

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ЛЬВІВСЬКИЙ ІНСТИТУТ ЕКОНОМІКИ І ТУРИЗМУ**



# ***"ІННОВАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОМУ ТА ТУРИСТИЧНОМУ БІЗНЕСІ"***



**ЗБІРНИК МАТЕРІАЛІВ  
СТУДЕНТСЬКОЇ НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ**

*6 березня 2019 року*

**ЛЬВІВ 2019 р.**

УДК 640: 641/642:613.2

ББК 94.3

**I 66**

*Рекомендовано до друку науково-методичною радою Львівського інституту економіки і туризму. Протокол №\_\_ від \_\_\_\_\_. 2019 р.*

**Редакційна колегія:**

**Голова редколегії** - М.Я. Бомба, д.с.-г.н., професор

**Відповідальний секретар** - А.Є. Шах, к.б.н., доцент

**Члени редколегії:** Н.Р. Джурик, к.т.н., доцент; О.М. Вівчарук, к.е.н., в.о. доцента

**I 66 Інноваційні технології в готельно-ресторанному та туристичному бізнесі** : [Текст] : Зб. матеріалів студентської науково-практичної конференції (Львів, 6 березня 2019 р.) / Міністерство освіти та науки України, Львівський інститут економіки та туризму. – Львів: ЛІЕТ, 2019. – 162 с.

Збірник містить матеріали наукових доповідей студентів, що були представлені на факультетській студентській науково-практичній конференції "Інноваційні технології в готельно-ресторанному та туристичному бізнесі". Висвітлено широке коло питань стосовно шляхів забезпечення здорового харчування туристів із використанням інноваційних ресторанних технологій та деякі актуальні проблеми розвитку готельно-ресторанного та туристичного бізнесу.

Тези опубліковані в авторській редакції з дотриманням індивідуального стилю. За достовірність матеріалів та їхню інтерпретацію відповідальність несуть автори та їх наукові керівники.

© Львівський інститут економіки і туризму, 2019

## Зміст

<b>Пукас Олена Богданівна, науковий керівник Лозинський Р.М.</b> ПЕРСПЕКТИВИ ВИКОРИСТАННЯ БОТАНІЧНИХ ОБ'ЄКТІВ ПРИРОДНО- ЗАПОВІДНОГО ФОНДУ ЛЬВІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ ДЛЯ СТВОРЕННЯ ІННОВАЦІЙНИХ ТУРИСТИЧНИХ ПРОДУКТІВ	6
<b>Сідорова Анна Павлівна, науковий керівник Сусол Н.Я.</b> ГАЛУЗЕВА СПЕЦИФІКА ТИПОЛОГІЇ ЗАКЛАДІВ РЕСТОРАННОГО ГОСПОДАРСТВА В УКРАЇНІ	9
<b>Скорина Артем Олексійович, науковий керівник Цимбала О.С.</b> КОНЦЕПТИ КОСМІЧНИХ ГОТЕЛІВ	13
<b>Аль-Хамес Єлизавета Тареківна, науковий керівник Кушнірук Г.В.</b> АЕРОПОРТИ ЯК ТРАНСПОРТНО-ЛОГІСТИЧНІ ХАБИ В ТУРИСТИЧНІЙ ІНДУСТРІЇ	16
<b>Кондратюк Діана, науковий керівник Удуд І.Р.</b> ІННОВАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ ДЛЯ ПІДВИЩЕННЯ РІВНЯ КОМФОРТУ У ЗАСОБАХ РОЗМІЩЕННЯ У ГОТЕЛЬНОМУ БІЗНЕСІ	19
<b>Горон Ярина, науковий керівник Дорош Ю.С.</b> КОНЦЕПТУАЛЬНІ ІННОВАЦІЇ В РЕСТОРАННІЙ ІНДУСТРІЇ ЯПОНІЇ	23
<b>Ніколаєва Анастасія, науковий керівник Удуд І.Р.</b> РОБОТИ ТА ІНШІ ІННОВАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ: ДАЛЕКЕ МАЙБУТНЄ ЧИ РЕАЛЬНІСТЬ СЬОГОДЕННЯ	25
<b>Гірний В.Р., науковий керівник Кушнірук Г.В.</b> ЧИННИКИ, ЩО ВПЛИВАЮТЬ НА РОЗВИТОК ФЕСТИВАЛЬНОГО ТУРИЗМУ У ЛЬВІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ	29
<b>Венчак Софія Володимирівна, науковий керівник Удуд І.Р.</b> АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ	32
<b>Красій М., науковий керівник Кушнірук Г.В.</b> ТЕНДЕНЦІЇ РОЗВИТКУ КРУЇЗНОГО ТУРИЗМУ В УКРАЇНІ	34
<b>Заяць С.Н., науковий керівник Білецький М.І.</b> ІСТОРИКО-КУЛЬТУРНА СПАДЩИНА ЛЬВІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ	38
<b>Бесчасний С.С., науковий керівник Удуд І.Р.</b> ВПРОВАДЖЕННЯ ІННОВАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ НА ПІДПРИЄМСТВІ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ	40
<b>Петришин Д.Р., науковий керівник Кушнірук Г.В.</b> ВИННИЙ ТУРИЗМ ЯК КРЕАТИВНИЙ РЕСУРС РЕГІОНАЛЬНОГО ЕКОНОМІЧНОГО РОЗВИТКУ	42
<b>Куцір Марія Василівна, науковий керівник Рутинський М.Й.</b> ОСОБЛИВОСТІ РОЗВИТКУ ПОДІЄВОГО ТУРИЗМУ НА ТЕРИТОРІЇ ЛЬВІВСЬКОЇ ТА ЗАКАРПАТСЬКОЇ ОБЛАСТЕЙ	45
<b>Коцаба Ю.Р., Швець В.К., науковий керівник Рутинський М.Й.</b> СУЧАСНІ ПІДХОДИ ДО УДОСКОНАЛЕННЯ КОМПЕТЕНЦІЙ	

керування вже готовими об'єктами. Міжнародний оператор дозволяє готелю швидше інтегруватися в міжнародні мережі, гарантує впізнання бренду, надає доступ до міжнародних систем бронювання.

Кількість готелів можна збільшити за рахунок реконструкції та модернізації вже існуючих. Проводячи об'єктивний аналіз існуючої бази, можна відмітити, що вона спроможна задовольнити потреби в готельних місцях. Для цього необхідно привести у відповідний стан побудовані раніше готелі, звернути увагу на об'єкти незавершеного будівництва, відомчі будинки й гуртожитки.

Готельний бізнес в Україні перспективний як мінімум за чотирма причинами. По-перше, у країні спостерігається підвищення ділової активності, що, як правило, неминуче викликає збільшення обсягів «ділового туризму», причому не лише внутрішнього, але й в'їзного.

По-друге, підвищення доходів населення України призводить до збільшення кількості людей, які подорожують, що викликає необхідність збільшити засоби розміщення та надання якісних готельних послуг.

По-третє, Україна, що заявила про свою інтеграцію до європейського простору, поступово стає привабливою для європейців.

По-четверте, скасування готельного збору призвело до зниження податкових обов'язків для готелів.

**Висновок:** Таким чином, український готельний ринок має великі прерогативи і є одним із самих перспективних у Східній Європі, але за всього потенціалу розвитку готельного бізнесу в Україні, кількість наявних готелів недостатня для країни з високою інвестиційною привабливістю, багатим історичним минулим і великими туристичними можливостями.

### **Література**

1. Заваріка Г.М. Курортна справа: навч. посіб. / Г.М. Заваріка. - К.: Центр учбової літератури, 2015. - 264 с.

2. Ковешніков В.С. Організація готельно-ресторанної справи: навч. посіб. / В.С. Ковешніков, М.П. Мальська, Х.Й. Роглев. - К.: Кондор, 2015. - 752 с.

3. Державна служба туризму і курортів [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <http://www.me.gov.ua/Documents/MoreDetails?lang=uk-UA&id=2c48859c-3471-4508-8d0d-60df67c47e84&title=ProUpravlinniaTurizmuTaKurortiv>

## **ТЕНДЕНЦІЇ РОЗВИТКУ КРУЇЗНОГО ТУРИЗМУ В УКРАЇНІ**

**Красій М.Й.**, магістр I курсу, група ЗТ-18м

Науковий керівник: **Кушнірук Г.В.**, к.е.н., в.о. доцента

**Анотація.** У статті проаналізовано особливості, передумови, проблеми та перспективи розвитку круїзного туризму в Україні. Досліджено сучасні тенденції розвитку морських та річкових водних перевезень.

**Ключові слова:** круїз, круїзний туризм, морський круїз, річковий круїз, порт, флот, лайнер, водні перевезення, тенденції.

**Annotation.** The article analyzes the features, preconditions, problems and prospects of development of cruise tourism in Ukraine. The modern tendencies of development of sea and river water transportation are explored.

**Key words:** cruise, cruise tourism, sea cruise, river cruise, port, fleet, liner, water transportation, trends.

**Актуальність дослідження** зумовлена тим, що круїзний туризм є одним з найперспективніших видів туризму, оскільки, поєднуючи ряд переваг класичних видів рекреаційного, пізнавального, спортивного та екологічного туризму, створює багатокомпонентний туристичний продукт, що дає можливість залучити різні сегменти споживачів.

**Метою дослідження** було проаналізувати особливості та тенденції розвитку круїзного туризму в Україні.

Під круїзом розуміють туристичну поїздку «з використанням транспортних засобів (як правило, водних) не тільки для перевезення, але і як засобів розміщення, харчування і обслуговування. У туристичній практиці активно реалізується програма круїзів на морських і річкових маршрутах» [6].

Щорічно обсяги продажів круїзних компаній світу збільшуються до 100%, а щорічні обороти досягають 9 млрд. доларів. Основними регіонами круїзного бізнесу є Карибський (75% обсягу) і Середземноморський басейни (20% обсягу). Для круїзних подорожей освоюються акваторії Північного полюса і Антарктиди. На даний час у Чорному морі розвивається, переважно, в'їзний круїзний туризм, темпи розвитку якого в Україні поступаються темпам розвитку Середземноморського круїзного напрямку, на якому за останні роки обсяг перевезень збільшився на 17,6 %.

Україна має сприятливі передумови для розвитку морського транспорту. На півдні її територію омивають води Чорного та Азовського морів, і з'єднуються з Середземним морем через протоку Босфор, Мармурове море і протоку Дарданелл. Вже в IV-VI ст. Чорне море було судноплавним. Київська Русь мала стабільні зв'язки з Візантією. Відомі також морські походи київських князів на Константинополь. У 80-х роках XVIII ст. виникають порти - Херсон (1778), Севастополь (1788), Одеса (1794). У Миколаєві та Севастополі створено суднобудівні підприємства.

Морський транспортний комплекс України є багатофункціональною структурою, що задовольняє потреби національної економіки у транспортному забезпеченні. Морські порти є складовою частиною транспортної і виробничої інфраструктури держави з огляду на їх розташування на напрямках міжнародних транспортних коридорів. Від ефективності функціонування морських портів, рівня їх технологічного та технічного оснащення, відповідності системи управління та розвитку інфраструктури сучасним міжнародним вимогам залежить конкурентоспроможність вітчизняного транспортного комплексу на світовому

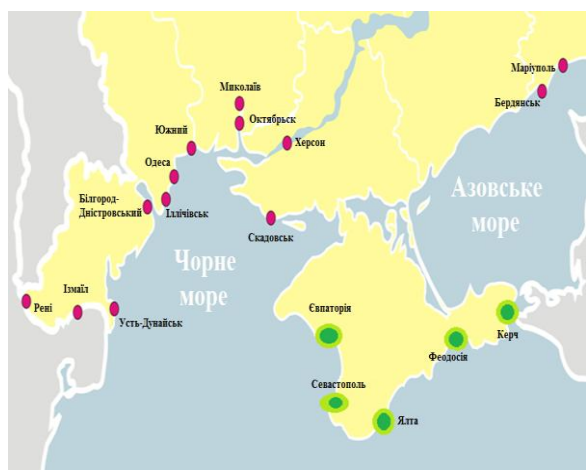
ринку. Потенціал морських портів України: 13 континентальних морських портів (рис. 1); 262 млн. тонн пропускної здатності на рік; 25 тис. працівників [1].

Розвиток круїзного туризму залежить від багатьох чинників, що сприяють залученню туристів у регіон, у першу чергу – наявність привабливих культурних, історичних, природних визначних пам'яток; стабільність економіки; безпека; наявність комфортабельних умов та високого рівня сервісу. Якщо перший чинник наявний в Україні в достатній кількості, то інші знаходяться у складному становищі і потребують змін і удосконалення.

Головною проблемою є обсяги інвестування морської галузі. Досі держава не приділяє достатньої уваги розвитку круїзного туризму, а навпаки, значна частка прибутку портів забирається в бюджети різного рівня, що, в свою чергу, призупиняє їх розвиток. Сьогодні інфраструктура українських портів не пристосована для прийому мегалайнерів; виключенням може бути лише Одеський морський порт, який може приймати судна завдовжки не менше 240м з осіданням 8,5 м [2].

Крім в'їзного круїзного туризму, в Україні як окремий напрям формується організація круїзів за маршрутом «ріка-море», зокрема, Дніпром з виходом до Чорного моря, а також круїзи по Дунаю [3]. Загальна довжина судноплавних річок України, які використовуються як водні шляхи, становить 2241 км, з яких Дніпро є найважливішою водотранспортною магістраллю. Басейн Дніпра займає близько 65 % річкового простору України (рис. 2).

Можливості річкових перевезень: 3 судноплавні річки (Дніпро, Дунай, Південний Буг), дві з яких входять до ТОП-5 найбільших річок Європи; 16 річкових портів та терміналів; 60 млн. тонн пропускної здатності на рік [1].



**Рис.1. Морські порти України**    **Рис. 2. Внутрішні водні шляхи України**

Слід зазначити, що протяжність водних шляхів, якими здійснюється судноплавство, порівняно із 1990 роком скоротилась вдвічі – з 4 тис.км до 2 тис.км. А протяжність водних шляхів із гарантованими глибинами скоротилася з

3,1 тис.км до 1,2 тис.км. За 25 років незалежності рівень пасажирських перевезень по річці зменшився в 40 разів. В країні з 2,5 тисяч суден залишилося близько 115, з них 12 – на підводних крилах, працюючих – лише чотири. Обсяг перевезених вантажів скоротився з 60 до 3,6 млн тонн [5].

Особливістю вітчизняного ринку круїзного туризму є майже повна відсутність внутрішніх туристів. Після невдалих спроб відродити вітчизняний круїзний флот, українці повністю переорієнтувалися переважно на європейські круїзи, активно пропоновані світовими круїзними компаніями через вітчизняних туроператорів. Однак з кожним роком збільшується потік іноземних туристів, які на іноземних судах плывуть до України.

Про поживлення ринку круїзного туризму свідчить і зростання кількості спеціалізованих туристичних компаній, що пропонують тури українським вояжерам. Такими туроператорами є «Троянда Вітрів», «Експрес Вояж», «Укрферрі тур», «Антарес», «Центр круїзів України», «Сильвер Лайнс», «Диліжанс», «Expert Cruise». Туроператор «Тартустур» спеціалізується на річкових круїзах [4].

Також про розвиток свідчать нові розробки стратегії розвитку водних шляхів. Наприклад, на підставі «Довгострокової стратегії розвитку 2010-2030» реалізація європейської ініціативи відродження річкового шляху Е-40, який з'єднає Чорне та Балтійське моря через коридор «Вісла-Дніпро», відкриє Білорусі, Польщі, Україні нові можливості для розвитку торгівлі, транскордонного туризму та міжкультурного діалогу.

**Висновки.** Круїзний туризм в Україні справа дійсно перспективна та вигідна. Круїзний туризм заслуговує на більшу увагу як влади, так і інвесторів, оскільки має значний потенціал розвитку, бо навіть у сучасних складних економічних умовах демонструє активний розвиток.

#### Література

1. Інформація про водний транспорт України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://mtu.gov.ua/informaciya-pro-vodniy-transport-ukraini.html>.
2. Круїзний туризм: розкрити потенціал Одеси [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.port.odessa.ua>.
3. Круїзний туризм в Україні [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://forstudents.at.ua>.
4. Офіційний сайт туристичної компанії Tartustour [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [www.tartustour.com.ua](http://www.tartustour.com.ua).
5. По Дніпру, по Бугу: проблеми і перспективи розвитку водного транспорту [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://agravery.com/uk/posts/show/po-dnipro-po-bugu-problemi-i-perspektivi-rozvitku-vodnogo-transportu>.
6. Федорченко В. Словник-довідник туристських термінів / В. Федорченко, І. Мініч. – К. : Дніпро, 2000. – 156 с.