

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНА МЕТАЛУРГІЙНА АКАДЕМІЯ УКРАЇНИ**



**АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ
ЕКОНОМІКИ ТА УПРАВЛІННЯ В ЕПОХУ
ГЛОБАЛЬНИХ ВИКЛИКІВ І ЗАГРОЗ**

*Збірник матеріалів
Всеукраїнської науково-практичної конференції
26-27 квітня 2018 року*

(Том 2)

**Дніпро
2018**

УДК 338.45 (477)
ББК 65.9(4УКР)30

Актуальні проблеми економіки та управління в епоху глобальних викликів і загроз : Зб. мат.-лів всеукр. наук.-практ. конф., Дніпро, 26-27 квіт. 2018 р. – В 2-х томах. – Т. 2. / Нац. метал. академія України. – 2018. – 322 с.

Упорядники: Педько А.Б.
Проха Л.М.

Голова оргкомітету конференції:

Величко О.Г. ректор НМетАУ, чл.-кор. НАНУ, д.т.н., професор

Члени оргкомітету:

Пройдак Ю.С. проректор НМетАУ з наукової роботи, д.т.н., професор
Ковальчук К.Ф. декан факультету економіки та менеджменту НМетАУ,
д.е.н., професор
Довбня С.Б. завідувач кафедри економіки та підприємництва
ім. Т.Г. Беня, д.е.н., професор
Педько А.Б. заступник завідувача кафедри економіки та
підприємництва ім. Т.Г. Беня з наукової роботи,
к.е.н., доцент
Гончарук О.В. доцент кафедри економіки та підприємництва
ім. Т.Г. Беня, к.е.н.

Секретар оргкомітету:

Проха Л.М. старший викладач кафедри економіки та підприємництва
ім. Т.Г. Беня

У збірнику містяться матеріали Всеукраїнської науково-практичної конференції «Актуальні проблеми економіки та управління в епоху глобальних викликів і загроз», що була проведена 26-27 квітня 2018 року кафедрою економіки та підприємництва ім. Т.Г. Беня Національної металургійної академії України.

Для науковців, викладачів, державних службовців, економістів промислових підприємств та фінансових установ, студентів економічних спеціальностей.

Матеріали учасників конференції друкуються в авторській редакції.

УДК 338.45(477)
ББК 65.9(4УКР)30

ЗМІСТ

СЕКЦІЯ № 7. ІНВЕСТИЦІЙНА ТА ІННОВАЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ ПІДПРИЄМСТВ	9
<i>Ищук С.О.</i> Інноваційно-інвестиційна активність промислових підприємств у регіонах України	9
<i>Ілляшенко С.М.</i> Методологічні засади формування механізму управління комерціалізацією інновацій в системі інноваційного розвитку підприємств та установ	12
<i>Рудь Н.Т., Камінський А.І.</i> Наукова організація праці в умовах інноваційного розвитку	15
<i>Слободянюк Н.О., Реха К.Х.</i> Інвестиційна діяльність страхових компаній в Україні	19
<i>Шипуліна Ю.С., Ілляшенко Н.С.</i> Управління знаннями в системі випереджаючого інноваційного розвитку підприємства	22
<i>Караван Н.А.</i> Інвестування як вкладення капіталу	25
<i>Корогод Н.П., Новородовська Т.С.</i> Роль інтелектуальної власності у створенні умов ефективної взаємодії інноваційних підприємств і закладів вищої освіти	27
<i>Богуславська С.І.</i> Особливості формування інвестиційної конкурентоспроможності підприємства в умовах глобалізації	30
<i>Нагорний Є.І., Шевлюга О.Г.</i> Інноваційні стратегії підприємства: передумови та особливості	32
<i>Куцай Н.С., Дибайло В.Є.</i> Роль держави в здійсненні інноваційної діяльності підприємств	34
<i>Колодяжна І.В.</i> Напрями удосконалення фінансового забезпечення інноваційної діяльності в Україні	37
<i>Колупаєв Ю.Б.</i> Проблеми формування інвестиційного клімату в Україні	39
<i>Стеблюк Н.Ф., Опаренко В.В.</i> Резерви підвищення рівня інвестиційної привабливості підприємства	41
<i>Бережна Л.В., Горбунова Г.Є.</i> Теоретичні основи інвестиційної політики банків	44
<i>Куцай Н.С., Мартинюк К.І.</i> Інвестиційно-інноваційний розвиток підприємств	47
<i>Сидор Г.В., Кулик І.М.</i> Прямі іноземні інвестиції в регіони України ...	49
<i>Сидор Г.В., Вовчко Г.Б.</i> Іноземні інвестиції в економіку України	53
<i>Шпортько Г.Ю.</i> Очікувані синергетичні ефекти кластерних структур ..	56
<i>Міндова О.І., Царьов О.С.</i> Програмне забезпечення інвестиційного аналізу	58
<i>Душина Л.М., Губаренко Л.М., Чернявський Д.А.</i> Інвестиційна привабливість промислового підприємства: поняття та визначення	60
<i>Пурденко О.А., Костюкевич А.С.</i> Сучасні бізнес технології та інновації	63

<i>Пурденко О.А., Виноградська І.І.</i> Шляхи залучення інвестицій в аграрний сектор	66
<i>Болдовська К.П., Андрєєва Д.В.</i> Перспективи розвитку іноземного інвестування в Україні у контексті існуючих тенденцій у цій сфері	69
<i>Кирилюк В.С., Семенов О.Д.</i> Оцінка техніко-технологічного рівня ливарного виробництва	71
<i>Сомова Л.І., Проха Л.М., Шишкіна А.В.</i> До питання оцінки інноваційного потенціалу суб'єктів господарювання	73
<i>Єрмак С.О., Бабенко А.О.</i> Інноваційна діяльність сільськогосподарських підприємств	76
<i>Гулик Т.В., Крюк В.В.</i> Інновації як єдине доступне джерело росту виробничого процесу підприємства	79
<i>Гулик Т.В., Горб Є.Ю.</i> Аналіз інноваційної діяльності України	81
<i>Нестеренко Г.Б., Бандура Т.В.</i> Підвищення рівня інноваційної та інвестиційної спроможності регіонів на прикладі Львівської області	84
<i>Гарник Л.П., Хусаїн Білал</i> Перспективи розвитку ісламського банкінгу в Україні, як інноваційного інструменту залучення прямих інвестицій до національної економіки	87
<i>Матвієць М.В., Охота В.В.</i> Теоретичні засади розвитку високотехнологічних і наукоємних виробництв у сучасних соціально-економічних умовах	90
<i>Кербікова А.С., Хитько М.М.</i> Інноваційна діяльність підприємств України	93
<i>Яковлева-Мельник Н.Г.</i> Прямі іноземні інвестиції в українську економіку як передумова її інноваційного розвитку	95
СЕКЦІЯ № 8. ТЕОРІЯ ТА ПРАКТИКА МЕНЕДЖМЕНТУ	99
<i>Довбня С.Б., Чабанець Т.М.</i> Методичні аспекти діагностики системи управління персоналом	99
<i>Коренюк П.І.</i> Проблеми застосування антикризового менеджменту на підприємствах галузі зв'язку	102
<i>Лук'янова В.В., Краснолуцька О.В.</i> Порівняльний аналіз категорій "організаційний розвиток" та "організаційні зміни"	105
<i>Внукова Н.М., Сорокіна К.В.</i> Напрями вдосконалення якості кредитного обслуговування клієнтів банку	108
<i>Барвінська Є.С., Георгіаді Н.Г.</i> Метод управління персоналом на засадах визначення рівня надійності працівників підприємства	111
<i>Штапаук С.С.</i> Визначення міри узгодженості функцій в економічній системі за допомогою ентропії	114
<i>Пурденко О.А., Древенчук А.В.</i> Аутсорсинг як інноваційна стратегія ведення бізнесу в Україні	117
<i>Педько А.Б., Черніков В.Г.</i> Аутсорсинг як інструмент підвищення ефективності металургійного бізнесу	119
<i>Петлін І.В.</i> Особливості застосування аутсорсингу у сфері туризму ...	121

<i>Обухова Н.О., Козачухний А.І.</i> Аутсорсинг в менеджменті організації ...	123
<i>Гончарук О.В., Замура С.П.</i> Особливості впровадження елементів системи ощадливого виробництва в складському господарстві	126
<i>Чернодубова Е.В., Глуховська А.І.</i> Роль системи страхового менеджменту в умовах проведення пенсійної реформи	129
<i>Корецька Н.І.</i> Управління банківським кредитуванням видів економічної діяльності	132
<i>Захаркевич Н.П., Баліцька Н.В.</i> Формування ефективної системи стимулювання персоналу на підприємстві	135
<i>Тарасенко С.І., Трохименко О.О.</i> Ефективність управління підприємством: оцінка та шляхи підвищення	138
<i>Кирий В.В., Кравченко Ю.В.</i> Основные тренды бизнес-аналитики	141
<i>Вороніна А.В., Копейкіна Є.В.</i> Формування стратегічних напрямків розвитку коксохімічного підприємства	143
<i>Андрєєва В.Г., Петрик Д.О.</i> Особливості управління грошовими потоками підприємства в сучасних умовах господарювання	145
<i>Тарасенко С.І., Есаулова О.О.</i> Управління людським капіталом: рівневі аспекти	149
<i>Вороніна А.В., Журавльова Г.Ш.</i> Управління стратегічними змінами на підприємстві	152
<i>Божанова О.В., Мельнікова Н.О.</i> Управління прибутком банку: теоретичний аспект	155
<i>Вороніна А.В., Спекова О.Р.</i> Мотивація високопродуктивної праці у системі управління підприємством	158
<i>Вороніна А.В., Лобас І.С.</i> Управлінський контроль за діяльністю підприємства	161
<i>Вороніна А.В., Нестеренко С.В.</i> Зарубіжний досвід в розробці стратегії розвитку підприємств України	164
<i>Трубей О.М., Лой А.В.</i> Управління бізнес-процесами на підприємстві	167
<i>Гайдаєнко О.М., Гончарова Є.В.</i> Методика аналізу використання фонду оплати праці	170
<i>Гайдаєнко О.М., Соколик О.А.</i> Методичні аспекти аналізу ефективності використання матеріальних ресурсів	173
<i>Боровик М.В., Гаращенко А.О.</i> Вдосконалення комунікаційного менеджменту в діяльності підприємств будівельної галузі	176
<i>Крамаренко А.В.</i> Узгодження системи оцінки та мотивації персоналу зі стратегічними цілями підприємства	179
<i>Синиціна Ю.П.</i> Підвищення ефективності системи управління банківськими ризиками	181
<i>Пурденко О.А., Стронська Т.О.</i> Аналіз системи мотивації персоналу компанії Google	184
<i>Гайдаєнко О.М., Восканян Е.Г.</i> Аналіз руху та технічного стану основних засобів	187
<i>Гайдаєнко О.М., Смирнова А.С.</i> Методика аналізу витрат за	

економічними елементами	189
<i>Сагірова А.С., Візінков С.А.</i> Роль інформаційно-комп'ютерної підтримки в логістичному менеджменті	192
<i>Фролова З.В., Кульбака С.О.</i> О механизме активизации инновационной деятельности в Украине	194
<i>Шестакова Т.М.</i> Аналіз ефективності стратегії управління персоналом промислового підприємства	196

СЕКЦІЯ № 9. ЕКОЛОГІЧНІ ПРОБЛЕМИ І СПОСОБИ ЇХ ВИРІШЕННЯ

<i>Таранюк Л.М., Тяжкороб Є.Є.</i> Екологоорієнтована діяльність промислових підприємств	200
<i>Меліхов А.А., Сидоренко О.Ю.</i> Проблеми сталого розвитку металургійних підприємств	203
<i>Височанська М. Я., Сахарнацька Л. І.</i> Вплив інвестиційного механізму на розвиток сільського господарства	205
<i>Кирилюк В.С., Сич К.В.</i> Вибір технологій виробництва промислової продукції з урахуванням екологічного чинника	208
<i>Нестеренко Г. Б., Кльок Х. Я.</i> Оцінка сучасної екологічної ситуації у світі	210
<i>Чернодубова Е.В., Кійко К.О.</i> Впровадження на виробничих підприємствах екологічно орієнтованих методів управління	213
<i>Потапова Н.М.</i> Економічні аспекти впровадження механізму екологічного менеджменту на підприємстві	216
<i>Александрова Р.А.</i> Використання зарубіжного досвіду переробки відходів в Україні.....	219
<i>Маценко О.М., Грамма О.М.</i> Оцінка соціо-еколого-економічних збитків в регіонах видобутку нафти та газу	222
<i>Скляр Н.М., Патрієєва Н.А.</i> Дотримання технічних регламентів безпеки пластмасової продукції: закордонний досвід	225
<i>Кербікова А.С., Беженова О.А.</i> Діагностика екологічного стану Дніпропетровщини	228
<i>Москаленко К.С., Бойченко А.О.</i> Необхідність моніторингу в сучасній екологічній системі України	230
.....	
<i>Москаленко К.С., Фролова О.О.</i> Сертифікація продуктів тваринного походження	233

СЕКЦІЯ № 10. ОПОДАТКУВАННЯ, ОБЛІК ТА АУДИТ ПІДПРИЄМНИЦЬКИХ ОРГАНІЗАЦІЙ

<i>Нусінов В.Я., Міщук Є.В., Романенко Ю.І.</i> Облік касових операцій: проблемні аспекти	235
<i>Корінько М.Д., Юдін А.І.</i> Облік і аудит основних засобів в системі управління підприємницькою діяльністю	237

<i>Лаврова О.О., Андрушкевич Н.В.</i> Концепція ризик-орієнтованої системи бухгалтерського обліку в комерційних організаціях	240
<i>Шендригоренко М.Т.</i> Аудит кредиторської заборгованості за товари, роботи, послуги: актуальні питання та напрями їх вирішення	242
<i>Ткачук І.М.</i> Нормативно-правове підґрунтя контролю за додержанням законодавства про працю	245
<i>Жук О.С., Буря Г.А.</i> Особливості обліку в неприбуткових організаціях .	247
<i>Кондратюк О.М., Євдокімова Д.Є.</i> Облік пенсійних зобов'язань: зарубіжний досвід	249
<i>Олійник Є.В., Пінчук А.О.</i> Формування фінансового результату в епоху інформаційних технологій	251
<i>Киркач С.М.</i> Дослідження етапів зупинення реєстрації податкових накладних/розрахунків коригування	253
<i>Кондратюк О.М., Омельченко В.С.</i> Особливості обліку дебіторської заборгованості у зарубіжних країнах	256
<i>Рижка Т.В., Баліцька Н.В.</i> Застосування спрощеної системи оподаткування в Україні: переваги та недоліки	258
<i>Жук О.С., Остролицький О.І.</i> Податок на доходи фізичних осіб в Україні та за кордоном	261
<i>Фурса В.П.</i> Практичні аспекти управління дебіторською заборгованістю	263
<i>Пошивалова О.В.</i> Актуальні проблеми обліку витрат бюджетних установ	266
<i>Недзведовська О.Є., Драцюк В.В.</i> Ефективність справляння податку на додану вартість в Україні	268
СЕКЦІЯ № 11. ОПТОВА І РОЗДРІБНА ТОРГІВЛЯ В ЕПОХУ СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ	272
<i>Лось В.О., Налігацька В.С.</i> Динаміка оптової і роздрібної торгівлі України	272
<i>Педько А.Б., Кордін Д.В.</i> Експрес-огляд роздрібного торгового бізнесу в Україні	274
<i>Роженко О.В., Чуніхіна А.М.</i> Оптимізація товарообороту підприємств і його маркетингове регулювання	276
<i>Роженко О.В., Агібалова А.В.</i> Фінансовий леверидж на торговельному підприємстві і шляхи оптимізації його ефекту	278
<i>Рижка Т.В., Трачук В.В.</i> Міжнародна торгівля у розвитку національних економік.....	281
<i>Тревого О.І., Іващенко А.М.</i> Social Media Marketing – сучасна інформаційна технологія збуту	283
<i>Губаренко Л.М., Душина Л.М.</i> Сучасний стан та тенденції розвитку електронної торгівлі в Україні	285

СЕКЦІЯ № 12. АКТУАЛЬНІ ПИТАННЯ БІРЖОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

В УКРАЇНІ І СВІТІ	288
<i>Лось В.О., Білий Д.О.</i> Застосування методів нечіткої логіки з метою оцінки інвестиційної привабливості на фондовому ринку	288
<i>Стецько М.В., Зленко П.С.</i> Фінансові посередники: значення, види та роль у розвитку ринку фінансових послуг.....	291
<i>Садовський О.В.</i> Основные факторы, влияющие на формирование цены и волатильность на биржевом рынке украинских акций	294
СЕКЦІЯ № 13. КРИПТОВАЛЮТИ: НОВИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ ФЕНОМЕН АБО "МИЛЬНА БУЛЬБАШКА"	297
<i>Макшишко Н.К., Налігацька В.С.</i> Практичне застосування технології блокчейн в економіці	297
<i>Пукала Р., Внукова Н.М.</i> Ризик використання криптовалюти у "відмиванні" коштів	299
<i>Пластун О.Л.</i> Ефект дня тижня на ринку криптовалют	302
<i>Сидор Г.В., Андрусів У.Я., Давидовська Г.І.</i> Криптовалюта – гроші майбутнього	304
<i>Бурковська А.В., Буганов О.В.</i> Тенденції розвитку вітчизняної криптовалюти	307
<i>Калінін О.В., Фоменко Ю.Р.</i> Розвиток криптовалюти в Україні	310
<i>Булах І.І., Шиманська О.В.</i> Законодавство України і bitcoin	311
<i>Шаповалова І.В., Зубенко Ю.О.</i> Біткойн: це пузир, який скоро лопне, або гарна інвестиція?	314
СЕКЦІЯ № 14. ОСВІТНІ ПРОГРАМИ І ТЕХНОЛОГІЇ	316
<i>Молоканова В.М.</i> Розвиток освіти на основі проектно-орієнтованого навчання	316
<i>Вишневська М.К.</i> Склад та значення інноваційних знань і технологій в процесі підготовки фахівців у галузі економіки	318
<i>Садовський О.В.</i> Использование интернет ресурсов при изучении трейдинга в курсе "Биржевая деятельность"	320

Література:

1. Фомина О. Аутсорсинг в украинской металлургии. [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <http://rusmet.ru/promnews/show/61331/>
2. Офіційний сайт ПАТ "АрселорМіттал Кривий Ріг". [Електронний ресурс]. - Режим доступу: www.arcelormittal.com.ua
3. Офіційний сайт ПрАТ "Керамет". [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <http://keramet.com.ua/>
4. SMIDA. Інформаційна база даних емітентів України. [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <http://smida.gov.ua/>
5. Меліхов А.А. Реалізація стратегії аутсорсингу ремонтної діяльності на українських промислових підприємствах [Електронний ресурс] / А.А. Меліхов. // Ефективна економіка. – 2014. - № 11. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/efek_2014_11_70

Петлін І.В.,
кандидат економічних наук,
доцент кафедри економіки та підприємництва
ПВНЗ "Європейський університет", Львівська філія,
м. Львів

ОСОБЛИВОСТІ ЗАСТОСУВАННЯ АУТСОРСИНГУ У СФЕРІ ТУРИЗМУ

В умовах загострення конкурентної боротьби, обмеженості фінансових ресурсів, браку необхідної інформації, невизначеності та ризиків суб'єктам підприємницької діяльності, в т.ч. і в сфері туризму задля підвищення ефективності діяльності та налагодження співпраці з іншими суб'єктами необхідним є впровадження нової моделі бізнесу – аутсорсингу.

Аутсорсинг – це сучасна форма ділових відносин, пов'язаних з розвитком спільного підприємництва і кооперації і ґрунтується на довготермінових і стратегічних рішеннях [1, с. 108]. Тобто, аутсорсинг передбачає виконання сторонньою організацією окремих завдань, які не є профільними для підприємства, але необхідні для його ефективного функціонування.

Аутсорсинг у сфері туризму – передача туристичною організацією (аутсорсі), на виконання функцій, процесів – виконавцю (аутсорсеру), або залучення його ресурсів у виробничу діяльність.

Мета аутсорсингу полягає у зниженні собівартості виробництва продукції та одночасного підвищення її якості за рахунок концентрації на основних функціях; підвищення гнучкості підприємства; зниженні невиробничих витрат. Тобто аутсорсинг має безпосередній вплив на конкурентоспроможність підприємства [2, с. 214].

Основними перевагами використання аутсорсингу суб'єктами туристичного бізнесу є:

- зростання рентабельності бізнесу шляхом скорочення витрат на обслуговування окремих послуг;
- можливість залучення стороннього досвіду для компенсації слабких сторін фірми;
- можливість залучення зовнішніх ресурсів;
- підвищення якості послуг;
- покращення системи управління;
- розподіл та зменшення ризиків;
- зростання інвестиційної привабливості;
- збільшення сегменту ринку;
- вивільнення частини трудових ресурсів і можливість їх використання в інших напрямках діяльності;
- можливість використання нестандартних рішень;
- підвищення інноваційних можливостей підприємства за рахунок партнерства з іншими суб'єктами, які володіють значним інтелектуальним потенціалом та інноваційним досвідом;
- гнучкість до змін ринкового середовища тощо.

Незважаючи на великий обсяг переваг від використання аутсорсингу, слід відзначити, що він має певні недоліки:

- втрата контролю над власними ресурсами;
- зниження продуктивності праці працівників;
- зниження якості послуг;
- понесення додаткових витрат при передачі другорядних функцій;
- відсутність контролю за діями аутсорсера;
- новизна сфери аутсорсингу в Україні;
- невелика кількість аутсорсингових компаній на ринку;
- відсутність досвіду співпраці з аутсорсинговими компаніями тощо.

В таблиці 1 наведено класифікацію аутсорсингових послуг у сфері туризму (табл. 1).

Таблиця 1. Класифікація аутсорсингу у сфері туризму

Класифікаційна ознака	Вид аутсорсингу	Підвид аутсорсингу
Об'єкт передачі	Функціональний	Аутсорсинг облікових функцій
		Аутсорсинг інформаційних технологій
		Аутсорсинг обслуговування
	Процесний аутсорсинг	Аутсорсинг основних бізнес-процесів
		Аутсорсинг допоміжних бізнес-процесів
		Аутсорсинг бізнес-процесів управління
	Ресурсний аутсорсинг	-
Характер і співвідношення функцій, що	Повний аутсорсинг	-
	Частковий аутсорсинг	-

передаються на аутсорсинг	Вибірковий аутсорсинг	-
Форма взаємовідносин між туристичними компаніями і організаціями-виконавцями	Комерційний аутсорсинг	-
	Некомерційний аутсорсинг	-
Кількість виконавців	Із залученням одного виконавця	-
	Сумісний	-
Строк надання послуги	Дискретний аутсорсинг	-
	Постійний аутсорсинг	-
Субект передачі	Приватний аутсорсинг	-
	Державний аутсорсинг	-

**джерело: систематизовано автором*

Практика застосування аутсорсингу в сфері туризму, показує, що туристичні компанії можуть виступати як в ролі замовника аутсорсингових послуг (аутсорсі), так і в ролі виконавця (аутсорсера).

Оскільки ринок аутсорсингових послуг знаходиться на стадії розвитку, а для ліквідації недоліків та ризиків при його практичному впровадженні необхідним є вжиття таких заходів: вдосконалення законодавства у цій сфері, налагодження механізму співпраці між аутсорсі та аутсорсерами, врахування ризиків аутсорсингової діяльності, обґрунтування показників оцінки ефективності впровадження аутсорсингу на підприємствах, забезпечення прозорого контролю за діяльністю аутсорсера тощо.

Література:

1. Аникин Б.А., Рудая И.Л. Аутсорсинг и аутстаффинг: высокие технологии менеджмента: учеб. пособие. - М.: ИНФРА-М, 2006.- 67 с.
2. Куцин Є.М. Теоретичні та прикладні аспекти аутсорсингу / Є.М. Куцин // Вісник Хмельницького національного університету. – 2011. – №1 – С. 213-217.

Обухова Н.О.,
старший викладач кафедри маркетингу
та бізнес адміністрування
Козачухний А.І.,
студент,
ДВНЗ "Приазовський державний технічний університет"
м. Маріуполь

АУТСОРСИНГ В МЕНЕДЖМЕНТІ ОРГАНІЗАЦІЇ

Термін "аутсорсинг" запозичений з англійської мови (від англійського "outsourcing") і дослівно перекладається як використання чужих ресурсів.

Аутсорсинг полягає в передачі будь-якої діяльності однієї компанії - іншій - на тривалий час. Предметом аутсорсингу можуть бути всі бізнес-