернет, на підприємствах, а також за допомогою використання різних методів проведення наукових досліджень. Результати самостійної роботи оцінюються і враховуються викладачем при поточній та семестровій атестації успішності студентів. Контроль самостійної роботи студентів здійснюється як під час аудиторних занять, так і в позааудиторний час відповідно до плану-графіка, складеного викладачем і завчасно доведеного до відома студентів. Контроль знань студентів проводиться у формі опитування на практичних і семінарських заняттях та індивідуальних консультаціях, шляхом тестування, рецензування результатів аналізу, методик і рекомендацій, що розроблялися студентами при виконанні індивідуальних завдань у позааудиторний час, презентації рефератів тощо. Критеріями оцінювання при усних відповідях є повнота розкриття питання, логіка викладання, культура мови, використання основної та додаткової літератури; аналітичні міркування, вміння робити порівняння, висновки. При виконанні письмових завдань враховуються: повнота розкриття питання, цілісність, системність, логічна послідовність, вміння формулювати висновки, підготовка матеріалу за допомогою комп'ютерної техніки, різних технічних засобів. За результатами поточної навчальної роботи студента протягом семестру і двох підсумкових модулів виставляється загальна оцінка.

1. ОПИС КУРСУ

Мета – ознайомлення студентів із методологією та організацією наукових досліджень у сфері готельно-ресторанної справи, напрямами і тематикою наукових досліджень, організацією науково-дослідної роботи для подальшого застосування результатів наукових досліджень у практичній діяльності.

Завдання – сприяти набуттю наукових підходів щодо розвитку готельно-ресторанного бізнесу; ознайомити з історією розвитку науки, організаційною структурою науки в Україні; сприяти формуванню у студентів навичок здійснення наукових досліджень шляхом загальнонаукових і спеціальних методів пізнання; підготувати студентів до практичного використання знань, здобутих у результаті теоретичних досліджень; сформуванню розуміння наслідків впливу науково-технічного прогресу на розвиток готельно-ресторанного бізнесу в Україні; навчити орієнтуватися у всезростаючому потоці наукової інформації та вміти використовувати її для аргументації власної позиції; забезпечити зацікавленість студентів в активній навчальній та науково-дослідній роботі.

В результаті вивчення даного курсу студент повинен:

знати:

- закономірності розвитку науки;
- базові основи методології науково-дослідної роботи; основні етапи науково-дослідної роботи студентів у вищих навчальних закладах;
- методи наукових досліджень; види інформаційного забезпечення науково-дослідної роботи та методика пошуку;
- наукові факти та їх роль в науковому дослідженні;
- структуру організації наукового дослідження;
- стратегію і тактику наукових досліджень;
- сучасний методичний та понятійний апарат, а також технологію проведення наукових досліджень у сфері індустрії гостинності;
- методика оформлення результатів наукових досліджень.

вміти:

- формулювати цілі і завдання наукових досліджень;
- працювати з літературними джерелами;
- відбирати, аналізувати та узагальнювати наукову інформацію;
- проводити дослідження;
- оформляти результати наукових досліджень;
- аналізувати експериментальні дані; робити певні висновки і рекомендації. скласти науковий звіт, доповідь чи статтю за результатами виконаного наукового дослідження;
- оформити результати у вигляді наукових статей, тез доповідей, наукових звітів;

- застосовувати набуті знання в процесі організації господарської діяльності в сфері розвитку готельно-ресторанного бізнесу;
- визначати і використовувати причинно-наслідкові зв'язки процесів та явищ у прикладній сфері;
- розробляти економічний механізм та систему інноваційних заходів в сфері розвитку готельно-ресторанного бізнесу;
- орієнтуватися у потоці наукової інформації, використовуючи її для аргументації власної позиції.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен

знати: закономірності розвитку науки; базові основи методології науково-дослідної роботи; основні етапи науково-дослідної роботи студентів у вищих навчальних закладах; методи наукових досліджень; види інформаційного забезпечення науково-дослідної роботи та методику пошуку; наукові факти та їх роль в науковому дослідженні; структуру організації наукового дослідження; стратегію і тактику наукових досліджень; сучасний методичний та понятійний апарат, а також технологію проведення наукових досліджень у сфері індустрії гостинності; методику оформлення результатів наукових досліджень.

вміти: формулювати цілі і завдання наукових досліджень; працювати з літературними джерелами; відбирати, аналізувати та узагальнювати наукову інформацію; проводити дослідження; оформляти результати наукових досліджень; аналізувати експериментальні дані; робити певні висновки і рекомендації. скласти науковий звіт, доповідь чи статтю за результатами виконаного наукового дослідження; оформити результати у вигляді наукових статей, тез доповідей, наукових звітів; застосовувати набуті знання в процесі організації господарської діяльності в сфері розвитку готельно-ресторанного бізнесу; визначати і використовувати причинно-наслідкові зв'язки процесів та явищ у прикладній сфері; розробляти економічний механізм та систему інноваційних заходів в сфері розвитку готельно-ресторанного бізнесу; орієнтуватися у потоці наукової інформації, використовуючи її для аргументації власної позиції.

Вивчення навчальної дисципліни «Методологія і організація наукових досліджень» зумовлює формування, розвиток та удосконалення загальних та фахових компетентностей, серед яких:

а) загальні компетентності:

ЗК 1. Здатність до системного творчого мислення, наполегливість у досягненні поставленої мети професійної та науково-дослідницької діяльності.

ЗК 2. Здатність до аналізу та оцінки сучасних наукових досягнень у галузі освіти і науки, генерування нових ідей та виконання наукових досліджень, що веде до отримання нових результатів та розуміння сутності готельно-ресторанного бізнесу.

ЗК 3. Здатність до індивідуальної науково-дослідної діяльності.

ЗК 6. Здатність розв'язувати комплексні проблеми з розвитку готельно-ресторанного бізнесу на основі системного наукового світогляду із дотриманням принципів професійної етики та академічної доброчесності.

ЗК 7. Здатність застосовувати результати науково-дослідної роботи та інновації у практичній діяльності закладів гостинності.

б) спеціальні (фахові, предметні) компетентності:

СК 1. Здатність виконувати оригінальні дослідження, досягати наукових результатів, які створюють нові знання з розвитку готельно-ресторанної справи та дотичних до неї міждисциплінарних напрямів і можуть бути опубліковані у провідних наукових вітчизняних і зарубіжних виданнях.

СК 2. Здатність обґрунтовувати стратегічні цілі діяльності підприємств готельно-ресторанного бізнесу на основі системного аналізу наукових досліджень.

СК 12. Здатність презентувати та впроваджувати результати наукових досліджень у сфері діяльності закладів гостинності.

Після вивчення навчальної дисципліни «Методологія і організація наукових досліджень» студент повинен показати такі результати навчання:

ПРН 1. Розробляти і приймати ефективні рішення з питань розвитку суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу, враховуючи цілі, ресурси, обмеження та ризики з врахуванням результатів наукових досліджень, порівняльної оцінки та забезпечувати їх впровадження у виробництво у сфері гостинності.

ПРН 3. Застосовувати сучасні методи досліджень, проводити оцінювання їх ефективності та забезпечувати впровадження інновацій в готельно-ресторанному бізнесі.

ПРН 4. Вміти систематизувати та оформлювати результати наукових досліджень у різних формах наукового викладу дослідницьких матеріалів.

ПРН 5. Оцінювати нові ринкові можливості, формулювати бізнес-ідеї та розробляти бізнес - проекти шляхом застосування наукових підходів, методів та інструментарію соціально-економічних досліджень у сфері гостинності.

ПРН 6. Проводити патентний пошук у вітчизняній і зарубіжній науковій літературі, базах даних та інших джерелах, аналізувати та оцінювати їх, систематизувати й упорядковувати інформацію для вирішення комплексних задач професійної діяльності.

ПРН 11. Здійснювати наукові дослідження та провадити інноваційну діяльність з метою отримання нових знань та створення нових технологій та видів послуг (продукції) в сфері гостинності.

ПРН 12. Вміло і доступно презентувати власні наукові розробки, інноваційні проекти з аргументацією до фахівців гостинності з метою впровадження їх виробничу діяльність закладів готельного і ресторанного бізнесу.

2. Структура навчальної дисципліни

Тема	Кількість годин													
	денна форма							Заочна форма						
	Усього	Аудиторних	у тому числі				с.р.	усього	Аудиторних	у тому числі				с.р.
л			п	лаб	с	л				п	лаб	с		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Змістовний 1 «Зміст, завдання, основні поняття та забезпечення інформацією наукового дослідження»														
Тема 1. Історія становлення та розвитку науки	15	4	2			2	11	14	1	1				13
Тема 2. Роль методології в процесі наукового дослідження	15	4	2			2	11	15	1	1				14
Тема 3. Методи наукових досліджень	15	4	2	2			11	16	2	1	1			14
Тема 4. Забезпечення інформацією наукового дослідження	15	4	2	2			11	16	2	1	1			14
Разом – зм. модуль	60	16	8	4		4	44	61	6	4	2			55
Змістовний модуль 2. «Прикладні аспекти організації наукових досліджень та їх апробація»														
Тема 5. Організація науково-дослідної роботи здобувачів (студентів)	15	4	2			2	11	13,5	0,5	0,5				13
Тема 6. Наукова діяльність у процесі практичної підготовки здобувачів вищої освіти	15	4	2	2			11	15,5	1,5	0,5	1			14
Тема 7. Організація та методичні рекомендації щодо виконання окремих видів наукових робіт студентів	15	4	2	2			11	15,5	1,5	0,5	1			14
Тема 8. Підготовка наукових і науково-педагогічних в Україні	15	4	2			2	11	14,5	0,5	0,5				14
Разом – зм. модуль 2	60	16	8	4		4	44	59	4	2	2			55
Усього годин	120	32	16	8	0	8	88	120	10	6	4			110

3. МЕТОДИ КОНТРОЛЮ

Контроль засвоєння матеріалу включає: поточний контроль на практичних заняттях – 80(40+40) балів, змістовні модулі – 20 (10+10) балів, Підсумкова кількість балів за семестр 100 балів, яка виставляється за результатами поточного контролю.

Розподіл балів, які отримують студенти під час практичних (семінарських)занять(для заліку –100 балів):

Поточне тестування та самостійна робота								Сума
Змістовий модуль 1 (10 балів)				Змістовий модуль 2 (10 балів)				
П1	П2	П3	П4	П5	П6	П7	П8	100 балів
10	10	10	10	10	10	10	10	

Розподіл балів, які отримують студенти в процесі прослуховування лекційного курсу та виконання практичних робіт:

Поточне тестування та самостійна робота		Модулі	Робота на лекціях	Підсумковий тест (екзамен)	Сума
Лабораторні роботи	Практичні заняття				
-	80	20	-	-	100

Шкала оцінювання: Університету, національна та ECTS

Оцінка в балах	Оцінка ECTS	Визначення	За національною шкалою	
			Екзаменаційна оцінка, оцінка з диференційованого заліку	Залік
90 – 100	A	<i>Відмінно</i>	<i>Відмінно</i>	<i>Зараховано</i>
81-89	B	<i>Дуже добре</i>	<i>Добре</i>	
71-80	C	<i>Добре</i>		
61-70	D	<i>Задовільно</i>	<i>Задовільно</i>	

4. ТЕМАТИЧНИЙ ЗМІСТ КУРСУ

Змістовний модуль 1 «Зміст, завдання, основні поняття та забезпечення інформацією наукового дослідження»

Тема 1. Історія становлення та розвитку науки.

Обговорення теоретичних питань:

Визначення, предмет і завдання дисципліни методології і організації наукових досліджень. Основні поняття і терміни. Суть наукового пізнання, знання та наукового дослідження. Етапи становлення і розвитку науки. Поняття, цілі і функції науки. Структурні елементи науки, їх характеристика.

Індивідуальне завдання. Досягнення вітчизняної і світової науки в сфері розвитку готельно-ресторанного бізнесу.

Тема 2. Роль методології в процесі наукового дослідження

Обговорення теоретичних питань:

Методологія і методи наукового дослідження. Складові методології наукового дослідження: категорії, принципи, теорія, парадигма, метод. Процес наукового дослідження: структура, рівні, класифікація та основні етапи проведення. Визначення проблеми наукового дослідження.

Індивідуальне завдання. Сформулювати мету і гіпотезу наукового дослідження за обраною темою досліджень

Тема 3. Методи наукових досліджень

Практичне заняття:

Класифікація методів наукових досліджень і рівнів пізнання. Загальнонаукові методи дослідження. Методи теоретичного пізнання. Загальнологічні методи і прийоми дослідження. Теоретичні методи дослідження. Емпіричні методи дослідження. Періодичність проведення контролю за видами сировини і продуктів. Спектр застосування методів контролю в закладах готельно-ресторанного господарства. Метод моделювання.

Індивідуальне завдання. Згідно з обраною тематикою досліджень визначити об'єкт і предмет дослідження, завдання наукового дослідження та методи дослідження.

Тема 4. Забезпечення інформацією наукового дослідження

Практичне заняття:

Зміст поняття “наукова інформація”, її функції. Принципи формування інформаційного забезпечення наукового дослідження. Характеристика та класифікація наукових літературних джерел. Пошук, відбір та нагромадження наукової інформації. Опрацювання наукових літературних джерел.

Індивідуальне завдання. Згідно з обраною тематикою досліджень здійснити патентний пошук доробку вчених вітчизняної і світової науки. Проведення

соціологічного опитування за розробленою анкетною на підприємствах готельно-ресторанного бізнесу.

Змістовний модуль 2. «Прикладні аспекти організації наукових досліджень та їх апробація»

Тема 5. Організація науково-дослідної роботи здобувачів (студентів)

Обговорення теоретичних питань:

Навчально-дослідна робота студентів (НавДРС). Організація науково-дослідної роботи студентів (НаукДРС). Конкурс дипломних робіт. Конкурс студентських наукових робіт. Огляд-конкурс звітів про виконання програми практики. Організація роботи студентського наукового гуртка.

Індивідуальне завдання. Підготувати доповідь за темою досліджень і виступити на засіданні студентського наукового гуртка.

Тема 6. Наукова діяльність у процесі практичної підготовки здобувачів вищої освіти

Практичне заняття:

Загальні вимоги щодо практики та її види Мета, завдання та зміст практики. Виробнича практика. Наукова складова в організації проходження виробничої практики. Переддипломна практика. Організація проходження переддипломної практики. Підбиття підсумків виробничої та переддипломної практики.

Індивідуальне завдання. Відповідно до обраної тематики досліджень підібрати базу для проходження практику і зібрати матеріал для написання кваліфікаційної роботи магістра.

Тема 7. Організація та методичні рекомендації щодо виконання окремих видів наукових робіт студентів

Практичне заняття:

Види, загальна характеристика та вимоги щодо виконання науково-дослідних робіт студентів: реферат, тези, стаття, конкурсна наукова, курсова і кваліфікаційна роботи.

Вибір і затвердження теми. Складання плану: основні вимоги, структура, послідовність виконання та оформлення. Загальні правила цитування та посилання на використані джерела у тексті наукової роботи. Оформлення списку використаних джерел.

Індивідуальне завдання. Згрупувати результати досліджень з науковою літературою та зробити узагальнені висновки.

Тема 8. Підготовка наукових і науково-педагогічних в Україні

Обговорення теоретичних питань:

Загальні положення щодо підготовки наукових і науково-педагогічних кадрів. Вимоги і методика написання фахового вступного реферату до аспірантури. Порядок підготовки здобувачів вищої освіти ступенів доктора філософії та доктора наук у вищих навчальних закладах (наукових установах). Значення фахового вступного реферату до аспірантури. Права та обов'язки аспірантів і докторантів. Порядок та

умови вступу до аспірантури. Підготовка здобувачів вищої освіти ступеня доктора філософії в аспірантурі. Здобуття вищої освіти ступеня доктора філософії поза аспірантурою.

Індивідуальне завдання. Підготувати тези доповіді для участі в науко-практичній конференції.

Примітка. Індивідуальні завдання видаються студенту протягом періоду вивчення курсу, їх виконання оформляється у вигляді рефератів, тез доповідей, матеріалів конференцій, які захищаються перед викладачем. Індивідуальні завдання передбачає виконання індивідуальної роботи на тему за темою кваліфікаційної роботи.

5. ЛІТЕРАТУРА

Нормативна (закони і кодекси України):

1. Закон України Про вищу освіту №1556-VII від 01.07.2014р.
2. ДСТУ ГОСТ 7-80.2007 «Бібліографічний запис. Заголовок. Загальні вимоги і правила складання».
3. Інформація та документація. Бібліографічний опис. Скорочення слів і словосполучень українською мовою. Загальні вимоги та правила : (ISO 4:1984, NEQ ; ISO 832:1994, NEQ). ДСТУ 3582:2013. – [Чин. від 2014-01-01]. – К. : Мінекономрозвитку України, 2014. – 14 с. – (Національний стандарт України).
4. ДСТУ 3008-95. Документація. Звіти у сфері науки і техніки. Структура і правила оформлення – К. : Держстандарт України, 1995. – 38 с. – (Національний стандарт України).
5. ДСТУ 3582:2013. Інформація та документація. Бібліографічний опис. Скорочення слів і словосполучень українською мовою. Загальні вимоги та правила (ISO 4:1984, NEQ; ISO 832:1994, NEQ) [Чинний від 2013–08–22]. Вид. офіц. Київ: Мінекономрозвитку України, 2014. 15 с.
6. ЗУ Про авторське право і суміжні права Закон України Про авторське право і суміжні права від 23.12.1993 № 3792-ХІІ.
7. Про затвердження Положення про підготовку науково-педагогічних і наукових кадрів: Постанова Кабінету Міністрів України № 309 від 01.03.1999 р.
8. Порядок підготовки здобувачів вищої освіти ступеня доктора філософії та доктора наук у вищих навчальних закладах (наукових установах), який затверджено постановою Кабінету Міністрів України № 261 від 23 березня 2016 р.
9. ДСТУ 3008:2015. Звіти у сфері науки і техніки. Структура та правила оформлювання [Чинний від 2015-06-22]. Вид. офіц. Київ : ДП «УкрНДНЦ», 2016. 31с.
10. ДСТУ 8302:2015. Інформація та документація. Бібліографічне посилання. Загальні положення та правила складання [Чинний від 2016-07-01]. Вид. офіц. Київ : ДП «УкрНДНЦ», 2016. 17 с.

Основна:

1. Білуха М.Т. Методологія наукових досліджень: підручник. К.: АБУ, 2002. 480 с.
2. Бірта Г. О., Бургу Югг. Методологія і організація наукових досліджень: навч. посіб. К. : Центр учбової літератури, 2014. 142 с.
3. Важинський С.Е., Щербак Т І. Методика та організація наукових досліджень: навч. посіб. Суми: СумДПУ імені А. С. Макаренка, 2016. 260 с.
4. Гуров О.І. Методологія та організація наукових досліджень: навч. посібн. Харк. нац. аграр. ун-т ім. В.В. Докучаєва. Х.: ХНАУ, 2017. 272 с.
5. Єріна А.М., захожай В.Б., Єрін В.Д. Методологія наукових досліджень: навч. посіб. К. : Центр навч. л-ри, 2004. 212 с.

6. Крушельницька О.В. *Методологія і організація наукових досліджень* : навч. посіб. К.: Кондор, 2006. 206 с.
 7. Мальська М.П., Пандяк І.Г. *Методологія та організація наукових досліджень*. К.: Центр наукової літератури. 2016. 169с.
 8. Медвідь В. Ю., Данько Ю. І., Коблянська І. І. *Методологія та організація наукових досліджень (у структурно-логічних схемах і таблицях)*: навч. посібн. Суми: СНАУ, 2020. 220 с.
 9. Мокін Б.І., Мокін О.Б. *Методологія та організація наукових досліджень*: навч. посібн. Вінниця: ВНТУ, 2014. 180 с.
 10. Строкань О. В., Мірошніченко М. Ю. *Методологія та організація наукових досліджень з основами інтелектуальної власності: конспект лекцій*. Мелітополь: Видавничо-поліграфічний центр «Люкс», 2021. 152с
 11. Юринець В. Є. *Методологія наукових досліджень* : навч. посібн. Львів: ЛНУ ім. Івана Франка, 2011. 178 с.
 12. *Методичні вказівки для підготовки та захисту кваліфікаційних робіт здобувачами другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа», ОПІ «Готельно-ресторанна справа» (денна та заочна форми навчання) / І. Г. Пандяк, М. Я. Бомба, Г. В. Кушнірук, С. В. Майкова,, Л. О. Федина. Львів: ЛНУ імені Івана Франка, 2023. 38 с.*
- Додаткова:*
1. Верба І. І., Коваль В. О., Чікін С. В. *Основи інтелектуальної власності: навчальний посібн. К.: НТУУ «КПІ», 2013. 237с.*
 2. Гаврилов Е. В., Дмитриченко М.Ф., Доля В.К. та ін. *Технологія наукових досліджень і технічної творчост. К. : Знання України, 2007. 318 с.*
 3. Грабинський І.М. *Курсові та дипломні роботи: методичні рекомендації до написання та основні вимоги до оформлення*. Львів: ЛНУ ім. І.Франка, 2002. 44 с.
 4. *Економічні дослідження (методологія, інструментарій, організація, апробація) : навч. посіб. / за ред. А.А. Мазаракі. К.: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2010. 280 с.*
 5. Кветний Р.Н., Богач І.Б., Бойко О.Р. *Комп'ютерне моделювання систем та процесів. Методи обчислень. Частина 1* : навч. посіб. Вінниця : ВНТУ, 2013. 191 с.
 6. Кветний Р. Н., Богач І.Б., Бойко О.Р. *Комп'ютерне моделювання систем та процесів. Методи обчислень. Частина 2*: навч. посіб. Вінниця: ВНТУ, 2013. 235 с.
 7. Ковальчук В.В., Моїсєєв Л.М. *Основи наукових досліджень*: навч. посіб. – 5-е вид. К.: Професіонал, 2008. 240 с.
 8. Колесников О.В. *Основи наукових досліджень*. К.: Центр навч. л-ри, 2011. 144 с.
 9. Копаєва Є.В. *Основи наукових досліджень*: навч. посіб. Дніпропетровськ: ДПК ДНУ, 2010. 112 с.
 10. Кустовська О.В. *Методологія системного підходу та наукових досліджень: курс лекцій*. Тернопіль: Економічна думка, 2005. 124 с.

11. Макогон Ю.В. , Пилипенко В.В. Основи наукових досліджень в економіці: навч. посіб. Донецьк: Альфа-прес. 2007. 144 с.
12. Марцин В.С., Міценко Н.Г., Даниленко О.А. Основи наукових досліджень: навч. посіб. Львів: Ромус-Поліграф, 2002. 128 с.
13. Мокін Б.І., Мокін О.Б., Мокін В.Б. Математичні методи ідентифікації динамічних систем: навч. посіб. Вінниця: ВНТУ, 2010. 260 с.
14. Притульська Н.В., Ротова Т.А., Калиновська Л.Є. Положення про дипломну магістерську роботу. К.: Київ. нац. торг-екон. ун-т, 2007. 26 с.
15. Про затвердження нової редакції переліків і форм документів, що використовуються при атестації наукових і науково-педагогічних працівників (із наказу ВАК України від 29 травня 2007 р. № 342) // Бюлетень ВАК України. К. 2007. №6. С. 2–40.
16. П'ятницька-Позднякова І. С. Основи наукових досліджень у вищій школі: навч. посіб. К. : [б.в.], 2003. 116 с.
17. Романчиков В.І. Основи наукових досліджень: навч. посіб. К.: Центр навч. л-ри, 2007. 254 с.
18. Шидакова-Каменюка О. Г., Самохвалова О. В., Олійник С. Г., Кравченко О. І. Методологія та організація наукових досліджень : навч. Посібник. Х. : ХДУХТ, 2017. 187 с.
19. Ястремська О. О. Інтелектуальна власність : навчальний посібник. Харків: Вид. ХНЕУ, 2013. 124 с.

Інформаційні ресурси:

1. <http://repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/23346>
2. <https://geography.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/Ministerstvo-osvity-i-nauky-Ukrainy.pdf>

Анкета
соціологічного дослідження споживачів готельних послуг

Анкетування проводиться з метою оцінювання сфери надання послуг в готельно-ресторанному бізнесі очима споживача і врахує Ваші побажання в процесі його вдосконалення. Просимо Вас висловити свою думку у відповідях на запитання цієї анкети, проти обраного варіанта поставте знак "+" (якщо не вказано інше). Дякуємо за участь у роботі. Хай щастить!

1. До якого типу людини Ви себе відносите?

- 1) домосід (виїздите з дому лише в крайніх випадках);
- 2) і службова, і приватна мандрівка для мене - це життя;
- 3) важко зорієнтуватися.

2. За останній рік Ви користувалися послугами готелів: 1) один раз; 2) 2 - 3 рази; 3) 4-6 разів 4) 7 -12 разів; 5) ще частіше; 6) не користувалися взагалі.

3. Ви користуєтесь послугами готелю: 1) лише в чужих містах; 2) і в чужих і в своєму місті.

4. Ви надаєте перевагу (за умови приблизно однакової ціни): 1) готелю; 2) приватній квартирі.

5. В одному і тому ж місті Ви користуєтесь: 1) завжди одним і тим самим готелем; 2) різними готелями; 3) не надаю значення.

6. Ви надаєте перевагу готелям: 1) невеликим у тихому місці; 2) невеликим у центрі міста; 3) великим поза центром міста; 4) великим у центрі міста; 6) іншим (вкажіть самі).

7. Що з переліченого є для Вас найважливішим при виборі готелю (підкресліть не більше трьох позицій): 1) чистота білизни; 2) охайність приміщення; 3) безпека проживання; 4) ввічливість персоналу; 5) широкий вибір пропозицій щодо проведення вільного часу; 6) престиж готелю; 7) вартість проживання; 8) місце розташування готелю.

8. Чи замовляєте Ви наперед (бронюєте) номер перед приїздом у готель? 1) так, завжди; 2) часто; 3) іноді; 4) ніколи.

9. Чи користувались Ви послугами готелів зарубіжних країн (крім СНД)? 1) так; 2) ні.

10. Якщо так, то порівняйте, будь ласка, якість обслуговування (підкресліть оцінку в балах): 1) в Україні- 1, 2, 3, 4, 5; 2) за кордоном (крім СНД) - 1, 2, 3, 4, 5.

11. Ваше ставлення до "чайових"? 1) переважно даю; 2) переважно не даю; 3) категорично не даю; 4) не можу пригадати. Наступні запитання анкети стосуються готелю, в якому Ви проживаєте (проживали востаннє)

12. Ви зупинили свій вибір на цьому готелі: 1) за чиєюсь рекомендацією 2) завдяки рекламі; 3) випадково; 4) інше (впишіть, будь ласка) _____

13. Ви опинилися в цьому готелі у зв'язку з:1) необхідністю ночівлі при переїздах;2) відрядженням; 3) продовженням власного бізнесу 4) вирішенням особистих питань; 5) відпочинком, лікуванням; 6) туризмом;7) іншими причинами (вказіть, якими)_____

14. Чи виникали у Вас непорозуміння у стосунках з персоналом готелю?1) так, виникали; 2) виникали, але незначні;3) не виникали;4) уникаю непорозумінь.

Вид готельної послуги	15. Якими послугами Ви скористалися останнього разу в готелі	16. Яким був рівень якості цих послуг проставте оцінку: 1,2,3,4 чи 5	17. Якими із запропонованих послуг Ви не скористалися, хоча й бажали скористатися (позначте знаком "+") і з якої причини (впишіть)	18. Які з потрібних Вам послуг були відсутні в готелі (позначте знаком "+", або впишіть)
Камера зберігання				
Хімчистка, прання				
Чистка і ремонт взуття				
Ресторан				
Бар				
Буфети, їдальні				
Доставка в номер (харчування, квитки)				
Продаж преси, довідкової літератури				
Продаж квитків на транспортні засоби				

Продаж квитків в театри, на концерти				
Послуги зв'язку: пошта, телеграф				
Факс				
Електронна пошта				
Телефон				
Перукарня				
Косметичний кабінет				
Ігрові автомати				
Більярд				
Казино				
Шахи, шашки				
Прокат спортивного інвентарю				
Сауна				
Автостоянка				
Інші послуги (впишіть, які)				

19. Якщо б необхідність зупинитися в готелі у цьому місті виникла б знову, Ви прийшли б у цей же готель, чи пошукали б інший? 1) зупинився б у цьому; 2) шукав би інший; 3) поки що не знаю. Охарактеризуйте, будь-ласка номер, в якому Ви проживаєте (проживали востаннє).

20. Скільки місць у Вашому номері? 1, 2, 3, 4, 5, більше.

21. Номер на скільки місць Вам був реально потрібний при поселенні в готель? 1, 2, 3, 4, 5, більше.

22. На скільки днів Ви знімали номер готелю? 1, 2-3, 4-7, 8-14, 15-30, більше 30.

23. Охарактеризуйте, будь ласка, рівень внутрішнього оформлення і санітарного стану номера: 1) дуже хороший;2) хороший;3) середній;4) поганий;5) дуже поганий.

24. Чи можете Ви сказати: "Мій готельний номер - моя фортеця" (з точки зору власної безпеки, збереження особистих речей)? 1) так;2) ні.

	25. Що з переліченого є (було) у Вашому номері?	26. Що з переліченого є (було) для Вас зайвим, і Ви погодилися б з його відсутністю при відповідному зменшенні суми оплати?	27. Чого бракує (бракувало) і Ви згодні були б оплатити, щоб це було у Вашому номері?
Радіо			
Телевізор			
Телевізор з деомагнітофоном			
Телефон			
Холодильник			
Умивальник			
Туалет			
Душ			
Ванна			
Передпокій			
Друга кімната			
Посуд (крім склянок)			
Кондиціонер			
Вентилятор			
Фен (сушка)			
Інше (впишіть)			

На закінчення анкети - декілька питань про себе:

28. Ви приїхали з:

1) України; 2) країн СНД; 3) країн далекого зарубіжжя.

29. Ваше місце проживання:1) столиця, обласний центр; 2) місто обласного підпорядкування; 3) райцентр, невелике місто;4) селище міського типу; 5) село.

30. Ваше місце праці:1) державне підприємство; 2) приватне підприємство; 3) спільне підприємство;4) кооперативне підприємство; 5) акціонерне підприємство;6) інше (впишіть).

31. Ваше хобі:1) спорт;2) колекціонування (марки, значки, монети);3) музика;4) подорожі, туризм;5) читання книг;6) інше (впишіть).

32. Чи сильно Ви обмежені в грошах у розумінні можливості доплатити за поліпшені умови проживання?1) дуже обмежений;2) в розумних межах можу доплатити за необхідне;3) завжди можу доплатити за поліпшені умови проживання.

33. Ваш вік (років):1) до 20;2)21-30; 3)31-40; 4)41-50; 5)51-60; 6) більше 60.

34. Ваша стать:1) чоловік;2) жінка.

Дякуємо за відповіді! Бажаємо Вам плідних успіхів і приємного відпочинку.

АНКЕТА
оцінювання ситуації з виробництва та споживання
оздоровчих продуктів харчування

Вік _____ Стать _____

1. Як Ви оцінюєте ситуацію щодо організації виробництва та споживання продуктів екологічно-безпечного та оздоровчого харчування?

- Сприятливою
- Скоріше сприятливою
- Складною
- Дуже складною
- Катастрофічною

2. Чи довіряєте Ви якості та екологічній чистоті продуктів харчування вітчизняного виробництва?

- Довіряю
- Частково довіряю
- Маю застереження
- Не довіряю
- Важко відповісти

3. Чи довіряєте Ви якості та екологічній чистоті продуктів харчування, які вироблено за кордоном?

- Довіряю
- Частково довіряю
- Маю застереження
- Не довіряю
- Важко відповісти

4. Де Ви купуєте продукти харчування?

- У супермаркетах
- У продуктових магазинах
- На впорядкованих ринках
- На стихійних ринках
- Не приділяю цьому питанню належної уваги

5. Чи обізнані Ви, де у Львові є торговельні точки та заклади ресторанного господарства з реалізації екологічно-чистої продукції?

- Так
- Скоріше частково
- Недостатньо
- Цьому питанню не приділяю уваги взагалі
- Не обізнаний

6. Як Ви оцінюєте облаштованість та привабливість місць з реалізації екологічно-чистої продукції торговельними підприємствами Львівщини?

- Належно оформлені
- Частково оформлені
- Таких місць з реалізації не існує
- Цим питанням практично ніхто не займається
- Не обізнаний

7. Чи є на Вашій території заклади громадського харчування (ресторанного господарства), в яких пропонуються клієнтам екологічно-безпечні та оздоровчі продукти харчування?

- Такі заклади функціонують
- Частково функціонують
- Заклади харчування з поодинокими пропозиціями
- Цьому питанню ніхто не приділяє уваги
- Не обізнаний

8. Чи в достатній мірі населення країни приділяє увагу споживанню екологічно-безпечних та оздоровчих продуктів харчування?

- Достатньо
- Скоріше частково
- Недостатньо
- Цьому питанню не приділяють уваги взагалі
- Не задумувався над цією проблемою

9. Чи налагоджена в Україні реклама екологічно-чистих та оздоровчих продуктів харчування?

- Така реклама є і досить ефективна
- Така реклама є, але вона не ефективна
- Такої реклами немає взагалі
- На таку рекламу не вистачає коштів
- Мало довіряю рекламі
- На це питання важко відповісти

10. Чи питання користі екологічно-чистих та оздоровчих продуктів харчування достатньо висвітлюють засоби масової інформації?

- Достатньо
- Скоріше частково
- Недостатньо
- Цьому питанню не приділяють уваги взагалі
- Не обізнаний

11. Вкажіть готельно-ресторанного господарства, в яких реалізують оздоровчі продукти харчування _____

12. Інші відгуки і питання _____

Дякуємо Вам за об'єктивні відповіді, які будуть враховані виключно у наукових цілях.