

ПРОТОКОЛ № 7
засідання кафедри туризму
на тему: Обговорення результатів акредитації ОПП «Міжнародний
туризм»
від 25 січня 2021 року

Головуюча: проф. Мальська М.П.

Секретар засідання: доц. Мандюк Н.Л.

Пр проф. Мальська М.П., доц. Пандяк І.Г., доц. Паньків Н.М.,
исутні: доц. Бордун О.Ю., доц. Гамкало М.З., доц. Романів П.В., доц.
Мандюк Н.Л., доц. Каднічанський Д.А., доц. Монастирський В.Р.,
доц. Манько А.М., доц. Пурська І.С., доц. Красько А.Б., доц.
Безручко Л.С., доц. Філь М.І., доц. Масюк Ю.О., доц. Білоус С.В.,
доц. Стецький В.В., ст. викл. Благодир С.Ф., ст. викл. Зінько Ю.В.,
ас. Гаталяк О.М., ас. Ганич Н.М., ас. Грицишин А.Т., ас.
Ярмолевич В.В., ас. Біланюк О.П., ас. Жук Ю.І., ас. Завадовський
Т.Б., ас. Жук І.Й., ст.лаб. Пшик О.М., лаб. Гнатів Н. М. (29 осіб).

Порядок денний

1. Обговорення результатів акредитації освітньо-професійної програми Міжнародний туризм на магістерському рівні вищої освіти і тенденцій розвитку спеціальності за результатами рекомендацій Експертної групи (ЕГ), Галузевої експертної ради (ГЕР).

СЛУХАЛИ: обговорення результатів акредитації освітньо-професійної програми Міжнародний туризм на магістерському рівні вищої освіти і тенденцій розвитку спеціальності за результатами рекомендацій Експертної групи (ЕГ), Галузевої експертної ради (ГЕР).

ВИСТУПИЛИ:

проф. Мальська М.П.: шановні колеги, сьогодні слухаємо питання про обговорення результатів акредитації освітньо-професійної програми Міжнародний туризм на магістерському рівні вищої освіти і тенденцій розвитку спеціальності за результатами рекомендацій Експертної групи (ЕГ), Галузевої

експертної ради (ГЕР). До слова запрошуюю гаранта освітньої програми Романіва П.В. Прошу також після доповіді гаранта задавати запитання, приймати участь у обговоренні.

Доц. Романів П.В. : гарант освітньої програми «Міжнародний туризм» доц. Романів П.В.

Шановні колеги, хочу представити Вам до розгляду матеріали за результатами акредитації освітньої програми «Міжнародний туризм». Програма успішно акредитована Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Рішення Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти про акредитацію ОП «Міжнародний туризм» ухвалене на засіданні 15 грудня 2020 р., протокол № 24 (41).

Проте, нам важливо обговорити зауваження та рекомендації для вдосконалення ОП, надані експертною групою (ЕГ) та Галузевою експертною радою (ГЕР). Це дасть змогу приймати подальші рішення щодо вдосконалення та оптимізації діяльності за цією ОПП.

Звіт експертної групи.

Слабкі сторони: • під час формування програми проєктна група практично не залучала здобувачів вищої освіти до її обговорення; • під час проєктування освітньої програми не вивчався досвід зарубіжних ЗВО • під час формування програми з неї необґрунтовано були виключені певні компетентності та результати навчання передбачені проєктом стандарту (ЕГ свідомі того, що це право закладу). • ФК 11 «Здатність до педагогічної діяльності в професійній туристичній освіті», не повною мірою забезпечена ОК, • відсутність у гаранта освітньої програми механізму впливу на відбір викладачів, які будуть забезпечувати освітні компоненти, що входять до складу ОП. • недостатнє інформування здобувачів вищої освіти, щодо механізму вирішення конфліктних ситуацій – булінгу, дискримінації тощо • недостатній житловий фонд для здобувачів вищої освіти на ОП Експертна група рекомендує: • активніше залучати здобувачів освіти до коригування цілей освітньої програми, результатів навчання та формалізувати таке залучення; • при оновленні освітньої програми вивчити та

врахувати досвід закордонних ЗВО • впровадити ОК, пов'язану із педагогічною діяльністю в туристичній освіті. • розширити перелік вибіркових дисциплін, зокрема через впровадження ОК пов'язаних із кроскультурним менеджментом (кроскультурною комунікацією), оскільки діяльність фахівців з міжнародного туризму передбачає комунікації із громадянами різних країн, етносів, ментальностей, віросповідань. • передбачити у “Порядку визнання у Львівському національному університеті імені Івана Франка результатів навчання, здобутих у неформальній та інформальній освіті” можливість отримання здобувачем вищої освіти визнання результатів окремих модулів освітньої компоненти або зарахування додаткових балів за отримані в неформальній освіті результати навчання • активізувати впровадження інноваційних методів викладання та навчання • забезпечити освітні компоненти «Моніторинг світового ринку туристичних послуг» та «Економіка міжнародного туризму» викладачами, що мають наукову активність саме з тематики дисциплін та постійно актуалізують зміст ОК. • передбачити участь гаранта освітньої програми у конкурсному відборі на заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників • передбачити у стратегічному плані розвитку інфраструктури ЗВО створення інклюзивного простору.

Окремо необхідно звернути увагу на аналіз за окремими критеріями.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Слабкі сторони: - під час формування програми проєктна група практично не залучала здобувачів вищої освіти до її обговорення, зупинившись на вивченні зацікавленості випускників бакалаврської програми “Туризм” у можливому відкритті ОП “Міжнародний туризм” на магістерському рівні; - під час проєктування освітньої програми не вивчався досвід зарубіжних ЗВО Експертна група рекомендує: - активніше залучати здобувачів освіти до коригування цілей освітньої програми, результатів навчання та формалізувати таке залучення; - при оновленні освітньої програми вивчити та врахувати досвід закордонних ЗВО.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

На думку ЕГ під час формування програми з неї необґрунтовано були виключені певні компетентності та результати навчання передбачені проєктом стандарту (ЕГ свідомі того, що це право закладу). Здобувачі знають про можливість вибору дисциплін та користуються цим правом, проте недостатньо орієнтуються у локальних актах, які регулюють ці питання. На думку ЕГ ФК 11 «Здатність до педагогічної діяльності в професійній туристичній освіті», не повною мірою забезпечена ОК, тому з метою більш повної реалізації зазначеної ФК рекомендовано впровадити ОК, пов'язану із педагогічною діяльністю в туристичній освіті. Рекомендовано розглянути можливість розширити перелік вибіркових дисциплін, зокрема через впровадження ОК пов'язаних із кроскультурним менеджментом (кроскультурною комунікацією), оскільки діяльність фахівців з міжнародного туризму передбачає комунікації із громадянами різних країн, етносів, ментальностей.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Експертна група рекомендує передбачити у “Порядку визнання у Львівському національному університеті імені Івана Франка результатів навчання, здобутих у неформальній та інформальній освіті” можливість отримання здобувачем вищої освіти визнання результатів окремих модулів освітньої компоненти або зарахування додаткових балів за отримані в неформальній освіті результати навчання.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4. Рекомендовано активізувати впровадження інноваційних методів викладання та навчання на даній ОП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

За критерієм 5 недоліків не виявлено.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Експертна група вважає слабкою (такою, що потребує вдосконалення) стороною відсутність у гаранта освітньої програми механізму впливу на відбір

викладачів, які будуть забезпечувати освітні компоненти, що входять до складу ОП. Експертна група рекомендує: - забезпечити освітні компоненти «Моніторинг світового ринку туристичних послуг» та «Економіка міжнародного туризму» викладачами, що мають наукову активність саме з тематики дисциплін та постійно актуалізують зміст ОК. - передбачити участь гаранта освітньої програми у конкурсному відборі на заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

- відсутнє достатнє інформування здобувачів вищої освіти, щодо механізму вирішення конфліктних ситуацій – булінгу, дискримінації тощо. На даний момент акредитаційної експертизи конфліктів такого характеру на ОП не було, під час інтерв'ю студенти зазначили, що в випадку конфлікту скоріш за все звернуться до студентського самоврядування або до НПП. Рекомендується організувати заходи для інформування здобувачів освіти та НПП? про наявні Положення; - недостатній житловий фонд для здобувачів вищої освіти на ОП; - рекомендується передбачити у стратегічному плані розвитку інфраструктури саме створення інклюзивного простору.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

- здобувачі вищої освіти зазначили, що не були залучені до засідання кафедри щодо змін в ОП, а лише передавали побажання усно НПП щодо оновлення змісту ОК та через анкетування. Експертна група рекомендує активізувати залучення студентів до оновлення освітньої програми та формалізувати механізм внесення пропозицій від здобувачів вищої освіти.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Відсутні.

Наведу також рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми, надані за результатами розгляду на GER:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми.

1. Запровадити процедуру залучення здобувачі освіти до обговорення та удосконалення ОП.

2. Забезпечити вдосконалення ОП Міжнародний туризм за рахунок вивчення та врахування досвіду європейських ЗВО

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми.

1. ОП «Міжнародний туризм» передбачає проведення двох видів практики: - виробничої практики та виробничої (переддипломної) практики. Бажано було б розробити та впровадити проходження альтернативної дистанційної практики в умовах онлайн навчання та карантинних обмежень.

2. Рекомендувати активізувати співпрацю зі стейкхолдерами у напрямку запровадження дуальної форми освіти за освітньою програмою.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання
Рекомендується ознайомитись з кращими практиками визнання результатів неформальної освіти в інших ЗВО та передбачити можливість отримання здобувачами ВО визнання результатів окремих модулів ОК або зарахування додаткових балів за отримані в неформальній освіті результати навчання.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою
1. Активізувати залучення здобувачів ВО до участі у Всеукраїнських конкурсах студентських наукових робіт за спеціальністю та у Всеукраїнських олімпіадах з профільних дисциплін.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність
Рекомендовано забезпечити перевірку на плагіат усіх видів наукових та навчальних робіт, передбачених «Положенням про забезпечення академічної доброчесності».

Критерій 6. Людські ресурси
Рекомендовано активізувати наукову та публікаційну активність НПП у виданнях, які індексуються в міжнародних наукометричних базах даних (Scopus, Web of Sciences).

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси
Активізувати роботу з інформування здобувачів вищої освіти про механізм вирішення конфліктних ситуацій – булінгу, дискримінації тощо.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми 1. Посилити залучення студентів до фокус-груп або до груп забезпечення якості ОП.

Критерій 9. Прозорість та публічність не застосовується Критерій

10. Навчання через дослідження не застосовується.

На більшість зауважень та рекомендацій були надані відповіді та контраргументи такого змісту.

Здобувачі освіти залучаються на наступних етапах: під час навчання подають рекомендації викладачу щодо вдосконалення компонентів програми; у складі Вченої ради факультету є представники студентського самоврядування. ОПП затверджується Вченою Радою.

Факультет буде залучати у проектну групу по розробці ОПП представників студентів.

При розробці ОПП досліджено діяльність ЗВО Польщі (Вища школа в Сухій Бескидській та ім. Вінсента Поля) а також Франції (Університет Версаль).

Спільно із відділом міжнародної співпраці налагоджуємо вивчення досвіду інших ЗВО щодо ОПП «Міжнародний туризм», зокрема з університетами Німеччини (Вюрцбург).

Враховуючи карантинні обмеження, практики на ОПП проходили у дистанційному режимі, з передбаченими індивідуальними завданнями та враховуючи тематику магістерської роботи здобувачів. Базою практики згідно наказів була навчальна лабораторія «Туристична агенція». Це обґрунтовано наявністю значної інформативної бази у лабораторії, а також можливістю залучення інформації про туристичний ринок завдяки співпраці лабораторії з представниками туристичного бізнесу регіону, у тім числі з використанням технологій дистанційної комунікації. Накази на проведення цих практик розміщено за посиланням <https://geography.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/09/NPRVImah2020.pdf>.

Студенту Яновичу Арсенію були зараховані практичні з курсу «Екскурсологія», що обґрунтовано проходженням ним курсів «Гідів по Львову» при Інституті післядипломної освіти.

Залучення студентів до Всеукраїнських студентських олімпіад та конкурсів студентських наукових робіт відбувається здебільшого на ОР «Бакалавр». На цей факт вплинуло і те, що ОПП функціонує тільки 2 рік. А також у попередньому навчальному році олімпіада зі спеціальності «Туризм» була перенесена у зв'язку із карантинном.

Магістерські роботи за ОПП «Міжнародний туризм» захищаються вперше, перевірка на антиплагіат цих робіт є обов'язковою і має бути забезпечена протягом листопада 2020 р.

Протягом 2019/2020 н. р. публікації у виданнях, які індексуються в міжнародних наукометричних базах даних (Scopus, Web of Sciences) є у: Монастирського В.Р., Бордун О.Ю., Романіва П.В., Шульц С.Л., Красько А.Б., Масюк Ю.О., Білоус С.В., Гамкала М.З.

Інформація щодо вирішення конфліктних ситуацій доноситься до здобувачів через поради академічної групи, викладачів, через участь старост груп у старостатах, зустрічі з завідувачем кафедри та адміністрацією факультету.

ЗАПИТАННЯ.

Доц. Гамкало М.З.: Павло Володимирович, зі звіту бачимо, що за 5 критерієм недоліків не виявлено, проте оцінка В. Чи надавали ЕГ та ГЕР обґрунтування, чому не оцінка А.

Доц. Романів: П.В. Обґрунтування надано не було.

Доц. Пурська І.С.: Як Ви бачите вирішення питання стосовно формалізації залучення здобувачів вищої освіти до удосконалення ОП?

Доц. Романів: така формалізація можлива як безпосередньо, так і опосередковано. Безпосередньо через залучення студентів до засідань кафедри. Тим паче, що студенти є членами Вченої ради факультету, де відбувається обговорення освітніх компонентів. Опосередковано – через аналіз опитування та анкетування, що провадить факультет та університет.

ОБГОВОРЕННЯ.

Проф. Мальська М.П.: Дякуємо Павлу Володимировичу за доповідь, аргументи та відповіді на запитання. Вважаю відповіді, що були надані на зауваження ЕГ обґрунтованими та доречними, проте у процесі реалізації

програми ми врахуємо певні рекомендації. Будемо активніше залучати стейкхолдерів до перегляду та вдосконалення освітньої програми, зокрема при перегляді програм та силабусів освітніх компонентів. Необхідно моніторити досвід інших ЗВО задля переймання досвіду. Включення ОК, пов'язаної з кроскультурним менеджментом можливо замінити на додавання певних модулів у вже існуючі ОК.

Доц. Стецький В.В.: Мені відомо, що викладачі кафедри зараховують окремі теми та модулі студентам, що засвоїли знання в межах неформальної освіти, зокрема з екскурсології, беручи участь у діяльності гуртка «Активний туризм» тощо.

Доц. Романів П.В.: Стосовно невідповідності певних викладачів у забезпеченні ОК, вважаю за потрібне активізувати науково-практичну діяльність, у тім числі публікаційну, за тематикою освітніх компонентів, що забезпечуються викладачем. Також необхідно активізувати роботу зі студентами стосовно їхнього інформування про процедури, що пов'язані з вирішенням конфліктних ситуацій.

Доц. Мальська М.П.: Дякую усім за конструктивні думки. Усі вони є слухними. Також не потрібно забувати, що за деякими зауваженнями та пропозиціями університет використовує право на академічну свободу. Пропоную перейти до ухвали рішення кафедри.

УХВАЛИЛИ:

Взявши до уваги висловлені побажання і рекомендації ЕГ та ГЕР, вводити у навчально-практичний та освітній процес відповідні рекомендації, посилювати роль стейкхолдерів у функціонуванні ОП «Міжнародний туризм», викладачам кафедри туризму розробити заходи для додаткового змістовного наповнення програми ОК, переглядати відповідність програмних результатів навчання потребам ринку праці у туристичній галузі, активізувати публікаційну діяльність за змістом освітніх компонентів.

Завідувачка кафедри туризму

Мальська М.П.

Секретар

Мандюк Н.Л.

програми ми врахуємо певні рекомендації. Будемо активніше залучати стейкхолдерів до перегляду та вдосконалення освітньої програми, зокрема при перегляді програм та силабусів освітніх компонентів. Необхідно моніторити досвід інших ЗВО задля переймання досвіду. Включення ОК, пов'язаної з кроскультурним менеджментом можливо замінити на додавання певних модулів у вже існуючі ОК.

Доц. Стецький В.В.: Мені відомо, що викладачі кафедри зараховують окремі теми та модулі студентам, що засвоїли знання в межах неформальної освіти, зокрема з екскурсології, беручи участь у діяльності гуртка «Активний туризм» тощо.

Доц. Романів П.В.: Стосовно невідповідності певних викладачів у забезпеченні ОК, вважаю за потрібне активізувати науково-практичну діяльність, у тім числі публікаційну, за тематикою освітніх компонентів, що забезпечуються викладачем. Також необхідно активізувати роботу зі студентами стосовно їхнього інформування про процедури, що пов'язані з вирішенням конфліктних ситуацій.

Доц. Мальська М.П.: Дякую усім за конструктивні думки. Усі вони є слухними. Також не потрібно забувати, що за деякими зауваженнями та пропозиціями університет використовує право на академічну свободу. Пропоную перейти до ухвали рішення кафедри.

УХВАЛИЛИ:

Взявши до уваги висловлені побажання і рекомендації ЕГ та ГЕР, вводити у навчально-практичний та освітній процес відповідні рекомендації, посилювати роль стейкхолдерів у функціонуванні ОП «Міжнародний туризм», викладачам кафедри туризму розробити заходи для додаткового змістовного наповнення програми ОК, переглядати відповідність програмних результатів навчання потребам ринку праці у туристичній галузі, активізувати публікаційну діяльність за змістом освітніх компонентів.

Завідувачка кафедри туризму

Секретар



Мальська М.П.

Мандюк Н.Л.