МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЛЬВІВСЬКИЙ ІНСТИТУТ ЕКОНОМІКИ І ТУРИЗМУ

"ІННОВАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОМУ ТА ТУРИСТИЧНОМУ БІЗНЕСІ"

ЗБІРНИК МАТЕРІАЛІВ
СТУДЕНТСЬКОЇ НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ

6 березня 2019 року

ЛЬВІВ 2019 р.

УДК 640: 641/642:613.2

ББК 94.3

І 66

Рекомендовано до друку науково-методичною радою Львівського інституту економіки і туризму. Протокол №__ від _____. 2019 р.

Редакційна колегія:
Голова редколегії - М.Я. Бомба, д.с.-г.н., професор
Відповідальний секретар - А.Є. Шах, к.б.н., доцент
Члени редколегії: Н.Р. Джурик, к.т.н., доцент; О.М. Вівчарук, к.е.н., в.о. доцента

І 66 Інноваційні технології в готельно-ресторанному та туристичному бізнесі : [Текст] : Зб. матеріалів студентської науково-практичної конференції (Львів, 6 березня 2019 р.) / Міністерство освіти та науки України, Львівський інститут економіки та туризму. – Львів: ЛІЕТ, 2019. – 162 с.

Збірник містить матеріали наукових доповідей студентів, що були представлені на факультетській студентської науково-практичної конференції "Інноваційні технології в готельно-ресторанному та туристичному бізнесі". Висвітлено широке коло питань стосовно шляхів забезпечення здорового харчування туристів із використанням інноваційних ресторанних технологій та деякі актуальні проблеми розвитку готельного-ресторанного та туристичного бізнесу.

Тези опубліковані в авторській редакції з дотриманням індивідуального стилю. За достовірність матеріалів та їхню інтерпретацію відповідальність несуть автори та їх наукові керівники.

© Львівський інститут економіки і туризму, 2019

Зміст

Пукас Олена Богданівна, ***науковий керівник Лозинський Р.М.***
ПЕРСПЕКТИВИ ВИКОРИСТАННЯБОТАНІЧНИХОБ'ЄКТІВ ПРИРОДНО-ЗАПОВІДНОГО ФОНДУ ЛЬВІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ ДЛЯ СТВОРЕННЯ ІННОВАЦІЙНИХ ТУРИСТИЧНИХ ПРОДУКТІВ **6**

Сідорова Анна Павлівна, ***науковий керівник Сусол Н.Я.***
ГАЛУЗЕВА СПЕЦИФІКА ТИПОЛОГІЇ ЗАКЛАДІВ РЕСТОРАННОГО ГОСПОДАРСТВА В УКРАЇНІ **9**

Скорина Артем Олексійович, ***науковий керівник Цимбала О.С.***
КОНЦЕПТИ КОСМІЧНИХ ГОТЕЛІВ **13**

Аль-Хамес Єлизавета Тареківна, ***науковий керівник Кушнірук Г.В.***
АЕРОПОРТИ ЯК ТРАНСПОРТНО-ЛОГІСТИЧНІ ХАБИ В ТУРИСТИЧНІЙ ІНДУСТРІЇ **16**

Кондратюк Діана, ***науковий керівник Удуд І.Р.***
ІННОВАЦІЙНІ ТЕХГОЛОГІЇ ДЛЯ ПІДВИЩЕННЯ РІВНЯ КОМФОРТУ У ЗАСОБАХ РОЗМІЩЕННЯ У ГОТЕЛЬНОМУ БІЗНЕСІ **19**

Горон Ярина, ***науковий керівник Дорош Ю.С.***
КОНЦЕПТУАЛЬНІ ІННОВАЦІЇ В РЕСТОРАННІЙ ІНДУСТРІЇ ЯПОНІЇ **23**

Ніколаєва Анастасія, ***науковий керівник Удуд І.Р.***
РОБОТИ ТА ІНШІ ІННОВАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ: ДАЛЕКЕ МАЙБУТНЄ ЧИ РЕАЛЬНІСТЬ СЬОГОДЕННЯ **25**

Гірний В.Р., ***науковий керівник Кушнірук Г.В.***
ЧИННИКИ, ЩО ВПЛИВАЮТЬ НА РОЗВИТОК ФЕСТИВАЛЬНОГО ТУРИЗМУ У ЛЬВІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ **29**

Венчак Софія Володимирівна, ***науковий керівник Удуд І.Р.***
АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ **32**

Красій М., ***науковий керівник Кушнірук Г.В.***
ТЕНДЕНЦІЇ РОЗВИТКУ КРУЇЗНОГО ТУРИЗМУ В УКРАЇНІ **34**

Заяць С.Н., ***науковий керівник Білецький М.І.***
ІСТОРИКО-КУЛЬТУРНА СПАДЧИЩИНА ЛЬВІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ **38**

Бесчасний С.С., ***науковий керівник Удуд І.Р.***
ВПРОВАДЖЕННЯ ІННОВАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ НА ПІДПРИЄМСТВІ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ **40**

Петришин Д.Р., ***науковий керівник Кушнірук Г.В.***
ВИННИЙ ТУРИЗМ ЯК КРЕАТИВНИЙ РЕСУРС РЕГІОНАЛЬНОГО ЕКОНОМІЧНОГО РОЗВИТКУ **42**

Куцір Марія Василівна, ***науковий керівник Рутинський М.Й.***
ОСОБЛИВОСТІ РОЗВИТКУ ПОДІЄВОГО ТУРИЗМУ НА ТЕРИТОРІЇ ЛЬВІВСЬКОЇ ТА ЗАКАРПАТСЬКОЇ ОБЛАСТЕЙ **45**

Коцаба Ю.Р., Швець В.К., ***науковий керівник Рутинський М.Й.***
СУЧАСНІ ПІДХОДИ ДО УДОСКОНАЛЕННЯ КОМПЕТЕНЦІЙ

адже розвиток технологій не стоїть на місці. Проте, варто зазначити, що розробка подібних концептів та побудова інноваційних «засобів розміщення» є тривалим та дороговартістним процесом, який може затягнутися на роки, а то й на десятки років.

Література

1. The never-ending quest to build a hotel in space [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://theoutline.com/post/1073/hilton-never-ending-quest-to-build-a-hotel-in-space.
2. Выходные в космосе: Необычный концепт космического отеля от компании из России [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://www.anews.com/p/66287278-vyhodnye-v-kosmose-neobychnyj-koncept-kosmicheskogo-otelya-ot-kompanii-iz-rossii/.
3. Отели Космоса — космические станции: отели и гостиницы в космосе space [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://tonkosti.ru/ Отели_Космоса

АЕРОПОРТИ ЯК ТРАНСПОРТНО-ЛОГІСТИЧНІ ХАБИ В ТУРИСТИЧНІЙ ІНДУСТРІЇ

Аль-Хамес Є.Т, *студентка ІІІ курсу, група Т-16*
Науковий керівник: **Кушнірук Г.В,** *к.е.н., в.о. доцента*

Анотація. Стаття присвячена сучасним інноваційним технологіям, які впроваджені в аеропортах світу. Визначено значення інновацій щодо спрощення перебування туристів у транспортно-логістичних хабах.

Ключові слова: аеропорт, авіакомпанія, транспортно-логістичні хаби, інноваційні технології, шатли, термінали, туристична індустрія.

Annotation. The article is devoted to modern innovative technologies, which are introduced at the airports of the world. The value of innovation in simplifying the stay of tourists in transport and logistics hubs is determined.

Key words: airport, airline, transport and logistic hubs, innovative technologies, shuttles, terminals, tourist industry.

Актуальність дослідження зумовлена тим, що аеропорти з кожним роком все більше впроваджують сучасні інноваційні технології, які дозволяють туристам легко орієнтуватися в аеропортах з кількома терміналами, прискорюють реєстрацію на рейс і здачу багажу.

Метою дослідження було відстежити найновіші технології, які були введенні в користування у найкращих аеропортах світу, та визначити їхнє значення для сучасних туристів.

Аеропорт – це перше з чим зустрічаються туристи, які прибувають в нову для себе країну або місто. Щоб справити враження транспортно-логістичні хаби, будучи обличчям країни, часто мають футуристичну архітектуру, великі внутрішні

простори і постійно створюють нові інноваційні технології.

В останні роки в аеропортах світу впроваджено ряд інноваційних технологій. Так у Мюнхенському аеропорту випробовують *людиноподібного робота*, висотою 120 см. Робот, якого називають Джозі Пеппер (Josie Pepper), завжди готовий відповісти на будь-які запитання пасажирів. Джозі Пеппер очікує на пасажирів саме на початку пандуса, який веде до шатла, з'єднуючого головний термінал з супутником, і розмовляє на англійській мові. Він може забезпечити широким діапазоном інформації щодо напрямків пунктів вильоту. «Мозок» робота містить високопродуктивний процесор з доступом до Інтернету WLAN. Це створює з'єднання з метеослужбою, де мова обробляється, інтерпретується і пов'язується з даними аеропорта [5].

Ще одне нововведення здійснено німецькою авіакомпанією Lufthansa Group, яка оголосила про партнерство з компанією BAGTAG, і дозволить пасажирам, що літають з Lufthansa, SWISS і Austrian Airlines, використовувати *електронні мітки* замість традиційних паперових. Прилад BAGTAG, який може бути прикріплений до валіз за допомогою кріпильних гвинтів і монтажної пластини, має дисплей, який показує всю відповідну інформацію про політ. Користувачі можуть реєструватися через додаток для Android авіакомпанії, щоб отримати посадковий талон та етикетку багажу. Використовуючи Bluetooth Low Energy (BLE) з'єднання, позначення багажу може бути перенесений на пристрій BAGTAG. Це дозволяє пасажирам переходити безпосередньо до місця отримання багажу після прибуття в аеропорт [4].

Пасажиру часом доводиться по п'ять разів діставати і показувати свої документи. Тому аеропорти намагаються зробити процедуру перевірки документів максимально швидкою і впроваджують на контрольно-пропускних пунктах високотехнологічні біометричні пристрої. Загалом спроби реалізувати контроль без контакту пасажира з персоналом робляться з 2003р., але по-справжньому проривним став 2017 рік. Авіакомпанія British Airways запустила *систему сканування осіб*, яка дозволяє пасажиру взагалі не діставати документи в аеропорту. Зараз ця технологія доступна в терміналі внутрішніх ліній аеропорту Хітроу, вихід на міжнародні маршрути поки в планах.

Подібна система діє з 2017 р. в амстердамському Схіпхол. Пасажиру KLM необхідно всього лише відсканувати свій документ у кіоску самостійної реєстрації. На посадку він проходить через спеціальні турнікети з фотокамерами, які порівнюють знімок з вихідними паспортними даними. Авіакомпанія Emirates і аеропорт Дубаї вже розгорнули *систему автоматичного прикордонного контролю в зоні прильоту* [3].

Інновації в аеропортах стосуються не тільки передполітних процедур. Сучасні авіахаби більше нагадують торгово-розважальні центри, ніж пункти очікування. У них є магазини, бутіки, ресторани високої кухні, спа-салони, басейни та інші можливості провести корисно час. Аеропорт Сінгапуру Чанг визнаний у 2018 р. кращим в світі через автоматичні передпольотні процедури, та ще і за красу й комфортне очікування рейсів (там навіть крісла в залах вильоту обладнані

розетками та USB-роз'ємами). У Чангі можна знайти сад метеликів, басейн на даху, готелі, спа-салони, фітнес-центри і навіть безкоштовний кінотеатр. У новому терміналі 2000 кв.м. зелених насаджень, багато живих дерев, обладнаних автоматичною системою поливу [3]. Аеропорт вже рухається повним ходом до запуску в 2019 р. наступного колосального інфраструктурного проекту «Дорогоцінний камінь аеропорту Чангі». Десятиповерховий будинок буде мати у своєму розпорядженні готель, авіаційні послуги, величезний вибір магазинів, ресторанів і неповторних пам'яток, а також різні розважальні атракціони, включаючи єдиний за межами Японії «Покемон Центр» [1].

У міжнародному аеропорту Хартсфілд-Джексон в Атланті усі відвідувачі рухаються по «*інноваційних лініях*», завдяки чому можна оглядати п'ять осіб одночасно. Канада вважається країною з найкращим управлінням повітряним рухом. Вона запускає в космос *спеціальні супутники*, які допомагають розраховувати найкоротші і найбезпечніші маршрути.

Спілкування на відстані. KLM і DDB створили інсталяцію, завдяки якій пасажири, які очікують на літак, змогли зустрітися віч-на-віч з жителями їх місця призначення і поділитися культурними інсайтами і корисною інформацією. Інсталяції були створені в аеропортах Амстердама, Осло і Ріо-де-Жанейро. Пасажири могли бачити голограми один одного завдяки 3-D скануванню особи і голографічним технологіям. Інсталяція з'єднувала людей в реальному часі і проектувала їх на прозору голографічну тканину. «Багато мандрівників нудьгують в аеропорту в очікуванні свого рейсу. Ми захотіли допомогти їм провести цей час з користю», - відзначили в компанії.

Маячки Bluetooth (Miami International, США). В авіахабі "Майя" інформаційні маячки визначають місцеположення пасажира в терміналі. Визначаючи наміри пасажирів, вони відправляють на ваш смартфон номери виходу на посадку і підказують куди рухатися.

Розумна валіза. Валіза на колесах позбавить нас необхідності тягати важкі сумки на собі. Китайська компанія ForwardX пропонує використовувати розумні валізи Ovis, які покликані підвищити комфорт під час подорожей. Завдяки спеціальним сенсорам, валіза може рухатися поруч з власником, уникаючи зіткнень та оминаючи перешкоди на своєму шляху. Валіза також має вбудований GPS модуль, завдяки якому можна буде відслідкувати його місцезнаходження в разі втрати. Крім того, у комплект входить браслет, який вібруватиме, якщо чемодан від'їде від власника більше, ніж на 2 м. Придбати цю технічну новинку можна за ціною $799.

Автоматична перевірка. У міжнародному аеропорту Аруба імені королеви Беатрікс усюди встановлені камери, які вміють розпізнавати обличчя - на стійках реєстрації багажу, імміграційного контролю, реєстрації на посадку. Вам доведеться показати свій паспорт лише один раз [5].

Комп'ютерна програма допомагає зменшувати черги в аеропорту Нью-Йорка. У найбільшому аеропорту США запрацювала *система Beontra*. Це програма для передбачення пікових навантажень на термінал. Вона зіставляє

актуальні дані про рейси, зміни в розкладі та кількість пасажирів, і на основі цих відомостей видає простий погодинний графік, на якому видно, коли чекати найбільшого напливу пасажирів в аеропорту [2].

Висновок. З кожним роком аеропорти все більше вдосконалюються і впроваджують новітні технології, які значно спрощують перебування туристів в аеропорту і дозволяють зекономити час та швидко розібратися із будь-якими непорозуміннями. Найперспективніші технології в найближчому майбутньому стануть невід'ємною частиною нашого життя.

Література

1. Аеропорт, який вам не захочеться залишати: Чангі названий кращим аеропортом 2018 року [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://ua.aviakassa.net/news/aieroport-kotoryy-vam-ne-zahochetsya-pokidat-changi-nazvan-luchshim-aieroportom-2018-goda.

2. Байназаров Наіл. Комп'ютерна програма в аеропортах [Електронний ресурс]. – Режим доступу : https://rb.ru/story/jfk-beontra.

3. Інновації в аеропортах світу [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://aviation21.ru/innovacii-v-aeroportax-mira-vsyo-dlya-komforta-passazhirov.

4. 10 цікавих інновацій в аеропортах [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://zen.yandex.ru.

5. 11 аеропортів, які впроваджують інновації [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://rb.ru/list/hi-tech-airports.

ІННОВАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ ДЛЯ ПІДВИЩЕННЯ РІВНЯ КОМФОРТУ У ЗАСОБАХ РОЗМІЩЕННЯ У ГОТЕЛЬНОМУ БІЗНЕСІ

Кондратюк Д. В., *студ. ІІІ курсу, гр. Т-16*
Науковий керівник: **Удуд І. Р.,** *к.е.н., в.о. доц.*

У статті розглядаються сучасні технологічні тенденції останніх років, що використовуються готельними підприємствами у провіднихтуристичних центрах світу для спрощення процесу обслуговування гостей та підвищення комфортності їх перебування.

Анотація. Вже давно йде мова про те, що у сучасному світі неможливо уявити своє життя без новітніх технологій. Електронні пристрої значно полегшують наше повсякденне життя. Готелі та будь-які інші засоби розміщення все більше намагаються впроваджувати новітні технології у структури своїх підприємств для підвищення загального рівня комфорту своїх гостей, для полегшення процесу бронювання, прибуття, реєстрації, надання послуг тощо, а також, звичайно, для збільшення кількості прихильників серед туристів та, відповідно, прибутків.

Ключові слова: готелі, засоби розміщення, електронні пристрої, інноваційні технології, мобільні телефони, додатки.

Annotation: It has long been said that in the modern world it is impossible to