МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЧЕРКАСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ТУРИСТИЧНА АСОЦІАЦІЯ УГОРЩИНИ «КАРПАТИ-ТІСА»
КОШИЦЬКИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ (СЛОВАЧЧИНА)
ЛУЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
УЖГОРОДСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
БОЛГАРСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ УНІВЕРСИТЕТСЬКИЙ КОЛЕДЖ
AKADEMIĄ NAUK STOSOWANYCH WE WROCŁAWIU
ЧЕРКАСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ТЕХНОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
КАФЕДРА ТУРИЗМУ ТА ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОЇ СПРАВИ ЧДТУ

МАТЕРІАЛИ
XIV МІЖНАРОДНОЇ НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ
«ТУРИСТИЧНИЙ ТА ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННИЙ БІЗНЕС В УКРАЇНІ: ПРОБЛЕМИ РОЗВИТКУ ТА РЕГУЛЮВАННЯ»

23–24 березня 2023 року
м. Черкаси

Том 1

Черкаси 2023

УДК 379.85:640.4(063)
М34

Рекомендовано
рішенням вченої ради
Черкаського державного
технологічного університету,
протокол № 9 від 20 березня 2023 р.

Редакційна колегія:
Григор О. О., д-р політ. наук, професор;
Лазуренко В. М., д-р іст. наук, професор;
Чепурда Г. М., д-р іст. наук, професор;
Чепурда Л. М., д-р екон. наук, професор

Відповідальна за випуск: *Старинець О. А.*

Матеріали XIV Міжнародної науково-практичної конференції
М 34 «Туристичний та готельно-ресторанний бізнес в Україні: проблеми розвитку та регулювання»: 23–24 березня 2023 року, м. Черкаси [Електронний ресурс] : у 2-х томах / М-во освіти і науки України, Черкас. держ. технол. ун-т. – Т. 1.– Черкаси : ЧДТУ, 2023. – 175 с.

Розглянуто актуальні питання стратегічного розвитку туристичного та готельно-ресторанного бізнесу в Україні і світі. Проаналізовано сучасні тенденції, проблеми державного регулювання та інтеграції України до світового простору в галузі туризму. Розкрито актуальні проблеми менеджменту та маркетингу, планування та прогнозування діяльності підприємств туристичного та готельно-ресторанного бізнесу. Проаналізовано науковий базис новітніх технологій в галузі туризму.

Для науковців, студентів, аспірантів та фахівців галузі.

УДК 379.85:640.4(063)

© Авторські тексти, 2023

УДК 338.48:640.41

ЕРГОНОМІЧНІ РІШЕННЯ У КАПСУЛЬНИХ ГОТЕЛЯХ

Кушнірук Г. В., *канд. екон. наук, доцент,*
доцент кафедри готельно-ресторанної справи та харчових технологій,
Пилипенко В. І., *магістрантка І курсу*
спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа,
Львівський національний університет імені Івана Франка

Значне зростання індустрії гостинності по всьому світу створює позитивні перспективи для ринку засобів розміщення. Споживачі все більше віддають перевагу гігієні, комфорту, економічному та бюджетному житлу під час подорожей. А різноманітні технологічні досягнення, ергономічні рішення, інновації сприяють зростанню ринку.

Альтернативний варіант бюджетного і короткочасного розміщення в мегаполісах пропонують туристам капсульні готелі. Останнім часом вони стають все більш популярними через їх дешевизну, а також більшу приватність, ніж можуть надати, наприклад, звичні хостели. За даними компанії IMARC Group обсяг світового ринку капсульних готелів у 2022 р. сягнув 97,8 млн дол. США. У перспективі очікується, що до 2028 р. ринок досягне 309,9 млн дол. США, демонструючи темп зростання 10,2 % [2].

Перший капсульний готель у світі Capsule Inn Osaka відкрився у 1979 році в японському регіоні Кансай, на острові Хонсю, і з тих пір приваблює гостей. Концепція створення готелю-капсули була дітищем Kisho Kurokawa. У 1972 році він спроектував резиденцію під назвою «capsule house K». Це була рання концептуалізація революційної ідеї, яку він пізніше втілив у комерційну версію. Так народився перший у світі капсульний готель [1; 3].

Капсульні готелі максимально забезпечують комфорт, що тепер є головним компонентом гарної подорожі, особливо коли після насиченого дня хочеться відпочити на самоті. Капсульний готель відноситься до компактного унікального закладу розміщення, обладнаного основними зручностями, що також робить його одним із найдоступніших. Ці готелі мають маленькі номери. Довгі кубоподібні капсули, зазвичай, мають 1,25 м ширини, 2 м довжини і 1 м висоти. Таким чином, вони не зовсім підходять для стояння або сидіння. Ідея полягає в тому, щоб надати людям достатньо місця, щоб почуватися комфортно та добре відпочити вночі, без зайвого шику, який займає простір і забирає гроші [4].

Основні ергономічні рішення у капсульних готелях (рисунок 1):

1) Розмір стандартної капсули становить 2 х 1 х 1,25 м, що не потребує багато площі для створення такого готелю. Капсули виготовляються з використанням металу, дерева і твердих матеріалів, таких як пластик і скловолокно. Капсули інтегровані в готелі, розташовані

рядами та оснащені шафкою, будильником, зарядними розетками та одно- або двоспальними ліжками.

2) Світлодіодні лампи поруч із капсулою гостя полегшують її пошук, оскільки всі капсули виглядають абсолютно однаково.

3) Усередині капсули можна змінювати світло, а також є пульт дистанційного керування телевізором.

4) Якісні капсульні готелі включають невеликий телевізор у капсулі, а також безкоштовний доступ до Wi-Fi; штори або двері в капсулі, які можна закрити, щоб зробити капсулу більш приватною. Вони також мають власні засоби керування кондиціонування повітря всередині капсули, щоб перебування в ній було максимально комфортним.

5) Так як капсули досить малі, вони можуть забезпечити лише місце для сну. У цих готелях багаж зберігається у камері схову. Кожен гість має власну шафку для своїх речей, щоб все було приватним і безпечним.

6) Душ і туалет є спільними в капсульних готелях, але вони зручні та затишні. І якщо гість стурбований тим, що не буде почуватись комфортно, забираючись у піжамі вночі в капсулу, то це марні переживання, оскільки ці готелі також пропонують окремі групи капсул для чоловіків і жінок.

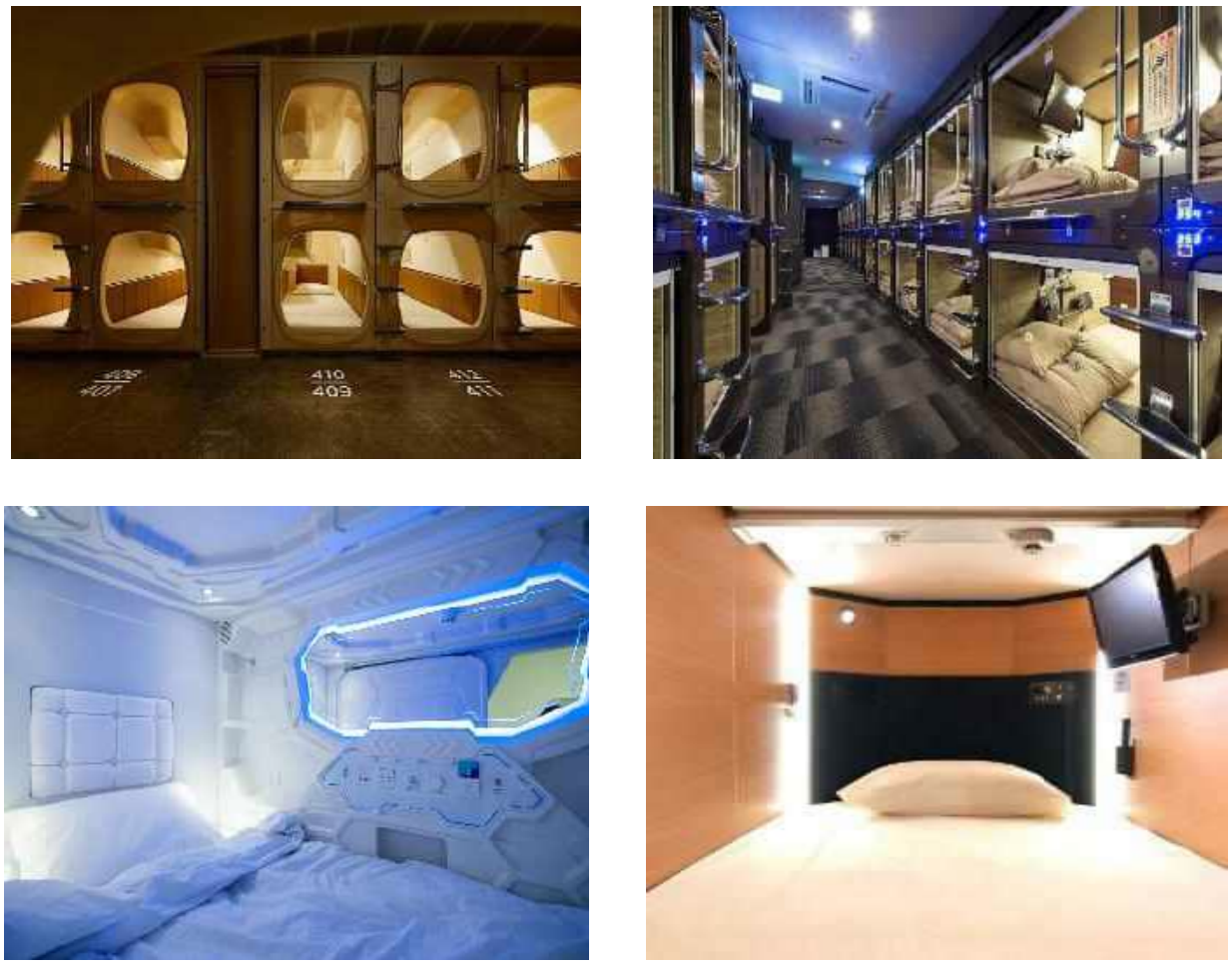

Рисунок 1. Ергономічні рішення у капсульних готелях

Джерело: фото взято з відкритих інтернет-джерел.

Таким чином, ергономічні рішення, як і дизайнерські рішення, є результатами творчої діяльності при створенні капсульних готелів. Вони мають велику кількість надзвичайно маленьких «кімнат» (капсул), щоб забезпечити дешеве та базове розміщення для ночівлі гостей, які не потребують послуг, що пропонують традиційні готелі. Концепція капсульних готелів широко впроваджується підприємцями у багатьох країнах, таких як Великобританія, Китай, Гонконг, Японія, де також може бути відома інша назва, наприклад «pod hotel» [5; 6].

Призначені капсульні готелі для студентів, бізнесменів у відрядженні, особливо не вимогливих до комфорту і не готових переплачувати за зручності, якими вони не скористаються. Друга група, кому підійдуть такі готелі, – бюджетні туристи, особливо серед покоління міленіалів. Слід зазначити, що в останні роки цільова аудиторія, кому особливо цікаві пропозиції по розміщенню в капсульних готелях, має тенденцію до стрімкого зростання.

Отже, капсульний готель – це перспективний і прибутковий бізнес у готельній індустрії. Різноманітні технологічні досягнення, використання штучного інтелекту у капсульних готелях сприятимуть зростанню ринку. Новий напрямок сервісу може успішно прижитися на українському ринку, але для цього потрібно враховувати особливості цільової аудиторії, просування і позиціонування на ринку. Останнім часом досвідчені туристи менше звертають увагу на розкіш, велич та зірковість готелю, а більше на комфорт та ціну. Мандрівники все більше вилучають з подорожі зайве, BB – Bed and Breakfast – все що потрібно, щоб було у закладі розміщення. А якщо такий готель ще й забезпечує приватність, у порівнянні з іншою дешевою альтернативою – хостелом, то капсульні готелі – це ідеальний варіант для тимчасового розміщення.

ЛІТЕРАТУРА

1. 12 Things You Need to Know about Capsule Hotels. URL: https://www.arch2o.com/12-things-need-know-capsule-hotels/ (дата звернення: 30.01.2023)
2. Capsule Hotel Market: Global Industry Trends, Share, Size, Growth, Opportunity and Forecast 2023-2028. URL: https://www.imarcgroup.com/ capsule-hotel-market (дата звернення: 31.01.2023)
3. Capsule Inn Osaka. URL: https://www.uniqhotels.com/capsule-inn-osaka-the-first-capsule-hotel-in-the-world (дата звернення: 30.01.2023)
4. Origins Of Capsule And Pod Hotels. URL: https://www. morrishousehotel.com/post/capsule-hotels (дата звернення: 30.01.2023)
5. Pod Hotels: Small, Stylish, and Cheap. URL: https://www.fodors.com/ news/pod-hotels-2357 (дата звернення: 31.01.2023)
6. Your guide to Japanese capsule hotels. URL: https://kotaku.com/your-guide-to-japanese-capsule-hotels-5990496 (дата звернення: 31.01.2023)